

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра менеджменту та адміністрування

СИЛАБУС

КОНСАЛТИНГ / CONSULTING

Інформація про викладача	
Викладач(-і)	Бондарчук Людмила
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Адреса кафедри	м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 25, ауд. 401
Контактний телефон	0432 55-04-37
E-mail:	l.bondarchuk@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://moodle.vtei.edu.ua
Інформація про освітній компонент	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2024—2025
Анотація курсу	<p>Ускладнення економічної ситуації, динамічність розвитку ринку, посилення конкуренції, розвиток нових технологій управління потребують від підприємств та організацій прийняття більш зважених управлінських рішень, інноваційного мислення, підвищення компетентності персоналу. Помічниками з цих питань можуть виступати консультанти, які покликані сприяти розробці і ухваленню як стратегічних, так і тактичних рішень керівників і фахівців підприємств і організацій у галузі управління, економіки, маркетингу.</p> <p>Вивчення дисципліни «Консалтинг» направлено на поглиблення і закріплення отриманих здобувачами фундаментальних знань з менеджменту, маркетингу, економіки та інших загально-професійних дисциплін, а також на формування навиків і умінь самостійно здійснювати організаційну діагностику, розробляти плани впровадження інноваційних змін і вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій, або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу.</p>
Мова викладання	Українська
Результати навчання	<p>Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність використовувати отримані знання для здійснення консультаційної діяльності; здатність аналізувати пропозиції консультантів; здатність формулювати умови консультаційних кейсів; здатність встановлювати необхідні клієнтські відносини; здатність аналізувати діяльність консультантів на всіх рівнях управління; розуміння завдань національної та регіональної політики та механізмів регулювання консалтингової (дорадчої) діяльності; здатність до управління інформацією.</p>

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні			самостійна робота студентів
Тема 1. Теоретичні засади консультивання	16	4	4	8	В, УД, Д, П, РМГ, Т	10
Тема 2. Консалтингові послуги	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, К	10
Тема 3. Консалтингові організації і праця консультанта	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 4. Консалтинговий процес	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 5. Комунікації в консалтингу	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, К	10
Тема 6. Загальна характеристика методів аналізу та вирішення проблем	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 7. Пропозиції консультанта щодо шляхів вирішення проблем клієнта	8	2	2	4	К, В, П,	5
Тема 8. Інструменти процесу консультивання	14	2	2	10	Д, П, В	5
Тема 9. Кадрове забезпечення консалтингової діяльності	13	2	2	9	Д, П, В	5
Тема 10. Психологічні та етичні аспекти в консалтинговій діяльності	14	2	2	10	П, К, В	5
Тема 11. Презентація результатів консалтингової діяльності	8	2	2	4	П, К, В	5
	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100
Підсумковий контроль – екзамен						

Поточний контроль / критерії оцінювання

Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:

В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.

РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.

УД – участь у дискусії – 2 бали.

Т – тестування – 1 бал.

К – кейс-стаді – 2 бали.

РМГ – робота в малих групах – 2 бали.

Д – доповідь – 2 бали.

П – презентація – 2 бали.

ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).

	Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.
Основні літературні та інформаційні джерела	<p>1. Бондарчук Л.В., Особливості надання консалтингових послуг в управлінні бізнесом. <i>Scientific Letters of Academic Society of Michal Baludansky</i>. 2021. Volume 8, No. 3/2020. pp 46-49</p> <p>2. Бондарчук Л.В., Консалтингові послуги як інструмент в управлінні бізнесом. Науковий журнал «Молодий вчений». м. Херсон Випуск №11(87)2020. С.15-419.</p> <p>3. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Концептуальна модель консалтингової взаємодії підприємств. <i>Економіка. Менеджмент. Бізнес</i>. 2018. № 1. С. 20–26.</p> <p>4. Гончарова В. Г. Консалтинг як когнітивна модель бізнес-аналітики для формування інтелектуально-інноваційного простору суб'єктів господарювання. <i>Економіка та держава</i>. 2020. № 7. С. 105–109. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/7_2020/17.pdf.</p> <p>5. Сатир Л. М., Кепко В. М., Стаднік Л. І., Непочатенко А. В. Консалтинг – ефективний інструмент організації інноваційної політики підприємницької діяльності. <i>Бізнес-навігатор</i>. 2020. № 3. С. 119–124. URL: http://business-navigator.ks.ua/journals/2020/59_2020/22.pdf.</p>
Політика освітнього компоненту	
Організація навчання	<p>Організація навчання відбувається відповідно до Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/34.pdf</p> <p>Навчання відбувається шляхом відвідування лекційних та практичних занять, з опрацюванням основного та додаткового матеріалу, а також самостійної роботи здобувача. Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчального процесу.</p>
Відпрацювання пропусків занять	За об'єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування, участь в проекті, хвороба) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом.
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.</p> <p>Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).</p>
Академічна доброчесність	<p>Дотримання політики академічної доброчесності є обов'язковою. http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf</p> <p>Списування під час екзаменів та інших форм контролю заборонено (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати під час проходження додаткових онлайн курсів з проблематики дисципліни; аналізу роботи електронних ресурсів органів державної влади та місцевого самоврядування; онлайн тестування та роботи в дистанційній системі Moodle з дисципліни.</p>
Інші складові політики	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є

дисципліни	розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток лідерських якостей та командної роботи, ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад Prometheus, EdEra, Дія.Освіта), тренінгів з тематики дисципліни.
------------	--

Затверджено на засіданні кафедри протокол № 02 від 15.01.2024.

Науково-педагогічний працівник



Людмила БОНДАРЧУК

Завідувач кафедри



Наталя МАХНАЧОВА