

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ HR-МЕНЕДЖМЕНТУ НА
ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ»**

(на матеріалах мотелю-кафе «Подільський двір»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи ГРС-41д,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Заграй
Діани
Олександрівни

Науковий керівник
кандидат економічних наук,
доцент

Рябенка
Марина
Олександрівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛІЧНІ ЗАСАДИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ HR-МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	5
1.1 Поняття «HR-менеджмент», його роль та значення на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу	5
1.2 Інструменти HR-менеджменту, їх сутність та характеристика	10
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ HR-МЕНЕДЖМЕНТУ У МОТЕЛІ-КАФЕ «ПОДІЛЬСЬКИЙ ДВІР»	20
2.1 Організаційно-економічна характеристика мотелю-кафе «Подільський двір»	20
2.2 Оцінка організації та діяльності HR-менеджменту в досліджуваному закладі	30
РОЗДІЛ 3 ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ HR-МЕНЕДЖМЕНТУ У МОТЕЛЮ-КАФЕ «ПОДІЛЬСЬКИЙ ДВІР»	33
3.1 Новітні інструменти HR-менеджменту як шлях вдосконалення діяльності мотелю-кафе «Подільський двір»	33
3.2 Застосування запропонованих інструментів у досліджуваному закладі	37
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	42
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	44
ДОДАТКИ	49