

**Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Вдосконалення якості послуг в закладах готельно-ресторанного господарства»
(за матеріалами готельно-ресторанного комплексу «Vagnes» (ФОП Печериця
Г.В))

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи ГРС-42д,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Гончаренко
Марії
Костянтинівни

Науковий керівник
кандидат географічних наук
доцент

Кізюн
Алла
Григорівна

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна