

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
**Кафедра права**

**СИЛАБУС**

**ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ / MANAGEMENT**  
**PSYCHOLOGY AND CONFLICTOLOGY**

<b>Інформація про викладача</b>	
Викладач	Штифурак Віра
Науковий ступінь	доктор педагогічних наук
Вчене звання	професор
Посада	професор
Адреса кафедри	Хмельницьке шосе 25, 8 поверх
Контактний телефон	0679635332
E-mail:	St-230910@ukr.net
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="http://m.vtei.edu.ua/course/">http://m.vtei.edu.ua/course/</a>

<b>Інформація про освітній компонент</b>	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2025/2026
Анотація курсу	<p>Освітня компонента «Психологія управління та конфліктологія» орієнтована на формування у майбутніх фахівців системних знань з питань сутності процесу управління; засвоєння основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та управління; опанування сукупності знань для здійснення в майбутньому ефективної соціальної підтримки різних категорій населення й досягнення соціально схвалюваних результатів; формування навиків аналізу смислів та змісту комунікаційних актів, збереження комунікативної рівноваги та ефективності управлінської практики; удосконалення практичних навичок опрацювання спеціальної фахової літератури з метою їх систематизації та доцільного застосування в управлінській сфері задля унормування та гармонізації суспільної взаємодії. Тому робимо акцент на такі завдання: забезпечення належної теоретичної бази щодо реалізації функцій управлінської діяльності; розширення професійної ерудиції та кругозору на основі оволодіння знаннями про закономірності та механізми процесу управління, ефективного спілкування; оволодіння та подальше вільне оперування професійною термінологією, що використовується в сфері практичної діяльності; розкрити взаємозв'язки міжособистісного спілкування з іншими формами комунікативних процесів в управлінській сфері; засвоїти особливості використання психологічних знань у процесі</p>

	формування комунікативної компетентності фахівців галузі управління; удосконалення навичок аналізу смислів та змісту повідомлень та діалогів у комунікативних актах; формування у майбутніх фахівців відповідального ставлення до виконання професійних обов'язків на основі та превентивності щодо конфліктних зіткнень.
Мова викладання	Українська
Результати навчання	В результаті вивчення даного курсу здобувачі вищої освіти засвоюють: соціально – психологічні особливості управління і взаємодії людей; етапи становлення і розвитку науки про управління; методи дослідження у психології управління; керівництво та лідерство як психологічні феномени управління; психологічні основи управлінських впливів та прийняття рішень; різновиди спілкування, особливості їх проявлення у сфері управління; психологічну сутність ефективної комунікації; причини застосування маніпулятивних стратегій у спілкуванні в галузі управління; природу конфліктів та причини їх виникнення; структуру та динаміку конфлікту; психологічну обмеженість наступальних стратегій у конфліктних зіткненнях; сутність регуляторів конфліктної взаємодії та можливості їх застосування в управлінні; особистісні фактори прояву конфліктних тенденцій; правила взаємодії у конфліктних ситуаціях; етичні вимоги до процесу подолання конфліктів різних типів в управлінні; психічні стани та працездатність керівника.

#### Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття	самостійна робота студентів		
Тема 1. Основи управлінської діяльності.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 2. Теоретичне обґрунтування методів дослідження у психології управління та конфліктології.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 3. Сучасні тенденції розвитку психології управління та конфліктології.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 4. Характеристика функцій управління.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 5. Психологічні	9	2	2	5	В, УД, Т	5

умови успішної управлінської діяльності.						
Тема 6. Психологічні особливості взаємовідносин в системах управління.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 7. Керівництво та лідерство в структурі управління.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 8. Авторитет керівника та його складові.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 9. Процес прийняття управлінських рішень.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 10. Поняття та динаміка конфліктних протистоянь.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 11. Різні підходи до визначення типів конфліктів в управлінні.	9	2	2	5	В, Т, Д	5
Тема 12. Особливості внутрішньо-особистісних та міжособистісних конфліктів в організаціях.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 13. Типи поведінки особистості в конфлікті.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 14. Регулятори конфліктної взаємодії в організаціях	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 15. Психологічні орієнтації учасників конфлікту та їх врахування керівниками організацій.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 16. Психологічні умови дотримання правил взаємодії у конфлікті.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 17. Практика ефективного керування конфліктами в управлінській діяльності.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
<b>Разом</b>	<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>		<b>100</b>
<b>Підсумковий контроль-екзамен</b>						

Поточний контроль / критерії оцінювання	<p><b>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:</b>  В – відповідь на практичних заняттях – 3 бал.  РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.  УД – участь у дискусії – 1 бали.  Т – тестування – 1 бал.  Д – доповідь – 1 бали.  ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (участь у наукових заходах – 10 балів; підготовка презентації – 5 балів).  <b>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</b></p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нежинська О.О. Лідерство та керівництво: психологічний дискурс.: Київ.: Академвидав, 2018.- 264с.</li> <li>2. Пірен М.І. Конфлікт і управлінські ролі (соціопсихологічний аналіз. – Київ, 2015.- 238с.</li> <li>3. Штифурак В.Є., Штифурак В.С. Фактор психологічної стійкості: теоретико – прикладний аспект. /Емпіричні дослідження соціально – психологічних особливостей само здійснення особистості в умовах сучасних трансформаційних змін: монографія /Шахов та інш. – Вінниця: ТОВ «Твори», 2022 – 248с. С.143-163.</li> <li>4. Штифурак В.Є. Психологія управління та конфліктологія:навчальний посібник. Вінниця: Видавничо – редакційний відділ ВТЕІКНТЕУ, 2018. 252с.</li> <li>5. Штифурак В.Є., Штифурак В.С., Бурлака Н.І. Психологія соціального впливу в умовах групової роботи. Монографія. – Вінниця.: Видавничо – редакційний відділ ВТЕІДТЕУ, - 2023. 340с.</li> </ol> <p><b>Інтернет-ресурси:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://hklib.npu.edu.ua/">http://hklib.npu.edu.ua/</a> - Наукова бібліотека національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова.</li> <li>2. <a href="http://upsihologa.com.ua/">http://upsihologa.com.ua/</a> - портал професійних психологів України «У психолога».</li> </ol>
<b>Політика освітнього компоненту</b>	
Організація навчання	<p>Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти».</p> <p>Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.</p>
Відпрацювання пропусків занять	<p>Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.</p>
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього</p>

	компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна добросесність	Положення про академічну добросесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.
Інші складові політики компоненту	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики дисципліни.

Затверджено на засіданні кафедри права протокол № 17 від 31.12.2024

Науково-педагогічний працівник



Віра ШТИФУРАК

Завідувач кафедри



Тетяна СУХОРЕБРА