

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«ОРГАНІЗАЦІЯ БЕЗПЕКИ ТУРИСТИЧНИХ ПОДороЖЕЙ»

(на матеріалах ТОВ «ТКБ»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-42д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Телень
Вікторії
Владиславівни

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Кізюнь
Алла
Григорівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ОРГАНІЗАЦІЇ БЕЗПЕКИ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ.....	6
1.1. Поняття безпеки туристичної діяльності: її види та ризики.....	6
1.2. Особливості страхування у туризмі.....	9
1.3. Закордонний досвід організації безпеки туристичних подорожей.....	12
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ТУРИСТИЧНИЙ КЛУБ БІДНЯЖКА».....	16
2.1. Загальна характеристика ТОВ «Туристичний клуб Бідняжка».....	16
2.2. Аналіз організації безпеки туристів ТОВ «Туристичний клуб Бідняжка»..	22
2.3. Особливості організації безпеки туристів під час військового стану.....	26
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЇ БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ПОДОРОЖЕЙ.....	29
3.1. Загальні вимоги до забезпечення безпеки під час подорожі.....	29
3.2. Пропозиції щодо удосконалення заходів з організації безпеки під час подорожей ТОВ «Туристичний клуб Бідняжка».....	31
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	37
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	40
ДОДАТКИ.....	44

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Барвінок Н. В. Безпека туристів під час подорожей як важливий чинник організації туризму. *Актуальні проблеми безпеки життєдіяльності людини в сучасному суспільстві*: зб.тез доп. всеукр. наук.-практ. конф. м. Миколаїв, 2021. С. 86-90.
2. Безпека туризму та страхування. URL: <https://ukrreferat.com/chapters/fizkultura/bezpeka-turizmu-ta-strahuvannya-referat.html> (дата звернення: 19.03.2023)
3. Безпека туризму як об'єкт регіональних економічних досліджень. *Все про туризм. Туристична бібліотека*. URL: <http://surl.li/gxuhw> (дата звернення: 19.03.2023)
4. Безпека туристичних подорожей. URL: <https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/tool/print/index.php?id=430799> (дата звернення: 08.04.2023)
5. Безпека туристичних подорожей та страхування. Навчально-інформаційний портал. URL: https://pidru4niki.com/2015060965060/turizm/bezpeka_turistichnih_podorozhey_strahuvannya (дата звернення: 10.04.2023)
6. Безпека туристичної діяльності. *coggle*. URL: <http://surl.li/gxvfz>. (дата звернення: 10.03.2023)
7. Безпека туристичної подорожі. *Pidru4niki*. URL: https://pidru4niki.com/19720202/turizm/bezpeka_turistichnoyi_podorozhi (дата звернення: 08.03.2023)
8. Безпека туристичної подорожі. *Стрийська районна державна адміністрація. Офіційний сайт*. URL: <https://stryi-rda.gov.ua/index.php/10482-bezpeka-turystychnoi-podorozhi> (дата звернення: 28.03.2023)
9. Братюк В. П. Інновації страхування в туризмі. *Перспективи розвитку готельно-ресторанної індустрії України: теорія, практика, інновації розвитку*: зб.тез доп. всеукр. наук.-практ. конф. м. Мукачево, 2018. С.93-94
10. В Держтуризму перелічили правила безпеки подорожей під час війни. *УНІАН*. URL: <https://www.unian.ua/tourism/news/podorozhi-pizh-chas-viyni-yakih-pravil-bezpeki-varto-dotrimuvatis-novini-11894448.html> (дата звернення: 05.04.2023)

11. Гуцал Л. А. Безпека туристичних подорожей. *Актуальні проблеми розвитку освіти в сфері туризму, фізичної культури та спорту*: матеріали всеукр. наук.-практ. конф. м. Хмельницький, 2021. С. 54 – 57

12. Денищенко Л. В. Організаційно-правові аспекти безпеки туристичних заходів. *Індустрія туризму та гостинності: досвід, проблеми, перспективи*: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., м. Суми, 14-15 квіт. 2021 р. Суми: ФОП Цьома С.П., 2021. С. 28 – 34.

13. Дяченко В. О., Євтушенко Я. В. Теоретичний аспект забезпечення безпеки туристів в країнах Європи. *Індустрія туризму та гостинності: досвід, проблеми, перспективи*: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. м. Суми, 14-15-квіт. 2021 р. Суми: ФОП Цьома С.П., 2021. С. 95–101.

14. Зарубіна А. В., Сіра Е. О., Демчук Л. І. Особливості туризму в умовах воєнного стану. *Економіка та суспільство*. Київ, 2022. Вип. 41. С 125 – 132.

15. Забезпечення безпеки при надання туристичних послуг. *Vuzlit.com*. URL: https://vuzlit.com/349175/zabezpechennya_bezpeki_nadannya_turistichnih_poslug (дата звернення: 08.03.2023)

16. Заваріка Г. М. Суспільно-географічне дослідження безпеки туризму в умовах глобалізації і конфліктів. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. Херсон, 2018. Вип. 9. С. 45-50.

17. Загальні поняття безпеки подорожі. URL: http://4ua.co.ua/sport/ra3ac78b4c53a89421316c27_0.html (дата звернення: 08.03.2023)

18. Заходи безпеки туристичних подорожей. *StudFiles*. URL: <https://studfile.net/preview/5720658/page:22/> (дата звернення: 08.04.2023)

19. Калайда М. Страхування в туризмі. *Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення*: зб. тез доп. наук.-практ. конф., м. Львів, 2019 р. С 73 – 75.

20. Кирилюк І. М. Безпека у туризмі як чинник сталого розвитку туризму. *Освіта і наука у сфері національної безпеки: проблеми та пріоритети розвитку*: зб. тез III міжнар. наук.-практ. конф. м. Острогож, 2019. С. 157-160.

21. Кирилюк І. М., Чвортко Л. А. Безпекові аспекти розвитку туризму в умовах пандемії COVID-19. *Актуальні проблеми розвитку економіки регіону*. Київ, 2021. Вип 17. С.178–189.

22. Кобрин М. Л., Балущ І. Б., Фірман В. М. Забезпечення безпеки у туристичних місцях. *Актуальні проблеми сучасної науки та освіти*: матеріали II міжнар. наук.-практ. конф. м. Львів, 9-10 лист. 2020 р., Львів: Львівський науковий форум. 2020. С 17 – 18.

23. Соколова Н.А. Міжнародне правове регулювання туризму. *Все про туризм. Туристична бібліотека*. URL: <https://infotour.in.ua/sokolova-2.htm> (дата звернення: 08.03.2023)

24. Навчання навичкам першої допомоги. *Товариство Червоного Хреста України*. URL: <https://redcross.org.ua/fat/> (дата звернення: 27.04.2023)

25. Особливості страхування в туризмі. *Освіта UA*. URL: <https://ru.osvita.ua/vnz/reports/tourism/36454/> (дата звернення: 19.03.2023)

26. Паламаренко О.П. Безпека туристичних родорожей як умова їх організації та здійснення. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку*: матеріали всеукр. наук.-практ. конф. м. Умань, 30-31-жовт. 2019 р., Умань: ВПЦ «Візаві». 2019. С. 297-298. URL: <https://tourism.udau.edu.ua/assets/files/konferencii-kafedri/zbirnik.pdf> (дата звернення: 18.04.2023)

27. Подорожі під час війни: де дозволено відпочивати і як безпечно організувати мандрівку. *Українська правда*. URL: <https://life.pravda.com.ua/travel/2022/06/20/249177/> (дата звернення: 05.04.2023)

28. Про страхування: Закон України від 07.03.1996р. № 86/96-ВР. Відомості Верховної Ради України (ВВР) , 1996, № 18, ст. 79.

29. Про туризм: Закон України від 14.07.2020р. № 768-IX. Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1995, № 31, ст.24.

30. «Право знати» про безпеку туризму та страхування. *Безоплатна правова допомога*. URL: <https://legalaid.gov.ua/multymedia/pravo-znaty-pro-bezpeku-turyzmu-ta-strahuvannya/> (дата звернення: 08.03.2023)

31. Сусло С.Т., Хорькова Г. В. Безпека надання послуг у туристичній галузі. *Актуальні проблеми безпеки життєдіяльності*: матеріали всеукр. наук.-практ. конф. м. Київ, 24 лист. 2021 р.. Київ, 2021. С. 120 – 123.

32. Телень В. В. Особливості організації безпеки туристів під час військового стану. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих*: матеріали XII Всеукр. студ. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 20 квіт. 2023 р. Вінниця: ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип. 177. С. 116 – 122.

33. Туризм воєнного часу: хто і як їздить подорожувати з України. *firtka*. URL: <https://firtka.if.ua/blog/view/turizm-voienного-chasu-khto-i-iak-yizdit-podorozhuvati-z-ukrayini> (дата звернення: 05.04.2023)

34. Туризм під час війни: як відпочивати в Україні цього літа. *Сьогодні*. URL: <https://ukraine.segodnya.ua/ua/ukraine/turizm-vo-vremya-voyny-kak-otdyhat-v-ukraine-etim-letom-1629651.html> (дата звернення: 19.03.2023)

35. Тур-клуб «Бідняжка». *Офіційний сайт*. URL: <https://tcb.com.ua/> (дата звернення: 18.04.2023)

36. Фактори ризику в туризмі. *Studwood*. URL: https://studwood.net/1106846/turizm/faktori_riziku_turizi (дата звернення: 19.03.2023)

37. Чорненький В. Забезпечення безпеки у сфері туризму: адміністративно-правовий вимір. *Вісник Національного університету “Львівська політехніка”*. м. Львів, 2018. Вип. № 902 (19). С. 93–98.

38. Як організувати структуру підприємства: актуальні види і формати. URL:<https://online.novaposhta.education/blog/yak-organizuvati-strukturu-pidpriemstva-aktualni-vidi-i-formati>(дата звернення: 18.04.2023)

39. Тур-клуб «Бідняжка». *Facebook*. URL: https://www.facebook.com/bidniashka/photos/?ref=page_internal (дата звернення: 16.04.2023)

40. Тур-клуб «Бідняжка». *Instagram* URL: https://www.instagram.com/tur_klub_bidniashka/ (дата звернення: 16.04.2023)