

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«ТРАНСПОРТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В ТУРИЗМІ: РИНОК АВІАПЕРЕВЕЗЕНЬ»

(на матеріалах ТОВ «Туристичний оператор «Бомба-Тур»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-42д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Хахалини
Дениса
Мирославовича

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Кізюн
Алла
Григорівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ТРАНСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В ТУРИЗМІ.....	6
1.1. Значення транспортних перевезень в туристичній індустрії.....	6
1.2. Характеристика ринку авіаперевезень в туристичній індустрії.....	11
1.3. Особливості перевезень туристів авіаційним транспортом.....	15
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ТУРИСТИЧНИЙ ОПЕРАТОР «БОМБА-ТУР».....	19
2.1. Організаційна характеристика ТОВ «Туристичний оператор «Бомба - Тур».....	19
2.2. Оцінка фінансового потенціалу ТОВ «Туроператор «Бомба -Тур».....	23
2.3. Особливості організації і технології послуг перевезення авіатранспортом на ТОВ «Туроператор «Бомба -Тур».....	28
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТРАНСПОРТНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ТУРИСТСЬКИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ТО «БОМБА-ТУР».....	33
3.1. Основні проблеми надання послуг авіаперевезень при формуванні туристичного продукту.....	33
3.2. Пропозиції щодо покращення організації авіаперевезень на туристичному підприємстві ТОВ «Туроператор «Бомба –Тур».....	36
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	44
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	47
ДОДАТКИ.....	52

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про затвердження Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» Наказ від 26.11.2018 № 1239. *Верховна Рада України* URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0141-19#Text> (дата звернення: 03.03.2023).
2. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 № 324/95-ВР URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр#Text> (дата звернення: 26.02.2023).
3. Бошота Н. В. Роль міжнародних туристичних операторів на туристичному ринку України. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. Вип. 2(70). С. 70-76. URL: http://psae-jrnl.nau.in.ua/journal/2_70_1_2019_ukr/10.pdf (дата звернення: 15.04.2023).
4. Брусакова О. В. Галузь авіаційного транспорту як об'єкт державного регулювання. *Право і безпека – Law and Safety*. 2020. № 1(76). С. 46-52.
5. Волинець О. О. Транспорт в туризмі: переваги та недоліки авіаційних і автобусних перевезень в європейському напрямку. *Молодий вчений*. 2020. № 3(1). С. 14-17.
6. В режимі очікування. Що відбулося з українськими авіакомпаніями за понад рік війни. *РБК-Україна Travel*. URL: <https://www.rbc.ua/rus/travel/rezhimi-ochikuvannya-shcho-vidbulosya-ukrayinskimi-1680001581.html> (дата звернення: 24.04.2023).
7. Гук А.Р., Терещенко М.І. Турагент, авіаперевізник та аеропорт: хто за що відповідальний? *Юридична газета*. 2019. № 47. С. 9, 14-15. URL: <http://yurgazeta.com/publications/practice/transportne-pravo/turagent-aviapereviznik-taaeroport-hto-za-shcho-vidprovidalniy.html> (дата звернення: 22.04.2023).
8. Доденко І. В. Основні засоби регулюючого впливу на суб'єктів господарювання у сфері авіаційних (повітряних) перевезень. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Юриспруденція*. 2021. Вип. 54(2). С. 46-49.

9. Загальна інформація «ТО «Бомба-Тур» URL: <https://edr.dominus.kiev.ua/catalog/39168328> (дата звернення: 12.02.2023).

10. Залевський А. В. Чорногор А.В. Оцінка транспортної роботи при виконанні авіаційних перевезень. *Науковий вісник Льотної академії. Серія: Економіка, менеджмент та право*. 2021. Вип. 3-4. С. 62-71.

11. Звіт про діяльність Державної авіаційної служби України за 2022 рік. Державна авіаційна служба. Київ. 2023. 14 с. URL: https://www.kmu.gov.ua/storage/app/sites/1/17-civik-2018/zvit2022/Zvit_avia_2022.pdf (дата звернення: 21.04.2023)

12. Ігнатенко, О. С. Маруніч В.С. Пасажирські перевезення: підручн. Ч. 1. Київ. 2017. 283 с.

13. Коли в Україні запрацюють цивільні аеропорти. *Економічна правда*. URL: <https://www.epravda.com.ua/columns/2022/11/4/693439/> (дата звернення 24.04.2023)

14. Копець Г. Р., Кулиняк І. Я. Сучасні напрями розвитку підприємств у сфері туризму в Україні. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія «Проблеми економіки та управління». 2020. № 2(8). С. 37-48. URL: <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020/nov/22585/vse-39-50.pdf> (дата звернення: 24.03.2023).

15. Кривоберець М. М. Продукт туристичного оператора та його місце в індустрії туризму. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*. 2020. Т. 31(70), № 2(1). С. 212-216.

16. Кривоберець М. М. Теоретичні основи управління потенціалом конкурентоспроможності туристичних операторів. *Інфраструктура ринку*. 2020. Вип. 41. С. 97-101.

17. Кривоберець М. М. Управління конкурентними перевагами туристичних операторів України: автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.00.04 / Кривоберець Марина Миколаївна; Міжрегіон. акад. упр. персоналом. Київ, 2020. 20 с.

18. Марінцева К. В. Авіаційні пасажирські перевезення: курс лекцій. Київ: НАУ, 2008. 122 с.
19. Марінцева К. В. Класифікація методів державного регулювання міжнародних авіаційних перевезень. *Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління»*. 2017. Вип. 17. С. 230-236.
20. Олешко Т.І., Попик Н.В., Бабич М.О. Цифровізація бізнес-процесів у цивільній авіації. *Економіка та держава*. 2021. № 4. С. 43–46.
21. Олешко Т. І. Янківський М.Р. Сучасний стан розвитку пасажирських авіаційних перевезень в Україні. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2018. Вип. 19(3). С. 154-157.
22. Онищук Н. В., Миронюк М. А. Сучасний досвід інноваційної діяльності міжнародного туристичного оператора. *Молодий вчений*. 2017. № 12. С. 727-731.
23. Островська І. В. Радченко О.А, Моїсеєва Н.В. Проблеми та напрями розвитку ринку авіаційних перевезень України. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2018. Вип. 4. С. 21-26.
24. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/> (дата звернення 12.03.2023)
25. Офіційний сайт «ТО «Бомба-Тур» URL: <https://bomba-tour.com/uk/about> (дата звернення 11,02,2023)
26. Пасажирські перевезення: навч. посіб. / В. С. Марунич та ін.; [за ред. В. С. Марунича, В. С. Харути; Нац. трансп. ун-т. Київ: НТУ, 2018. Ч. 1. 2018. 187 с.
27. Пасажирські перевезення: навч. посіб. / В. С. Марунич та ін.; за ред. В. С. Марунича, В. С. Харути; Нац. трансп. ун-т. Київ: НТУ, 2018 .Ч. 2. 2018. 207 с.
28. Пестушко В. Ю. Авіаційні пасажирські перевезення і туризм: особливості взаємодії. *Географія та туризм*. 2018. Вип. 44. С. 3-12.
29. Петрик В. Л. Аналіз стану світового ринку цивільної авіації та прогноз його розвитку в умовах нестабільного попиту на авіаперевезення. *Бізнес Інформ*. 2020. №3. С. 112–119.

30. Прокопишин-Рашкевич Л. М., Шадурська Б. О., Петрович Й. М. Індустрія туризму в Україні: перспективні напрями та виклики сучасності. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія «Проблеми економіки та управління»*. 2020. Т. 4. № 1. С. 72-82.

31. Прушківська Е. В., Ніколаєнко М. І. Особливості розвитку авіаційної галузі на міжнародному та національному рівні в умовах глобалізації. *Економіка промисловості*, 2017. № 6. С. 92-99.

32. Пузікова В. С. Господарсько-правовий механізм розвитку об'єктів інфраструктури авіаційних перевезень в Україні: дис. за спец. 12.00.04 «Господарське право; господарсько-процесуальне право»; Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого. Харків: В СПРАВИ, 2021. 185 с.

33. Саркісова О. М. Особливості організації туристичних авіаційних перевезень. *Науковий вісник Льотної академії. Серія: Економіка, менеджмент та право*. 2019. Вип. 1. С. 113-118. URL: <https://fmnzb.sfa.org.ua/wp-content/uploads/2020/03/16.pdf> (дата звернення: 12.03.2023).

34. Саркісова О. М. Токарь А.Ф. Аналіз діяльності авіаційних перевезень в Україні. *Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки*. 2018. Вип. 33. С. 236-242.

35. Система бронювання Booking URL: <https://www.booking.com>, (дата звернення 13.02.2023)

36. Сайт «SkyUp Airlines» URL: <https://skyup.aero/uk/> (дата звернення 13.02.2023)

37. Ткаченко Т. І. Козловський Є.В. Особливості встановлення договірних відносин туристичного оператора з постачальниками послуг, агентами та партнерами. *Економіка та держава*. 2018. № 5. С. 85-88.

38. Федулова Л. Тенденції розвитку та впровадження цифрових технологій для реалізації цілей сталого розвитку. *Економіка природокористування і сталий розвиток*. 2020. № 7(26). С. 6–14.

39. Хахалина Д. М. Значення транспортних перевезень в туристичній індустрії. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку*

Україні: пошук молодих: матеріали XII Всеукр. студ. наук.-практ. конф, м. Вінниця, 20 квіт. 2023 р. Вінниця: ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип. 177. С. 234–240.

40. Як українські авіакомпанії заробляють і занепадають під час війни. *BBC News*. URL: <https://www.bbc.com/ukrainian/features-63403865> (дата звернення: 24.04.2023).