

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

**«ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБНИЧОГО  
ПОТЕНЦІАЛУ РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА»**

(на матеріалах ТОВ «Барбаріс», ресторан «Люди Fusion Place»)

Здобувача вищої освіти  
3 курсу, групи ГРС-31зс,  
спеціальності 241 «Готельно-  
ресторанна справа»  
освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа»

Дідовик  
Юліани  
Олександрівни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна

Гарант освітньо-професійної  
програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна

## ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБНИЧОГО ПОТЕНЦІАЛУ РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА	5
1.1 Сутність поняття «виробничий потенціал» та характеристика його складових	5
1.2 Методика оцінки ефективності використання виробничого потенціалу підприємств ресторанного бізнесу	15
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБНИЧОГО ПОТЕНЦІАЛУ РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА НА ПРИКЛАДІ РЕСТОРАНУ «ЛЮДИ FUSION PLACE»	24
2.1 Організаційно-економічна характеристика ресторану	24
2.2 Оцінка ефективності використання виробничого потенціалу ресторану та факторів, що на неї впливають	30
РОЗДІЛ 3 РОЗРОБКА ШЛЯХІВ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБНИЧОГО ПОТЕНЦІАЛУ РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА НА ПРИКЛАДІ РЕСТОРАНУ «ЛЮДИ FUSION PLACE»	37
3.1. Виявлення проблем, що виникають у процесі використання виробничого потенціалу ресторану «Люди Fusion Place»	37
3.2. Розроблення рекомендацій з підвищення ефективності використання виробничого потенціалу ресторану «Люди Fusion Place»	41
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	46
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	48
ДОДАТКИ	53

## ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Отже, на основі проведеного аналізу слід відзначити, що виробничий потенціал є важливим елементом функціонування ресторанного підприємства, який складається з різних складових, таких як персонал, технічне обладнання, система управління та ін.

Виробничий потенціал - це сукупність ресурсів, зокрема людських, фінансових, матеріальних, технічних та організаційних, які володіє підприємство та може використовувати для виробництва продукції або надання послуг. Це поняття описує максимальну кількість продукту або послуг, яку може бути вироблено або надано при повному використанні ресурсів підприємства. Оцінка ефективності використання виробничого потенціалу допомагає підприємствам зрозуміти, наскільки вони ефективно використовують свої ресурси для досягнення максимального результату.

Оцінка ефективності використання виробничого потенціалу підприємства може проводитись за допомогою різних методик, зокрема, за допомогою аналізу фінансової звітності, оцінки роботи персоналу, аналізу ринку та конкурентної ситуації та інших методів. Для досягнення ефективного використання виробничого потенціалу ресторанного підприємства необхідно систематично проводити моніторинг та аналіз його складових, а також вживати заходів щодо їх поліпшення та оптимізації.

З організаційно-економічної характеристики ресторану «Люди Fusion Place» можна зробити наступні висновки. Ресторан є підприємством з обмеженою відповідальністю, зареєстрованим відповідно до законодавства України. Ресторан займає поверхову площу у торгово-розважальному центрі, що забезпечує зручний доступ клієнтів. Ресторан має інфраструктуру, що включає технічне



обладнання, кваліфікований персонал та добре організований процес обслуговування клієнтів. Ресторан має розвинуту систему управління, що забезпечує ефективне управління бізнес-процесами та контроль над ними.

Загалом, організаційно-економічна характеристика ресторану свідчить про те, що він має всі необхідні складові для ефективної діяльності, але необхідно провести аналіз ефективності використання його виробничого потенціалу для покращення результативності діяльності.

У процесі аналізу було виявлено проблеми, що виникають у процесі використання виробничого потенціалу ресторану «Люди Fusion Place», зокрема зниження прибутковості та виручки, звільнення більшості працівників у відділі обслуговування клієнтів, проблеми з технічним обладнанням та системою управління, конкуренцію на ринку та економічну нестабільність країни.

Такий чином, після проведеного аналізу можна зробити висновок, що підвищення ефективності використання виробничого потенціалу готельно-ресторанного підприємства, на прикладі ресторану «Люди Fusion Place», потребує комплексного підходу.

Для покращення ефективності використання виробничого потенціалу ресторану «Люди Fusion Place» було запропоновано ряд рекомендацій, таких як проведення оновлення технічного обладнання, поліпшення системи управління рестораном, забезпечення якісної роботи персоналу, розширення асортименту продуктів та послуг, підвищення якості обслуговування та задоволеності клієнтів та проведення ефективної рекламної кампанії. Виконання цих рекомендацій допоможе покращити роботу ресторану та збільшити його прибутковість, задовольняючи потреби клієнтів та відповідаючи вимогам ринку.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Агафонова Л. Г. Розвиток ресторанного бізнесу в Україні: тенденції та перспективи. *Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету*. 2017. № 31. С. 9-12.
2. Агафонова Л. Г., Драган А. А. Аналіз тенденцій та перспектив розвитку готельного бізнесу в Україні. *Бізнес-навігатор*. 2020. № 3. С. 53-60.
3. Андрушків Б.М., Кирич Н.Б., Мельник Л.М., Погайдак О.Б. Семіотика визначення економічної стратегії підвищення господарсько-фінансової стабільності підприємства в умовах трансформаційного суспільства. *Вісник економічної науки України*. 2013. №1(23). С. 3-7.
4. Баришева Ю. В. Оцінка ефективності використання виробничого потенціалу ресторанної галузі України. *Вісник Одеського національного університету*. 2021. Т. 26. Вип. 3. С. 81-87.
5. Бачевський Б.Є., Заблодська І.В., Решетняк О.О. Потенціал і розвиток підприємства: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2009. 400 с.
6. Виноградська А.М. Технологія комерційного підприємництва: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2016. 778 с.
7. Гакова М. В. Концептуальні підходи до управління персоналом підприємств готельно-ресторанного господарства. *Науковий вісник PUET: Economic Sciences*. 2021, № 4 (66). С. 130 – 134.
8. Гетьман О. О., Плясун А. В. Розвиток персоналу в забезпеченні безпеки ринку праці. *Вісник Запорізького національного університету. Економічні науки*. 2016. № 1(29). С. 97–105.

9. Гільберг І., Кузнецова Т. Методологія оцінки виробничого потенціалу підприємства. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2021. Вип. 44. С. 102-107.
10. Голінько Н. І. Підвищення ефективності використання виробничого потенціалу ресторанного підприємства на основі моделі інноваційного розвитку. *Економіка. Менеджмент. Інновації*. 2021. № 2. С. 53-59.
11. Голубова А. В., Белікова І. В. Методологічний підхід до оцінки виробничого потенціалу підприємства. *Економічний вісник НТУУ «КПІ»*. 2020. № 2. С. 99 – 105.
12. Гончар О.І. Оптимізація економічного оцінювання потенціалу підприємства. *Торгівля. Комерція. Підприємництво: збірник наукових праць*. 2015. №19. С 49 – 53.
13. Гриньова О. В. Формування та використання виробничого потенціалу ресторанного підприємства в умовах кризових ситуацій. *Економіка та підприємництво*. 2021. № 2. С. 28-34.
14. Добикіна О.К., Рижиков В.С., Касьянюк С.В., Кокотко М.Є., Костенко Т.Д., Герасимов А.А. Потенціал підприємства: формування та оцінка: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 208 с.
15. Іванов В.Б., Кохась О.М., Хмелевський С.М. Потенціал підприємства: науково-метод. посіб. Київ: Кондор, 2009. 300 с.
16. Касьянова Н., Солоха Д., Морєва В., Белякова О., Балакай О. Потенціал підприємства: формування та використання: підручник, 2-ге вид., доп. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 248 с.
17. Квасницька Р.С., Тарасюк М.В. Структуризація потенціалу підприємств. *Вісник КНТЕУ*. 2017. № 1. С. 73-82.

18. Коротун І. В., Кулікова О. М. Використання бенчмаркінгу для оцінки виробничого потенціалу підприємства. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Т. 24. Вип. 1. С. 175-182.
19. Косарева О. Аналіз виробничого потенціалу в системі управління ресторанним підприємством. *Економіка та управління підприємствами*: збірник наукових праць. 2020. № 2. С. 54-59.
20. Краснокутська Н.С. Потенціал підприємства: формування та оцінка: навч. посіб. Київ: Центр навчальної літератури, 2015. 352 с.
21. Курінний О. В. Формування виробничого потенціалу підприємства в умовах глобалізації економіки. *Економічний часопис XXI*. 2021. № 7-8. С. 19-22.
22. Литвинова О.В., Білоус Н.В. Система управління виробничим потенціалом підприємства: методологія формування та реалізації. *Економіка: реалії часу*. 2021. Вип. 2 (52). С. 29-34.
23. Мазур І. А., Максимчук О. В. Аналіз виробничого потенціалу підприємства в умовах динамічного ринку. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. 2021. № 12. С. 32-37.
24. Мацюк О., Кондратюк О. Розробка стратегії підвищення ефективності використання виробничого потенціалу підприємства. *Інноваційна економіка*. 2019. № 3. С. 67-71.
25. Мельник Л.М. Забезпечення розвитку виробничого потенціалу підприємства в умовах переходу до сталого розвитку. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2017. Вип. 2 (17). С. 94-103.
26. Мельник Л.М. Метод аналізування рівня виробничого потенціалу підприємства з метою забезпечення його сталого розвитку. Менеджмент суб'єктів господарювання в умовах міжнародної інтеграції: колективна монографія / За заг. ред. д.е.н., проф. Тарасюк Г.М. Житомир : ЖДТУ, 2016. С. 430-435.

27. Мельник Л. М., Ходаківський О. В. Оцінка рівня виробничого потенціалу ресторанного підприємства за методом дискримінантного аналізу. *Проблеми економіки*. 2021. № 3. С. 271-276.
28. Міщенко А. В., Костенко О. Ю. Формування та використання виробничого потенціалу в сучасних умовах. *Економіка та держава*. 2019. № 3. С. 56-60.
29. Поліщук Ю.В. Визначення рівня виробничого потенціалу підприємства в умовах цифрової економіки. *Стратегічні пріоритети*. 2021. № 2. С. 98-105.
30. Полякова Н. В., Шевченко О. Ю. Оцінка виробничого потенціалу ресторанного підприємства з використанням методів мультикритеріального аналізу. *Молодий вчений*. 2021. № 3. С. 32-36.
31. Прохорова В.В., Тарасюк Д.С. Формування економічного потенціалу підприємства: теоретичний аспект. *Економіка та управління підприємствами. Економіка і регіон*. 2015. № 4(53). С. 35-39.
32. Рябенюк М. О., Мазуркевич І. О. Управління персоналом у закладах готельно-ресторанного господарства. *Інтелект XXI*. 2020. № 1. С. 76–80.
33. Савченко В. А., Пилипенко А.О. Системний підхід до інтегральної оцінки ефективності управління персоналом підприємства. *Економіка і організація управління*. 2021. № 2 (42). С. 39-44.
34. Сафонов Ю.М., Завієна Н.С. Управління потенціалом підприємства: навч. посіб. Одеса: Апрель, 2016. 234 с.
35. Скрипник Н. М., Корсун О. І. Розробка системи управління виробничим потенціалом ресторанного підприємства. *Науковий вісник Миколаївського національного університету імені В. О. Сухомлинського. Серія: Економічні науки*. 2021. Т. 13, вип. 3. С. 70-74.



36. Стеценко І. О., Кулинич О. Ю. Підвищення ефективності використання виробничого потенціалу ресторанного бізнесу. *Економічний аналіз*. 2021. Т. 31. № 1. С. 69-76.
37. Турило А.А. Потенціал підприємства: сутність та методологічні підходи до визначення. *Економічний вісник*. 2014. № 3. С. 65-71.
38. Федонін О.С., Рєпіна І.М., Олексюк О.І. Потенціал підприємства: формування та оцінка: навч. посібник. Київ: КНЕУ, 2004. 316 с.
39. Чепка В.В., Матяш О.К. Фінансова стійкість підприємства: сутність та фактори впливу. *Економіка і суспільство*. 2017. №12. С. 649-655.
40. Чернишова Л. В. Оцінка рівня використання виробничого потенціалу ресторанної галузі України. *Економіка та управління підприємствами: збірник наукових праць*. 2021. № 4. С. 46-53.
41. Шипко О., Ільїна Т. Оцінка виробничого потенціалу підприємства в умовах конкурентного середовища. *Економіка та держава*. 2021. № 4. С. 109-113.
42. Офіційна сторінка ресторану «Люди Fusion Place» у фейсбук. URL: <https://www.facebook.com/ludi.fusionplace/> (дата звернення: 23.04.2023).
43. Офіційна інтернет-сторінка розважального комплексу де знаходиться ресторан «Люди Fusion Place». URL: <https://megamoll.com.ua/cafe/lyudi-fusion-place-2/> (дата звернення: 23.04.2023).

## ДОДАТКИ