

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
**Кафедра менеджменту та публічного управління**

**СИЛАБУС**

**КОНСАЛТИНГ / CONSULTING**

<b>Інформація про викладача</b>	
Викладач	Бондарчук Людмила
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Адреса кафедри	Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25, ауд 401
Контактний телефон	55-04-37
E-mail:	<a href="mailto:l.bondarchuk@vtei.edu.ua">l.bondarchuk@vtei.edu.ua</a>
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="https://m.vtei.edu.ua/enrol/index.php?id=484">https://m.vtei.edu.ua/enrol/index.php?id=484</a>
<b>Інформація про освітній компонент</b>	
Статус компонента	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2025/2026
Анотація курсу	Метою викладання освітнього компонента «Консалтинг» є поглиблення і закріплення отриманих здобувачами вищої освіти фундаментальних, аналітичних знань з менеджменту, маркетингу, економіки та інших загально-професійних дисциплін, а також на формування навиків і умінь самостійно здійснювати організаційну діагностику, розробляти плани впровадження інноваційних змін і вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій, або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу. Ускладнення економічної ситуації, динамічність розвитку ринку, посилення конкуренції, розвиток нових технологій управління потребують від підприємств та організацій прийняття більш зважених управлінських рішень, інноваційного мислення, підвищення компетентності персоналу. Помічниками з цих питань можуть виступати консультанти, які покликані сприяти розробці і ухваленню як стратегічних, так і тактичних рішень керівників і фахівців підприємств і організацій у галузі управління, економіки, маркетингу.
Мова викладання	Українська
Результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;</li> <li>- здатність генерувати нові ідеї (креативність);</li> <li>- здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;</li> <li>- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;</li> <li>- здатність використовувати отримані знання для здійснення консультаційної діяльності;</li> <li>- здатність аналізувати пропозиції консультантів;</li> <li>- здатність формулювати умови консультаційних кейсів;</li> <li>- здатність встановлювати необхідні клієнтські відносини;</li> <li>- здатність аналізувати діяльність консультантів на всіх рівнях управління;</li> <li>- розуміння завдань національної та регіональної політики та механізмів регулювання консалтингової (дорадчої) діяльності;</li> <li>- здатність до управління інформацією.</li> </ul>



**Тематичний план та оцінювання результатів навчання**

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота студентів
Тема 1. Теоретичні засади консультивання	16	4	4	8	В, УД, Д, П, РМГ, Т	10
Тема 2. Консалтингові послуги	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, К	10
Тема 3. Консалтингові організації і праця консультанта	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 4. Консалтинговий процес	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 5. Комунікації в консалтингу	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, К	10
Тема 6. Загальна характеристика методів аналізу та вирішення проблем	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 7. Пропозиції консультанта щодо шляхів вирішення проблем клієнта	8	2	2	4	К, В, П,	5
Тема 8. Інструменти процесу консультивання	14	2	2	10	Д, П, В	5
Тема 9. Кадрове забезпечення консалтингової діяльності	13	2	2	9	Д, П, В	5
Тема 10. Психологічні та етичні аспекти в консалтинговій діяльності	14	2	2	10	П, К, В	5
Тема 11. Презентація результатів консалтингової діяльності	8	2	2	4	П, К, В	5
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
<b>Разом</b>	<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>		<b>100</b>
<b>Підсумковий контроль – екзамен</b>						

Поточний контроль / критерії оцінювання

**Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:**

В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.

РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.

УД – участь у дискусії – 2 бали.

Т – тестування – 1 бал.

К – кейс-стаді – 2 бали.

РМГ – робота в малих групах – 2 бали.

Д – доповідь – 2 бали.

П – презентація – 2 бали.

ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).

**Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.**



сновні літературні та інформаційні джерела

1. Бондарчук Л.В., Особливості надання консалтингових послуг в управлінні бізнесом. Scientific Letters of Academic Society of Michal Baludansky. 2021. Volume 8, No. 3/2020. pp 46-49
2. Бондарчук Л.В., Консалтингові послуги як інструмент в управлінні бізнесом. Науковий журнал «Молодий вчений». м. Херсон Випуск №11(87)2020. С.15-419.
3. Bondarchuk L., Katerna O., Semenova L., Shevchenko V., Comparative profitability analysis on the global investment markets/Порівняльний аналіз прибутковості на глобальних інвестиційних ринках Україна, International scientific journal «Internauka». Series: «Economic Sciences». 2023, - №10. <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/16975495854263.pdf>
4. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Концептуальна модель консалтингової взаємодії підприємств. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2022. № 1. С. 20–26.
5. Гончарова В. Г. Консалтинг як когнітивна модель бізнес-аналітики для формування інтелектуально-інноваційного простору суб'єктів господарювання. *Економіка та держава*. 2020. № 7. С. 105–109. URL: [http://www.economy.in.ua/pdf/7\\_2020/17.pdf](http://www.economy.in.ua/pdf/7_2020/17.pdf).
6. Сатир Л. М., Кепко В. М., Стаднік Л. І., Непочатенко А. В. Консалтинг – ефективний інструмент організації інноваційної політики підприємницької діяльності. *Бізнес-навігатор*. 2021. № 3. С. 119–124. URL: [http://business-navigator.ks.ua/journals/2020/59\\_2020/22.pdf](http://business-navigator.ks.ua/journals/2020/59_2020/22.pdf).

#### Політика освітнього компонента

Організація навчання	Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти». Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.
Допуск до підсумкового контролю	Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.
Інші складові політики компонента	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних

комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики дисципліни.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту та публічного управління, протокол № 11 від 16.12.2024 р.

Науково-педагогічний працівник



Людмила БОНДАРЧУК

Завідувач кафедри



Наталя МАХНАЧОВА