

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«ІННОВАЦІЇ В ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА»

(на матеріалах туристичної агенції «Gou travel»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-41д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Навроцького
Олександра
Сергійовича

Науковий керівник
доктор історичних наук,
професор

Чорна
Наталія
Миколаївна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталія
Вікторівна

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ У ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА	5
1.1 Поняття інновацій, їх класифікація та основні ознаки	5
1.2 Роль інновацій у діяльності підприємств та необхідність їх впровадження	19
1.3 Інновації як інструмент успішної діяльності туристичного підприємства	14
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ У ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ «GOU TRAVEL»	20
2.1 Організаційно-економічна та фінансово-господарська характеристика туристичного підприємства	20
2.2 Аналіз інновацій у діяльності туристичної агенції «Gou travel»	24
2.3 Аналіз інноваційного середовища туристичного підприємства	30
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ІННОВАЦІЙ У ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ «GOU TRAVEL»	35
3.1 Обґрунтування необхідності та можливостей впровадження інновацій у діяльність туристичного підприємства	35
3.2 Пропозиції щодо впровадження інновацій у діяльність туристичної агенції «Gou travel» та оцінка їх ефективності	38
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	44
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	46
ДОДАТКИ	50

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Березнева І. Г. Інноваційний розвиток туристичної галузі в Україні. *Вісник Львівського університету*. 2018. №8. С. 23-27.
2. Веселовський М. І. Інноваційний розвиток підприємств: підходи та фактори. *Економічний простір*. 2018. № 6. С. 11-19.
3. Гаврилова Н. Інноваційні технології розвитку готельного бізнесу. *Наукові записки Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя*. 2019. Т. 29, №. 3. С. 62-69.
4. Голуб Ю. Інноваційний розвиток туризму в Україні: теоретико-методологічний аспект . *Економіка та суспільство*. 2018. С. 96-101.
5. Голубчик В. О., Кирилюк В. В. Інноваційна політика в умовах глобалізації . *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. 2018. С. 221-226.
6. Гордієнко Ю. Актуальні питання інноваційного розвитку готельного бізнесу України . *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2019. № 3. С. 164-172.
7. Горлова Ю. О. Формування інноваційної політики підприємств в Україні: проблеми та перспективи. *Інноваційна економіка*. 2019. С. 16-23.
8. Григор'єва В. С. Тенденції розвитку інновацій в туристичній галузі України. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. 2020. С. 65-70.
9. Гриценко Ю. М., Веретеннікова М. В. Впровадження інновацій в діяльність туристичних агентств: аналіз потреб ринку. *Вісник Чернігівського національного технологічного університету*. 2020. № 208. С. 70-75.
10. Дзюба О. Інноваційні технології у діяльності туристичного підприємства. *Економічні інновації*. Київ, 2019. № 76. С. 200-206.

11. Дорофєєва Г. В. Сутність та класифікація інновацій в умовах цифрової економіки. *Економічні аспекти розвитку сучасного суспільства*. Харків, 2020. С. 28-34.
12. Єрошкіна Н. В. Розвиток інноваційного туризму в Україні. *Науковий вісник Полісся*. 2019. С. 30-38.
13. Закатнов Д. Роль інновацій у розвитку туристичної галузі України . *Глобальні та національні проблеми економіки*. Київ, 2018. С. 593-597.
14. Ковальова Н. О. Роль інновацій в розвитку туристичних агентств. *Економічний простір*. Київ, 2022. С. 89-94.
15. Костіна О. Інноваційний розвиток готельного бізнесу: сучасний стан та перспективи. *Туризм і розвиток регіонів*. 2020. № 1(35). С. 83-90.
16. Кошмак Ю. М., Міненко, О. В. Аналіз конкурентоспроможності туристичної агенції на ринку послуг. *Молодий вчений*. Київ, 2019. С. 483-486
17. Кравець О. І., Решетило О. О. Формування інноваційної політики підприємства на основі стратегічного менеджменту. *Економічний простір*. Київ, 2021. С. 114-121.
18. Кузнецова М. Інноваційні методи управління готельним бізнесом в Україні *Актуальні проблеми економіки*. 2020. № 2. С. 164-171.
19. Лисенко О. Інноваційний розвиток туристичної галузі в Україні: стан та перспективи. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. Київ, 2021. № 45. С. 66-71.
20. Лукіна І. В., Павленко, В. В. Класифікація інноваційних процесів в умовах цифрової економіки. *Економіка. Фінанси. Право*. 2019. С. 138-143.
21. Луценко А. О. Формування інноваційної політики підприємства. *Економічний часопис-XXI*. 2018. 84-88 с.
22. Мартиненко О. В., Баришполець, О. В. Класифікація інновацій як інструмент стратегічного управління підприємством. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Львів, 2018. С. 204-211.
23. Марченко Ю. Інноваційний розвиток туризму в Україні: проблеми та перспективи. *Економіка, управління та адміністрування*. 2019. С. 142-147.

24. Михальчук М. В. Інноваційний розвиток підприємств: класифікація інноваційних процесів . *Економіка та управління підприємствами*. 2021. С. 32-39.
25. Мірошніченко О. М. Інноваційна політика підприємств в умовах глобалізації. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. Херсон, 2020. С. 59-62.
26. Надрага Л. Інноваційний розвиток туристичної галузі в Україні: теоретичні та практичні аспекти. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Т. 24, Вип. 1. С. 146-156.
27. Ніколаєнко О. Інноваційні технології у туристичному бізнесі / О. Ніколаєнко О. Шалімова. *Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки*. Кропивницький, 2019. № 37. С. 115-120.
28. Осадча А. І. Інноваційні методи управління туристичним підприємством // *Економічний вісник Національного технічного університету України "КПІ"*. Київ, 2019. С. 120-126.
29. Павленко Н. О., Кобелева О. Є. Впровадження інновацій в діяльність туристичних агентств: практичний аспект. *Вісник Чернігівського державного інституту економіки і управління*. Чернігів, 2020. С. 103-107.
30. Петренко Н. І. Інноваційний розвиток туризму в Україні: перспективи та виклики. *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2020. С. 53-64.
31. Полякова І. Інноваційний розвиток туристичної галузі в Україні: проблеми та перспектив. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія: Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. Львів, 2019. С. 237-242.
32. Родіна Н. Інноваційний розвиток туристичної галузі в Україні: виклики та перспективи. *Економічний часопис-XXI*. 2020. № 5-6(2). С. 5-8.
33. Сергієнко І. Інноваційний розвиток туристичної галузі в Україні: стратегічні та тактичні аспекти. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна*. Харків, 2019. № 29. С. 9-16.

34. Стеблинська Ю. Н. Інноваційний розвиток туристичної галузі України в умовах глобалізації. *Науковий вісник Національного університету харчових технологій*. 2021. Т. 35, Вип. 2. С. 62-70.
35. Степаненко Ю. Інноваційний розвиток туристичної галузі: теоретичний аспект. *Наукові праці Полтавського національного технічного університету імені Ю. Кондратюка*. Полтава, 2019. № 4(26). С. 190-198.
36. Тарасюк Л. Інноваційний розвиток готельного бізнесу в Україні: проблеми та перспективи. *Економіка і суспільство*. 2020. № 21. С. 173-177.
37. Ткач І., Дрозд І. Інноваційні підходи до управління готельним підприємством. *Економічні науки*. 2021. № 7. С. 99-103.
38. Токар Ю. М. Інноваційний розвиток туризму в Україні: актуальні питання та проблеми. *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2021. № 1. С. 89-99.
39. Чернишова І. В., Парахінська, І. В. Аналіз конкурентного середовища туристичних агентств та визначення їх переваг і недоліків. *Актуальні проблеми економіки*. 2021. С. 219-225.
40. Gou-travel, туристичне агентство. URL: <https://top20.ua/vn/turizm-puteshestvie/turisticheskie-agentstva/gou-travel.html>. (Дата звернення: 03.05.2023).
41. Навроцький О. С. Туристичний продукт як об'єкт управління на туристичному підприємстві. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих* : Зб. матеріалів XII Всеукр. студ. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 20 квітня 2023 р.). Вип. 176. Вінниця : ВРР ВТЕІ ДТЕУ, 2023. С. 25-31. URL : http://www.vtei.com.ua/doc/2023/vatra2004/zb21_176.pdf (дата звернення: 22.05.2023)