

**Міністерство освіти і науки України**  
**Київський національний торговельно-економічний університет**  
**Вінницький торговельно-економічний інститут**  
**Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«Клієнтоорієнтована стратегія розвитку підприємств готельного господарства,  
механізм її реалізації»

(за матеріалами ТОВ «Готель Приват», готель «Франція»)

Здобувача вищої освіти  
3 курсу, групи ГРС-31зс,  
спеціальності 241 «Готельно-  
ресторанна справа»  
освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа»

Малицької  
Мирослави  
Андріївни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук,  
доцент

Онищук  
Наталя  
Вікторівна

Гарант освітньої програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна