

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Вдосконалення культури та якості обслуговування споживачів на підприємствах
ресторанного бізнесу»

(за матеріалами ресторану «Шахерезада» (ФОП Шелест Р.П))

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи ГРС-42д,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Галіцького
Максима
Володимировича

Науковий керівник
кандидат географічних наук
доцент

Кіжун
Алла
Григорівна

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна