

**Міністерство освіти і науки України**  
**Київський національний торговельно-економічний університет**  
**Вінницький торговельно-економічний інститут**  
**Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

## **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«Якість послуг туристського підприємства та шляхи її підвищення»

(за матеріалами туристичного агентства «Verona Tour»)

Здобувача вищої освіти  
3 курсу, групи Т-31зс,  
спеціальності 242 «Туризм»

Демчука  
Павла  
Олександровича

Науковий керівник  
доктор історичних наук,  
професор

Чорна  
Наталія  
Миколаївна

Гарант освітньої програми  
кандидат економічних наук

Онищук  
Наталія  
Вікторівна

Вінниця 2021