

**Міністерство освіти і науки України**  
**Київський національний торговельно-економічний університет**  
**Вінницький торговельно-економічний інститут**  
**Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«Управління конфліктами на підприємствах індустрії гостинності»

(за матеріалами кафе «Людмила»)

Здобувача вищої освіти  
5 курсу, групи ГРС-51з,  
спеціальності 241 «Готельно-  
ресторанна справа»  
освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа»

Дрозди  
Юлії  
Володимирівни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна

Гарант освітньої програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна