

**Міністерство освіти і науки України  
Київський національний торговельно-економічний університет  
Вінницький торговельно-економічний інститут  
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«Підвищення якості обслуговування споживачів в закладах готельно-ресторанного господарства»

(за матеріалами кафе «Прадо» (ФОП Поліщук О.А.))

Здобувача вищої освіти  
3 курсу, групи ГРС-32зс,  
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Марчук  
Тетяни  
Леонідівни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук

Рябенська  
Марина  
Олександрівна

Гарант освітньої програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна