

Міністерство освіти і науки України
Державний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Безпека туристичних подорожей»

(за матеріалами ТОВ «Ліка-Тур», туристичної агенції «Ліка-Тур»)

Здобувача вищої освіти
3 курсу, групи Т-31зс,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Байдалюк
Єлизавети
Вікторівни

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Кізюн
Алла
Григорівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ ДОСЛІДЖЕННЯ БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ОРГАНІЗАЦІЇ ПОДОРОЖЕЙ	6
1.1. Теоретичний підхід до визначення безпеки туризму та класифікації видів безпеки туризму	6
1.2. Фактори впливу на безпеку туризму	12
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ «ЛІКА-ТУР» У НАПРЯМКУ ДОТРИМАННЯ НОРМ БЕЗПЕКИ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ	14
2.1. Характеристика основних напрямків діяльності туристичної агенції «Ліка-Тур»	14
2.2. Практичні заходи з організації безпеки туристів	23
РОЗДІЛ 3. ЗАХОДИ ПОКРАЩЕННЯ БЕЗПЕКИ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ	27
3.1. Основні недоліки в організації безпечних умов перебування туристів у подорожі	27
3.2. Страхування як основний напрям забезпечення безпеки туризму	32
3.3. Пропозиції щодо створення дієвої системи безпеки туризму під час надання туристичних послуг в ТА «Ліка-Тур»	40
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	43
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	45
ДОДАТКИ	49

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бабарицька В. К. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: навчальний посібник. Київ: Альтерпрес, 2017. 288 с.
2. Бардаш С.В. Статистика в туризмі: методичні вказівки до виконання курсової роботи для підготовки фахівців ОС «Бакалавр» за спеціальністю 242 «Туризм». Київ НУБІПУ. 2019. 74 с.
3. Барна І. До питання про основні поняття і категорії сучасної етногеографії. *Матеріали II Всеукраїнського наукового семінару*. Ч. 2. Тернопіль, 2018. С. 204–211.
4. Безпека туризму як об'єкт регіональних економічних досліджень. URL: https://tourlib.net/statti_ukr (дата звернення 01.05.2022)
5. Безпека туриста – запорука вдалої подорожі. URL: <https://www.legalaid.gov.ua/> (дата звернення 01.05.2022)
6. Бовсуновська А. Я. Географія туризму: навч. посібн. Дніпро, 2018. 410 с.
7. Боруцак М. І. Проблеми формування стратегії розвитку туристичних регіонів: монографія. Львів: ІРД НАНУ, 2018. 288 с.
8. Боруцак М. І. Стратегія розвитку туристичних регіонів: монографія. Львів: Інтелект-Захід, 2018. 280 с.
9. Вачевський М. В. Маркетинг в сферах послуг: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 232 с.
10. Височан О. С. Співвідношення понять «подорожуючий», «відвідувач» і «турист»: міжнародний обліково-статистичний підхід. *Бізнесінформ*. 2019. № 3. С. 200-206.
11. Гаврилишин І. П. Туризм України: проблеми і перспективи: монографія. Київ, 2018. 178 с.

12. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2016. 178 с.
13. Герасименко В. Г., Галасюк К. А. Інноваційний потенціал підприємств туризму та готельного господарства: монографія. Одеса: ОНЕУ, 2017. 278 с.
14. Гуляєв В. Г. Туризм: економіка і соціальний розвиток: навч. посібн. Миколаїв: *Фінанси і статистика*, 2020. 303 с.
15. Данилишин Б. М., Куценко В. І. Культурно-освітня сфера як соціальна база підтримки ринкової трансформації в Україні (питання теорії і практики). *НАН України*. Київ: РВПС України НАН України, 2019. 214 с.
16. Дослідження безпеки туристичних подорожей. URL: <https://core.ac.uk/> (дата звернення 10.05.2022)
17. Економічна безпека суб'єктів господарської діяльності в умовах глобальної фінансової кризи: монографія. Київ: ТОВ «Дорадо-Друк», 2017. 412 с.
18. Ільїна О. В. Туризм. Рекреаційна географія: Поняття і терміни: довідник. Луцьк: Терен, 2018. 104 с.
19. Інновінг в туризмі: монографія / А. А. Мазаракі, С. В. Мельниченко, Г. І. Михайліченко, Т. І. Ткаченко та ін.; за заг. ред. А. А. Мазаракі. Київ: КНТЕУ, 2016. 532 с.
20. Корж Н. В. Формування системи економічної безпеки індустрії туризму як складової стійкого розвитку туризму в Україні. URL: http://tourlib.net/statti_ukr/korzh.htm (дата звернення 21.04.2022).
21. Кудла Н. Є. Управління якістю в туризмі: підручник. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 328 с.
22. Мальська М. П. Міжнародний туризм і сфера послуг: підручник. Київ: Знання, 2018. 661 с.
23. Мальська М. П., Бордун О. Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія та практика: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 248 с.

24. Матеріальна підтримка культурних проєктів: Світовий досвід та можливості застосування в Україні: колективна монографія. Інститут культурології академії мистецтв України. Київ, 2020. 152 с.
25. Менеджмент і маркетинг. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2019. № 65. 148 с.
26. Михайліченко Г. І. Організація туризму: опорний конспект лекцій Київ: КНТЕУ, 2018. 188 с.
27. Нездоймінов С. Г. Туризм як фактор регіонального розвитку: методологічний аспект та практичний досвід. Одеса: Астропринт, 2019. 304 с.
28. Організація обслуговування у малих готелях: навчальний посібник. Київ: Видавництво Європейського університету, 2017. 181 с.
29. Любчук О. К. Організація туризму. Основи туризмознавства: навч. посіб. Маріуполь: ПДТУ, 2018. 154 с.
30. Організація туризму: підручник / Писаревський І. М., Погасій С.О та інші. Харків: ХНАМГ, 2008. 541 с.
31. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: колективна монографія / за наук. ред. проф. Матвійчук Л. Ю. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. 320 с.
32. Підгорний А. З. Демографічна статистика: навчальний посібник. Одеса: ОДЕУ, 2017. 166 с.
33. Подгорный, А. З. Статистика: учебное пособие для иностранных студентов. Одесса: Атлант, 2017. 194 с.
34. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 № 324-95-ВР. *Відомості Верховної Ради України (ВВР)*. 1995. № 31. ст. 241.
35. Рутинський М. Й., Топорницька М. Я. Етнофестивальний туризм: теоретичні засади й етногеографічні аспекти організації. *Географія та туризм*. Вип. 16. Київ: Альтерпрес, 2011. С. 82-93 с.

36. Смаль І. В. Основи географії рекреації і туризму: навчальний посібник. Ніжин, 2018. 264 с.
37. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: навч. посібн. Київ: Альтепрес, 2019. 447 с.
38. Стеченко Д. М. Інноваційні форми регіонального розвитку туристичної безпеки: навч. посібн. Київ: Вища школа, 2020. 334 с.
39. Скляр Г. П., Дробиш Л. В., Паньків М. М., Федотова О. В. Туризмолія: навчально-методичний посібник. Полтава: Полтавський університет економіки і торгівлі, 2018. 172 с.
40. Мальська М., Паньків Н., Ховалко А. Світовий досвід розвитку туризму: підручник. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 244 с.
41. Страховий захист сфери туризму URL: <https://forinsurer.com/public/05/03/02/1739> (дата звернення 20.04.2022).
42. Страхування в міжнародному туризмі URL: <https://kon-insurance.mnau.edu.ua/files/work/66.pdf> (дата звернення 15.05.2022).