

Міністерство освіти і науки України  
Державний торговельно-економічний університет  
Вінницький торговельно-економічний інститут

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

## КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Оцінка перспектив розвитку соціального туризму в Україні»

(за матеріалами туристичної агенції «Гламур-тур»)

Здобувача вищої освіти  
3 курсу, групи Т-32зс,  
спеціальності 242 «Туризм»  
освітньої програми  
«Туризм»

Кабиш  
Олександри  
Олександрівни

Науковий керівник  
кандидат географічних наук,  
доцент

Кізюн  
Алли  
Григорівни

Гарант освітньо-професійної  
програми  
кандидат економічних наук,  
доцент

Онищук  
Наталя  
Вікторівна

Вінниця 2022

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ОЦІНКИ ПЕРСПЕКТИВ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ .....	5
1.1. Сутність поняття та значення соціального туризму .....	5
1.2. Особливості державного регулювання соціального туризму в Україні .....	14
1.3. Аналіз стану і тенденцій розвитку соціального туризму в Україні .....	18
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОГО ТУРИЗМУ У ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ «ГЛАМУР-ТУР» .....	21
2.1. Організаційно-економічна характеристика туристичної агенції «Гламур-тур» .....	21
2.2. Аналіз стану розробки стратегії соціального туризму на туристичному підприємстві .....	25
2.3. Оцінка ефективності соціального туризму в ТА«Гламур-тур» .....	29
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОГО ТУРИЗМУ НА ТА «ГЛАМУР-ТУР» .....	33
3.1. Аналіз туристичних можливий регіону .....	33
3.2. Загальна характеристика туру .....	41
3.3. Економічне обґрунтування туру та його вплив на сталий розвиток туристичного підприємства .....	46
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ .....	50
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	53
ДОДАТКИ .....	58

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про курорти: Закон України від 0510.2000 № 2026-III. *Відомості Верховної Ради України*. 2000. №50. Ст. 435.
2. Автоматизація в туризмі. URL: [http://studopedia.com.ua/1\\_32966\\_avtomatizatsiya-turistichnih-poslug.html](http://studopedia.com.ua/1_32966_avtomatizatsiya-turistichnih-poslug.html) (дата звернення 15.04.2022).
3. Всесвітня туристична організація: веб-сайт. URL: <http://unwto.org/>
4. Готелі та інші місця для тимчасового проживання Одеської області: статистичний збірник. Одеса: *Головне управління статистики в Одеській області*, 2019. 68 с.
5. Графік руху по маршруту. URL: [http://vseproturizm.blogspot.com/2014/01/blog-post\\_4164.html](http://vseproturizm.blogspot.com/2014/01/blog-post_4164.html) (дата звернення 15.03.2022).
6. Інформаційний листок. URL: [http://infotour.in.ua/vt\\_dod3.htm](http://infotour.in.ua/vt_dod3.htm) (дата звернення 25.04.2022).
7. Кармазіна О. О. Туристична діяльність в Україні у 2017 році: Статистичний бюлетень. Київ: *Державна служба статистики України*, 2018. 76с.
8. Кармазіна О. О. Туристична діяльність в Україні у 2018 році: Статистичний бюлетень. Київ: *Державна служба статистики України*, 2019. 76 с.
9. Любіцева О. О. Методика розробки турів: навч. посібник. Київ: Альтерпрес, 2013. 104 с.
10. Люта Д. А. Організація соціального туризму в Україні та за рубежом: порівняльний аналіз. *Збірник наукових праць: Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. Запоріжжя: КПУ, 2015. № 43 (96). С. 198-203.
11. Люта Д. А. Соціальний туризм: практикум. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2018. 46 с.

12. Люта Д. А. Сутність соціального туризму в сучасній Україні. *Психологія та педагогіка: історія розвитку, сучасний стан та перспективи досліджень*: збірник наукових робіт учасників міжнародної науково-практичної конференції (18-19 вересня 2015 р.). Одеса: ГО «Південна фундація педагогіки», 2015. С. 69-74.

13. Люта Д. А., Маковецька Н. В. Суспільна сфера розвитку туризму. *Актуальні питання туризмології та туристичної практики*: збірник матеріалів науково-практичної конференції, присвяченої 25-річчю Інституту туризму Федерації професійних спілок України (18 квітня 2019 р.). Київ: АПСВТ, 2019. С. 34-36.

14. Люта Д. А., Сидорук А. В. Туризмологія: методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня вищої освіти магістр спеціальності «Туризмознавство». Запоріжжя, Запорізький національний університет, 2016. 69 с.

15. Мальська М. П., Рутинський М. Й., Паньків Н. М. Туризм у міжнародному і національному вимірах. Історія і сучасність: монографія. Львів: Видавничий центр ЛНУ ім. І. Франка, 2013. 266 с.

16. Ніколаєва О. І. Рекреаційний господарський комплекс Одеського регіону: дис. д-ра с.-г. наук: Одеськ. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, 2018. 188 с.

17. Новикова В. І., Пустовойт А. С. Природно-лікувальні ресурси санаторно-курортного комплексу України. *Туризм і гостинність в Україні: стан, проблеми, тенденції, перспективи розвитку*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 16-17 жовт. 2014 р. Черкаси: Брама-Україна, 2014. С. 381–391.

18. Новикова В. І. Санаторно-курортна сфера: інфраструктурна складова, стан розвитку в Україні. *Географія та туризм*. Київ, 2011. Вип. 16. С. 93–102.

19. Одеський регіон: передумови формування, структура та територіальна організація господарства: навч. посіб. Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова / під ред. О. Г. Топчієва. Одеса: Астропринт, 2015. 336 с.

20. Опис технологічних особливостей туру. URL: [https://knowledge.allbest.ru/sport/2c0a65625b3ac68b5d53a88521306c26\\_0.html](https://knowledge.allbest.ru/sport/2c0a65625b3ac68b5d53a88521306c26_0.html) (дата звернення 18.04.2022).

21. Офіційний сайт «Гламур-тур»: веб-сайт. URL: <https://glamour-tour.at.ua> (дата звернення 15.05.2022).

22. Офіційний сайт Фонду соціального страхування України: веб-сайт. URL: <http://www.fssu.gov.ua/fse/control/main/uk/publish/article/962596> (дата звернення: 05.04.2022).

23. Поладі З. В. Сутність та характерні риси лікувально-оздоровчого туризму. *Теорія і практика сучасної науки*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 24-25 листоп. 2017 р. Чернівці, 2017. С. 113–116.

24. Про затвердження Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу: Наказ Державної туристичної адміністрації України 24.09.2004 р. № 83. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text> (дата звернення 15.03.2022).

25. Про охорону культурної спадщини: *Закон України*. Відомості Верховної Ради України. 2000. № 39. Ст.333.

26. Про порядок отримання дозволу екскурсводами /гідами-перекладачами на право надання туристичного супроводу: наказ Держтурадміністрації від 24.09.04 № 50, зареєстрований в Міністерстві 20.10.04 за № 1344/9943. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text> (дата звернення 05.05.2022).

27. Ринки туристичних послуг: стан і тенденції розвитку: монографія /за заг. ред. професора В. Г. Герасименка. Одеса: Астропринт, 2013. 335 с.

28. Розрахунок вартості туру. URL: [http://pidruchniki.com/12120124/turizm/rozrahunok\\_tsini\\_turistichnogo\\_paketa](http://pidruchniki.com/12120124/turizm/rozrahunok_tsini_turistichnogo_paketa) (дата звернення 10.05.2022).

29. Розробка ідеї туристичного продукту. URL: <http://mykonspekts.ru/1-97407.html>. (дата звернення 15.04.2022).

30. Санаторно-курортне лікування, організований відпочинок та туризм в Україні. Київ: Держкомстат України, 2014. 72 с.

31. Саркісян Г. О. Нормативно-правове забезпечення та регулювання діяльності регіональних туристичних ринків. *Український журнал прикладної економіки*. 2020. Том 5. № 4. С. 114 – 122.
32. Смирнова В. В. Туристичні ресурси України: навч. посібник. Луганськ: Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2009. 190 с.
33. Сокол Т. Г. Основи туристичної діяльності: навч. посіб. Київ: Грамота, 2006. 263 с.
34. Стандартизація в сфері туристсько-екскурсійного обслуговування. URL: <http://shop.uas.org.ua/ua/host-28681-0-90-standartyzatsyia-v-sfere-turystsko-jekskursionnoho-obsluzhyvanyia-osnovnye-polozheny.html> (дата звернення 15.04.2022)
35. Сучасний стан та перспективи розвитку туризму: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Чернівці, 2–4 травня 2018 р.). Чернівці: Технодрук, 2018. 287 с.
36. Теодорович Л. В., Хомин О. Й. Вирішення проблем соціального туризму України. *Наукові праці Чорноморського державного університету ім. Петра Могили. Серія: Економіка*. 2010. Т. 145, вип. 132. С. 43–49.
37. Топчієв О. Г., Яворська В. В., Ніколаєва О. І. Географічні складові предметної області рекреаційно-туристичної діяльності. *Вісник Одеського національного університету. Серія Географічні та геологічні науки*. Одеса, 2016. Том 21. Вип. 2(29). С. 171–185.
38. Туристсько-екскурсійне обслуговування. Проектування туристських послуг: ГОСТ 28681.1-95. URL: <http://shop.uas.org.ua/ua/turistsko-jekskursionnoe-obsluzhivanie-proektirovanie-turistskih-uslug.html> (дата звернення 18.05.2022).
39. Турпроектування. URL: [http://pidruchniki.com/1029022862221/turizm/marketingova\\_diyalnist\\_turistichnih\\_pidpriyemstv](http://pidruchniki.com/1029022862221/turizm/marketingova_diyalnist_turistichnih_pidpriyemstv) (дата звернення 13.05.2022).
40. Федорченко В. К., Мініч І. М. Туристський словник-довідник. Київ: Дніпро, 2000.
41. Черчик Л., Мостенець О. Механізм забезпечення конкурентоспроможності рекреаційної системи регіону: монографія. Луцьк: Вежа-Друк, 2016. 214 с.

42. Шологон Р. П. Практика з фізичної реабілітації : методичні рекомендації  
Дрогобич : РВВ ДДПУ ім. І. Франка, 2009. 65 с.

43. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019 / World Economic Forum.  
Geneva, Switzerland, 2019. 113 p.