

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Удосконалення культури обслуговування споживачів на підприємствах
ресторанного господарства»

(за матеріалами суши-бару «Mr. Roll»)

Здобувача вищої освіти
3 курсу, групи ГРС-31зс,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Кулизької
Альони
Леонідівни

Науковий керівник
доктор історичних наук,
професор

Чорна
Наталія
Миколаївна

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна