

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИКИ НАВЧАННЯ В ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ

УДК 37.211.24

DOI: 10.31652/2412-1142-2024-72-89-96

Гаврилюк Наталія Михайлівна

кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри іноземної філології та перекладу,
Вінницький торговельно-економічного інститут Державного торговельно-економічного університету,
м. Вінниця, Україна

ORCID ID: 0000-0002-6031-7777

ngavruluk774@gmail.com

SOFT SKILLS: МЕТОДОЛОГІЯ ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ В НАВЧАННІ ІНОЗЕМНИМ МОВАМ СТУДЕНТІВ-ФІЛОЛОГІВ

Анотація. Soft skills, також відомі як міжособистісні навички або навички взаємодії з людьми, - це набір особистих характеристик та вмінь, які дозволяють особам ефективно та гармонійно взаємодіяти з іншими. У контексті мовної освіти soft skills відіграють важливу роль у сприянні розвитку комунікативної компетентності серед студентів, зокрема тих, хто вивчає філологію. У цій статті досліджується методологія інтеграції soft skills у викладання мов та їх значення у формуванні успішності студентів-філологів у засвоєнні комунікативних навичок та володінні мовою.

Soft skills охоплюють широкий спектр характеристик, включаючи комунікацію, командну роботу, адаптивність, співчуття та культурну освіченість. Ці навички є необхідними у вивченні мови, оскільки вони дозволяють студентам взаємодіяти з мовою та її культурним контекстом.

Інтеграція soft skills у мовну освіту є невід'ємною для формування комплексного навчального досвіду та підвищення успішності студентів. Комунікаційні навички, співпраця та командна робота, адаптивність та гнучкість, співчуття та культурна освіченість, а також лідерство та ініціатива є важливими soft skills, які сприяють володінню мовою та міжкультурною компетентністю студентів. Пріоритетизуючи розвиток soft skills поряд із лінгвістичною компетентністю, педагоги можуть допомогти студентам стати ефективними комунікаторами, культурно чутливими особистостями та навчальними учасниками у багатомовному та багатокультурному світі.

Методи навчання на основі досвіду, такі як програми вивчення за кордоном та мовні обміни, поглиблюють студентів у аутентичні мовні та культурні контексти. Навчання відбувається через соціальну взаємодію та співпрацю, що робить навчання на основі досвіду ефективним методом розвитку навичок комунікації та культурної освіченості.

Інтеграція soft skills у викладання мов є важливою для формування комунікативної компетентності серед студентів-філологів. Шляхом включення інтерактивних навчальних заходів, аутентичних матеріалів, механізмів зворотного зв'язку педагоги можуть допомогти студентам стати ефективними співрозмовниками.

Ключові слова: комунікативний підхід; викладання іноземних мов; студенти-філологи; комунікативна компетентність; soft skills.

1. ВСТУП

Постановка проблеми. Soft skills охоплюють широкий спектр характеристик, включаючи комунікацію, командну роботу, адаптивність, співчуття та культурну освіченість. Ці навички є необхідними у вивченні мови, оскільки вони дозволяють студентам взаємодіяти з мовою та її культурним контекстом. Згідно з дослідженням Коена та Лотана [1], інтеграція soft skills у викладання мов підвищує мотивацію, зацікавленість і загальні результати навчання студентів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Комунікаційні навички передбачають активну практику мовлення. Більшість науковців, що займаються дослідженням комунікації Л. Бондаренко, О. Вершков, Г.Беленька, Т.Тимченко, П.Кліш, А.Хом'як, Г.Скрипка, Н.Бабиц, С.Іванова, А.Сохен, J. Richards, D. Nunan та інші вважають, що один із ключових аспектів формування комунікаційних навичок полягає у постійній практиці мовлення. Це може бути організовано через різноманітні вправи та завдання, що вимагають від студентів мовленнєвої активності. Наприклад, парні або групові обговорення тем, рольові ігри, імпрровізації або створення діалогів на певні теми.

Дослідники роблять акцент на підтримці інтерактивного середовища. Важливо створити інтерактивне мовне середовище, де студенти мають можливість взаємодіяти між собою та з викладачем. Це може включати спільні завдання, де студенти повинні співпрацювати для досягнення спільної мети, або групові проекти, що передбачають роботу в колективі.

Важливо використовувати аутентичні матеріали. Використання реальних аудіо- та відеоматеріалів, які відображають реальне життя та різноманітні аспекти культури англomовних країн, допомагає студентам отримати реальний досвід мовлення та розуміння англійської мови. Для формування комунікативних навичок варто проводити заняття з фонетики та вимови. Ретельна робота над фонетикою та вимовою є важливою для того, щоб студенти могли чітко та вірно висловлювати свої думки. Це може включати вправи на вимову окремих звуків, інтонування та акценти в словах.

Сучасні науковці вагому частку приділяють використанню інформаційних технологій. Використання сучасних технологій, таких як онлайн-ресурси, мобільні додатки для вивчення мови, відеоконференційні інструменти для спілкування з носіями мови, може значно розширити можливості студентів для практики мовлення та вивчення англійської мови.

Також залучення до зовнішньопрактичних заходів, а саме організація відвідувань англomовних подій, лекцій, виставок або зустрічей з представниками англomовних країн дозволяє студентам отримати практичний досвід спілкування в реальних ситуаціях та поглибити свої знання про культуру та мову. Аналіз інформаційних джерел дозволив зрозуміти, що оцінка та зворотний зв'язок допомагають їм зрозуміти свої сильні та слабкі сторони та працювати над подальшим вдосконаленням.

Ефективна комунікація лежить в основі вивчення мови та володіння нею. Soft skills, такі як вербальна та невербальна комунікація, активне слухання та ясність виразу, важливі для того, щоб студенти могли точно передавати свої думки, ідеї та емоції у мовному контексті [1]. Розвиток сильних комунікаційних навичок не тільки покращує засвоєння мови, але й сприяє значущій взаємодії та культурному розумінню серед студентів.

Співпраця та командна робота. Вивчення мов часто включає спільні активності та групову роботу, які вимагають від студентів спільно працювати над спільною метою. Soft skills, такі як співпраця, командна робота та вирішення конфліктів, необхідні для того, щоб студенти могли орієнтуватися у груповій динаміці, обмінюватися ідеями та підтримувати один одного у своєму навчальному шляху [2].

Адаптивність та гнучкість. Вивчаючи мову, студенти стикаються з різноманітними лінгвістичними та культурними контекстами, які вимагають від них адаптуватися та коригувати свій стиль спілкування. Soft skills, такі як адаптивність, гнучкість та стійкість, дозволяють студентам орієнтуватися в невідомих ситуаціях, долати мовні бар'єри та ефективно спілкуватися у різних середовищах [3].

Співчуття та культурна освіченість. Мовна освіта виходить за межі лінгвістичної компетентності і охоплює культурне розуміння та співчуття до носіїв інших мов. Soft skills, такі як співчуття, культурна освіченість та чутливість, дозволяють студентам цінувати та поважати культурні відмінності, тим самим сприяючи значущому міжкультурному спілкуванню.

Лідерство та ініціатива. Soft skills, такі як лідерство, ініціатива та вирішення проблем, необхідні студентам для того, щоб брати на себе відповідальність за власне вивчення мови та шукати можливості для зростання і розвитку. Сприяючи розвитку лідерських навичок, ми допомагаємо студентам стати ініціативними та самостійними.

Мета статті полягає у описі застосування методики викладання іноземних мов із застосуванням soft skills.

Інтеграція soft skills у мовну освіту є невід'ємною для формування комплексного навчального досвіду та підвищення успішності студентів. Комунікаційні навички, співпраця та командна робота, адаптивність та гнучкість, співчуття та культурна освіченість, а також лідерство та ініціатива є важливими soft skills, які сприяють володінню мовою та міжкультурною компетентністю студентів. Пріоритетизуючи розвиток soft skills поряд із лінгвістичною компетентністю, педагоги можуть допомогти студентам стати ефективними комунікаторами, культурно чутливими особистостями та навчальними учасниками у багатомовному та багатокультурному світі.

Інтерактивні навчальні заходи, такі як групові обговорення, рольові ігри та спільні проекти, є ефективними способами інтеграції soft skills у викладання мов. Згідно з Річардсом і Роджерсом (2001), ці заходи сприяють активній участі, взаємодії між однолітками та використанню мови у реальних ситуаціях, тим самим сприяючи розвитку комунікативної компетентності серед студентів [2].

Групові обговорення. В сучасному освітньому середовищі активні методи навчання, зокрема групові обговорення, набувають все більшої популярності. Групові обговорення є ефективним інструментом для підвищення мотивації студентів, розвитку їхніх мовленнєвих навичок та збагачення навчального процесу. Групові обговорення є формою колективної роботи, де учасники обговорюють певну тему або проблему з метою обміну думками, аналізу та пошуку рішень. У контексті вивчення англійської мови цей метод може використовуватись для розвитку мовленнєвих навичок, вдосконалення вимови, покращення розуміння мови та підвищення мотивації студентів.

Переваги групових обговорень у навчанні англійської мови: активне використання мови: Групові обговорення стимулюють студентів активно використовувати англійську мову для спілкування, що сприяє покращенню їхніх мовленнєвих навичок.

Розвиток соціальних навичок: участь у групових обговореннях сприяє розвитку комунікативних та соціальних навичок, таких як співробітництво, слухання та взаємодія з іншими.

Вдосконалення розуміння мови: обговорення різних тем допомагають студентам покращити своє розуміння англійської мови в реальних ситуаціях спілкування.

Збільшення мотивації до навчання: активна участь у групових обговореннях збільшує зацікавленість студентів у вивченні англійської мови та підвищує їхню мотивацію до досягнення академічного успіху.

Розглянемо кілька додаткових аспектів ролі групових обговорень у вивченні англійської мови: стимулювання активності та участі. Групові обговорення створюють атмосферу співпраці та співробітництва, що підтримує активну участь студентів у навчальному процесі. Вони мотивують студентів до ініціативи та взаємодії, оскільки кожен учасник може внести власний внесок у дискусію.

Збагачення лексичного запасу. Під час обговорень студенти зазнають не лише загального покращення своїх мовних навичок, а й збагачують свій словниковий запас за рахунок нових слів, виразів та ідіом, які вони чули від інших учасників групи.

Відпрацювання навичок аудіювання та відповіді на питання. Участь у групових обговореннях допомагає студентам вдосконалити навички розуміння аудіоінформації та вміння відповідати на питання швидко та ефективно, оскільки вони навчаються слухати інших та висловлювати свої відповіді у реальному часі.

Розвиток навичок рефлексії та аналізу. Групові обговорення дозволяють студентам рефлексувати над своїми думками, аналізувати інформацію та робити висновки. Це сприяє розвитку критичного мислення та уміння аналізувати та оцінювати різні погляди та доводи.

Сприяння інтеркультурному спілкуванню. Групові обговорення можуть також включати теми, пов'язані з культурою, традиціями та особливостями різних країн англomовного світу. Це допомагає студентам розширити свій кругозір та краще розуміти інші культури.

Загалом, групові обговорення вивчення англійської мови є потужним інструментом, який сприяє комплексному розвитку різних аспектів мовної компетенції студентів, підвищує їхню мотивацію та ефективність навчання.

Рольові обговорення є важливим і ефективним методом для формування комунікативних навичок студентів-філологів під час вивчення англійської мови як іноземної. Цей метод сприяє розвитку вміння висловлювати свої думки, аргументувати свої позиції, слухати інших та реагувати на їхні ідеї. Можливо застосовувати такі ключові аспекти рольових обговорень, як стимулювання активності студентів. Участь у рольових обговореннях заохочує студентів бути активними учасниками процесу навчання. Вони змушені вживати мову для вираження своїх думок та ідей. Під час рольових обговорень студенти мають можливість випробувати свої комунікативні навички у реальних або симульованих ситуаціях. Вони навчаються виразно висловлювати свої думки, аргументувати свої позиції та розуміти позиції інших. Відбувається стимулювання творчості та уяви. Рольові обговорення дають студентам можливість уявити себе у різних ролях та ситуаціях, що сприяє розвитку їхньої творчості та уяви. Вони можуть використовувати фантазію для створення персонажів та ситуацій.

Розвиток культурної компетентності знаходить своє відображення у рольових обговореннях, які можуть включати ситуації, пов'язані з культурними аспектами англomовних країн. Це допомагає студентам розширити свої знання про культуру, традиції та спосіб життя людей, які мовлять англійською мовою.

Підвищення мотивації до навчання відбувається завдяки участі у цікавих та захоплюючих рольових обговорень, що може збільшити мотивацію студентів до вивчення англійської мови. Вони більше зацікавлені в спілкуванні та активному використанні мови.

Після проведення рольового обговорення важливо надати студентам конструктивний зворотний зв'язок щодо їхньої комунікативної діяльності. Це допомагає їм розуміти свої сильні та слабкі сторони та покращувати свої навички. Студентам може бути запропоновано різні сценарії, в яких вони виконують ролі реальних або уявних персонажів і взаємодіють між собою, використовуючи англійську мову. Наприклад, сценарій розмови між покупцем та продавцем у магазині, діалог між лікарем та пацієнтом, обговорення події між друзями тощо.

Через дебати стимулюється аргументація та розвиток логічного мислення студентів. Студентам пропонуються теми для обговорення, і вони розділяються на групи, які представляють різні точки зору. Кожна група доповідає та захищає свою позицію, а потім веде дискусію з іншими групами.

Рольові ситуації можуть бути симуляціями реальних ситуацій, які студенти можуть зустріти в реальному житті.

Імпровізаційні вправи: Це вправи, в яких студентам пропонуються ситуації, а вони мають реагувати та взаємодіяти, не плануючи заздалегідь свої відповіді. Це допомагає розвивати миттєву відповідь та спонтанне спілкування.

У цілому, рольові обговорення є ефективним методом для активного залучення студентів до навчання англійської мови та формування їхніх комунікативних навичок. Вони допомагають створити живе та цікаве мовне середовище, де студенти можуть розвивати свої здібності та відчувати себе впевненіше в спілкуванні англійською мовою.

Спільні проекти під час вивчення англійської мови в університеті включають різноманітні активності та завдання, які спрямовані на спільну роботу студентів для

досягнення конкретних навчальних цілей. Такі проекти відіграють важливу роль у розвитку мовних навичок, комунікативних вмінь та соціальної взаємодії студентів. Ось деякі типові приклади спільних проектів під час вивчення англійської мови в університеті:

Спільні презентації. Студенти можуть працювати в групах для підготовки презентацій з різних тем. Це дозволяє їм практикувати мовленнєві навички, вміння публічного виступу та роботу в команді.

Проекти з дослідження. Групи студентів можуть спільно працювати над дослідженням певної теми або проблеми, використовуючи англійську мову як засіб комунікації та представлення результатів.

Міжкультурні проекти. Учасники можуть брати участь у міжкультурних проектах, де вони спілкуються зі студентами з інших країн англомовного світу, обмінюючись досвідом та відкриваючи для себе нові культурні аспекти.

Спільна написання есе або дослідницьких робіт. Студенти можуть спільно працювати над написанням текстів, включаючи есе, дослідницькі роботи або літературні аналізи, що допомагає розвивати навички письма та аналітичного мислення.

Віртуальні проекти. У сучасному світі важливою стає співпраця у віртуальних середовищах. Студенти можуть працювати разом над віртуальними проектами, наприклад, створенням блогів, відео-презентацій, аудіо-подкастів тощо.

Мультимедійні проекти. Групи можуть створювати мультимедійні проекти, такі як відеоролики, презентації з використанням графіки та анімації, що дозволяє використовувати різні типи медіа для вивчення мови.

Спільні проекти в університеті допомагають студентам розвивати не лише мовні навички, а й комунікативну компетенцію, лідерські якості, навички співпраці та розв'язання конфліктів у колективі. Такі досвіди також підвищують мотивацію студентів та сприяють їхньому більш глибокому засвоєнню матеріалу через активну участь у процесі навчання.

Використання аутентичних матеріалів, таких як газети, фільми та подкасти, сприяють реальному використанню мови та культурних відтінків. Як зазначено Нуаном [3], аутентичні матеріали надають студентам можливості розвивати свої мовні навички в контексті, що призводить до глибшого розуміння мови та культури.

Надання конструктивної рефлексії щодо використання мови та стратегій комунікації студентами є необхідним для їхнього розвитку. Згідно з Хетті та Тімперлі [4], рефлексія, яка є конкретною, своєчасною та дієвою покращує самосвідомість та саморегуляцію студентів, що призводить до покращення комунікативної компетентності.

Методи навчання на основі досвіду, такі як програми вивчення за кордоном та мовні обміни, поглиблюють студентів у аутентичні мовні та культурні контексти. Навчання відбувається через соціальну взаємодію та співпрацю, що робить навчання на основі досвіду ефективним методом розвитку навичок комунікації та культурної освіченості.

Практичне застосування. ДеКейзер [8] розкриває кейс-метод щодо розвитку soft skills у програмах з вивчення мови шляхом занурення в світ мови, що надає інтенсивне вивчення мови та культурний іммерсійний досвід. Науковець досліджує, як програми з іммерсійного вивчення мови сприяють розвитку soft skills, таких як адаптивність, стійкість та міжкультурна компетентність серед тих, хто вивчає мову.

Дослідження включало групу студентів, які брали участь у програмі з іммерсійного вивчення мови, де вони отримували інтенсивне вивчення мови та жили у країні, де говорили цільовою мовою. Програма включала поєднання мовних занять, культурних заходів та іммерсивних досвідів, спрямованих на покращення мовної компетентності та культурного розуміння.

Виявлено переваги програм з іммерсійного вивчення мови у розвитку soft skills:

Адаптивність: життя у країні, де ви говорите іншою мовою, та орієнтація у невідомих культурних контекстах вимагають від студентів адаптуватися та пристосовуватися до нових ситуацій. Іммерсивний характер програми надавав студентам можливості розвивати навички адаптивності, такі як гнучкість, відкритість до нових досвідів та здатність долати труднощі.

Стійкість: програми з іммерсійного вивчення мови часто включають подолання мовних бар'єрів, культурних відмінностей, що може бути викликом для студентів. Досвід подолання перешкод та наполегливість у вирішенні проблем сприяли розвитку стійкості серед студентів, дозволяючи їм подолати негаразди та продовжувати вивчення мови.

Міжкультурна компетентність: Взаємодія з рідними мовами та занурення у місцеву культуру надали студентам цінні можливості для розвитку міжкультурної компетентності. За допомогою культурних обмінів, участі в громадських заходах та створення стосунків з місцевими жителями студенти отримали інсайти в різні культурні перспективи, норми та цінності, сприяючи розвитку співчуття, поваги та розуміння.

Глобальне громадянство: Програми з іммерсійного вивчення мови сприяють розвитку відчуття глобального громадянства, викладаючи студентів різним культурам, мовам та перспективам. Живучи та вивчаючи у іншій країні, студенти отримали більш широкий світогляд та розвинули більшу повагу до культурної різноманітності, сприяючи їхньому особистому зростанню та розвитку як глобальних громадян.

В цілому, кейс-метод підкреслює ефективність програм з іммерсійного вивчення мови у розвитку soft skills, таких як адаптивність, стійкість та міжкультурна компетентність серед студентів. Забезпечуючи іммерсивні мовні та культурні досвіди, програми з іммерсійного вивчення мов надають цінні можливості для розвитку необхідних soft skills.

Свейн та Лапкін [9] представляють кейс-метод щодо співпраці студентів у вивченні мови, яка досліджує, як колективні навчальні заходи покращують комунікативні навички та культурну освіченість серед тих, хто вивчає мови.

2. РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Дослідження включало групу студентів, які брали участь у курсі з вивчення мови, що передбачало спільні навчальні заходи, такі як взаємне навчання, групові проекти та спільні обговорення. Дослідження продемонструвало вплив співпраці студентів на мовну компетентність, міжкультурну компетентність та мотивацію до навчання.

Виявлено переваги співпраці студентів у вивченні мов:

Покращення комунікативних навичок. Колективні навчальні заходи надавали студентам можливості взаємодіяти, практикувати уміння говорити та слухати, отримувати фідбек від однолітків. Працюючи разом з одногрупниками, студенти отримували впевненість у вираженні своїх думок та ефективному спілкуванні.

Покращення культурної освіченості. Співпраця з однолітками з різних лінгвістичних та культурних середовищ відкривала студентам різноманітні перспективи, звичаї та стилі спілкування. Через спільні обговорення та групові проекти студенти отримували уявлення про культурні відмінності та спільні риси, що сприяло розвитку культурної освіченості та чутливості.

Мотивація та зацікавленість. Навчальні заходи співпраці студентів підвищували мотивацію та зацікавленість студентів у вивченні мови. Робота разом з однолітками створювала навчальне середовище, де студенти були мотивовані брати участь, ділитися ідеями та співпрацювати над проектами, що призводило до покращення результатів навчання.

Соціальна взаємодія. Навчальні заходи для студентів сприяли соціальній взаємодії та формуванню дружби. Співпраця з однолітками дозволяла студентам створювати взаємини, встановлювати контакти та створювати відчуття спільноти в мовному середовищі.

В цілому, кейс-метод демонструє позитивний вплив співпраці студентів на комунікативні навички, культурну освіченість, мотивацію та соціальну взаємодію в процесі вивчення мови. Запроваджуючи колективні навчальні заходи у мовні курси, викладачі можуть створити динамічні та інтерактивні навчальні середовища, які сприяють значущому навчальному досвіду та успіху студентів.

3. ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Незважаючи на переваги інтеграції soft skills у викладання мов, педагоги можуть стикатися з викликами, такими як обмежені ресурси, обмеженість часу та опір до змін. Вирішення цих викликів потребує спільних зусиль педагогів, адміністраторів та політиків.

Майбутні дослідження soft skills у мовній освіті повинні спрямовуватися на вивчення інноваційних методик, використання технологій та сприяння міждисциплінарним співробітництвам. Крім того, програми професійного розвитку для педагогів повинні наголошувати на важливості soft skills та надавати можливості для їх інтегрування у практику викладання мови.

Інтеграція soft skills у викладання мов є важливою для формування комунікативної компетентності серед студентів-філологів. Шляхом включення інтерактивних навчальних заходів, аутентичних матеріалів, механізмів зворотного зв'язку педагоги можуть допомогти студентам стати ефективними співрозмовниками. Для покращення ролі soft skills у мовній освіті та забезпечення успіху студентам-філологам у володінні комунікативними навичками та мовною компетентністю потрібні подальші дослідження.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

- [1] Cohen, A. D., & Lotan, R. A. (2014). "Designing groupwork: Strategies for the heterogeneous classroom." Teachers College Press.
- [2] Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2001). "Approaches and methods in language teaching." Cambridge University Press.
- [3] Nunan, D. (1999). "Second language teaching & learning." Heinle & Heinle Publishers.
- [4] Hattie, J., & Timperley, H. (2007). "The power of feedback." *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.
- [5] Vygotsky, L. S. (1978). "Mind in society: The development of higher psychological processes." Harvard University Press.
- [6] Smith, J. (2016). "Integrating soft skills into language teaching: A case study." *Language Teaching Research*, 20(3), 334-351.
- [7] Brown, K., & Lee, E. (2018). "Experiential learning in language education: A study abroad perspective." *Foreign Language Annals*, 51(1), 151-166.
- [8] DeKeyser, R. M. (2014). "Skill Acquisition Theory." In M. Marsden, & R. L. K. Björnsson (Eds.), "The Routledge Handbook of Second Language Acquisition." Routledge.
- [9] Swain, M., & Lapkin, S. (2012). "Canadian Modern Language Review." 68(4), 503-526.

SOFT SKILLS: METHODOLOGY FOR FORMING COMMUNICATIVE COMPETENCE IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES TO PHILOLOGY STUDENTS

Havryluk Nataliia Mykhailivna

PhD in Education, Associate Professor,

Associate Professor of the Department of Foreign Philology and Translation

Vinnitsia Trade and Economic Institute of the State Trade and Economic University,

Vinnitsia, Ukraine

ORCID ID: 0000-0002-6031-7777

ngavriluk774@gmail.com

Abstract. Soft skills, also known as interpersonal skills, are a set of personal characteristics and skills that allow individuals to interact effectively and harmoniously with others. In the context of language education, soft skills play an important role in promoting the development of communicative competence among students majoring in philology. This article examines the methodology of integrating soft skills into language teaching and their importance in shaping the success of philology students in learning communicative skills and language proficiency.

Soft skills cover a wide range of characteristics, including communication, teamwork, adaptability, empathy and cultural awareness. These skills are essential in language learning because they allow students to interact with the language and its cultural context.

The integration of soft skills in language education is integral to the formation of a comprehensive educational experience and the improvement of students' success. Communication skills, cooperation and teamwork, adaptability and flexibility, empathy and cultural awareness, as well as leadership and initiative are important soft skills that contribute to students' language and intercultural competence. By prioritizing the development of soft skills alongside linguistic competence, educators can help students