

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра економіки та міжнародних відносин

СИЛАБУС

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ / SOCIAL SERVICES

Інформація про викладача						
Викладач(-і)	Павлюк Тетяна					
Науковий ступінь	кандидат економічних наук					
Вчене звання	доцент					
Посада	доцент					
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25, корпус №4, к.409					
Контактний телефон	55-04-38					
E-mail:	t.pavliuk@vtei.edu.ua					
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=2096					
Інформація про освітній компонент						
Статус компоненту	Вибірковий					
Освітній ступінь	Бакалавр					
Навчальний рік	2024-2025					
Анотація курсу	Курс «Соціальні послуги» призначений для навчання здобувачів освітнього рівня «бакалавр». Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні комплексу знань правових, економічних, психологічних, освітніх та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи, сім'ї чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життя.					
Мова викладання	Українська					
Результати навчання	Формування у здобувачів знань відносно надання соціальних послуг, які спрямовані на подолання таких складних життєвих обставин (соціальна підтримка), мінімізацію їх наслідків (соціальне обслуговування) та на профілактику (соціальна профілактика).					
Тематичний план та оцінювання результатів навчання						
Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин /кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття	самостійна робота студентів		
Тема 1. Мета, завдання та цілі дисципліни «Соціальні послуги»	9	2	2	5	В, РМГ, Д, П	5
Тема 2. Законодавчі та нормативно-правові документи, що регулюють систему надання соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 3. Суб'єкти та об'єкти надання соціальних послуг.	9	2	2	5	В, Т, Д, П	5
Тема 4. Загальні та спеціальні критерії діяльності надавачів соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5

Тема 5. Види соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, Д, П	5
Тема 6. Категорії громадян які мають право на соціальні послуги	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 7. Базові соціальні послуги.	9	2	2	5	В, Т, Д, П	5
Тема 8. Потреби громадян у наданні соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, Д, П	5
Тема 9. Установи та заклади, що можуть надавати соціальні послуги	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 10. Організація соціальних послуг в територіальній громаді	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 11. Порядок отримання соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 12. Планування надання соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 13. Фінансові аспекти системи соціального обслуговування	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 14. Моніторинг та оцінка якості надання соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 15. Маркетинг соціальних послуг	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 16. Проекти з розвитку соціальних послуг за підтримки ЮНІСЕФ	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 17. Проекти з розвитку соціальних послуг за підтримки Світового банку та інших організацій	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100
Підсумковий контроль-екзамен						
Поточний контроль / критерії оцінювання	Перелік умовних позначень, форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь / доповнення на практичних заняттях – 1 бал. РПЗ – розв’язання практичних завдань – 1 бал. Т – тестування – 1 бал. РМГ – робота в малих групах – 1 бал. Д – доповідь – 1 бал. П – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів) Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр - 100 балів.					
Основні літературні та інформаційні джерела	1. Білюга А. Поняття "соціальна гарантія" у контексті сучасної фінансової науки. <i>Економіка та суспільство</i> . 2022. № 42. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1623/1560 2. Бражко О. В. Модернізація національної системи України соціального захисту населення в період воєнного стану. <i>Публічне управління і адміністрування в Україні</i> . 2022. № 31. С. 31–34. URL: http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/31-2022/5.pdf . 3. Замкова Н., Гнидюк І. Механізм фінансового забезпечення соціальних гарантій населення України. <i>Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України</i> : зб. наук. пр. IX Міжнар. наук.-практ. конф., 14-16 вересня, 2021 р. / гол. ред. Н. Л. Замкова. Вінниця, 2021. № Ч. 2. С. 118–127. URL:					

	<p>16.09.21%202.pdf.</p> <p>4. Іванова І.Б. Методи соціальної роботи (на основі Державних стандартів соціальних послуг): навч. посіб. Київ : Університет «Україна», 2018. 302 с.</p> <p>5. Клименко А. С. Методика оцінки якості надання соціальних послуг. <i>Публічне управління і адміністрування в Україні</i>. 2022. № 28. С. 148–152. URL: http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/28-2022/30.pdf.</p> <p>6. Міністерство Соціальної політики України URL: https://www.msp.gov.ua/</p> <p>7. Молодь про соціальні послуги в громадах URL: http://surl.li/polnf</p> <p>8. Нечосіна Олена. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис. Київ, 2019. 19 с. URL: http://surl.li/xdfn</p> <p>9. Павлюк Т. І. Державна допомога малозабезпеченим сім'ям та особливості її призначення. Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України : зб. наук. пр. X Міжнар. наук.-практ. конф. 06-07 жовт. 2022 р. / ред. Н. Л. Замкова, Л. Б. Мартинова. Вінниця, 2022. Ч. 1. С. 79–91. URL: http://10.0.2.150/docs/Zbirnyky_konferents/2022/Sotsialno-politychni%20X%201%202022.pdf.</p> <p>10. Павлюк Т., Юрчик І. Система соціального захисту найбільш вразливих верств населення в Україні. <i>Економіка та суспільство</i>. 2022. № 39. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1396/1346.</p> <p>11. Павлюк Тетяна, Середницька Людмила. Соціальна підтримка та соціальні послуги внутрішньо переміщеним особам в умовах війни <i>Економіка та суспільство</i>. 2023. №50. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2370</p> <p>12. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах: практичні рекомендації URL: http://surl.li/cghy</p> <p>13. Реформа сфери соціальних послуг в умовах децентралізації URL: https://decentralization.gov.ua/social</p> <p>14. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства URL: https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistseвого-samovryaduvannya.pdf</p> <p>15. Соціальні послуги https://uk.wikipedia.org/</p> <p>16. Соціальні послуги в громаді: новели законодавства. URL: http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/Sotsialni-poslugy-v-gromad.pdf</p> <p>17. Соціальні послуги: хто може залучатися до їх надання URL: https://socsprava.com.ua/soczialni-poslugy-hto-mozhe-zaluchatsya-do-yih-nadannya/</p> <p>18. Соціальні послуги в об'єднаних територіальних громадах URL: https://knote.edu.ua/file/NjY4NQ==/da738f93db7366338b457bec190d96f7.pdf</p> <p>19. Сучасна система надання соціальних послуг України <i>Державне управління: удосконалення та розвиток</i> 2015. № 3 URL: http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=821</p>
Політика освітнього компоненту	
<p>Організація навчання</p>	<p>Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти»</p> <p>Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання. При виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE. Передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.</p>
<p>Відпрацювання пропусків занять</p>	<p>Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.</p>

Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.</p> <p>Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).</p>
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.
Інші складові політики компоненту	<p>Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики дисципліни. Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проектами не припустиме порушення академічної доброчесності. Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.</p>

Затверджено на засіданні кафедри економіки та міжнародних відносин
протокол № 01 від 15.01.2024

Науково-педагогічний працівник



Тетяна ПАВЛЮК

Завідувач кафедри



Валентина ХАЧАТРЯН