

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
**Кафедра права**

**СИЛАБУС**

**ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ /COMMUNICATION AND  
CONFLICTOLOGY PSYCHOLOGY**

Інформація про викладача	
Викладача	Штифурак Віра
Науковий ступінь	Доктор педагогічних наук
Вчене звання	Професор
Посада	Професор
Адреса кафедри	Хмельницьке шосе, 25, к.4, ауд.808
Контактний телефон	0679635332
E-mail:	St-230910@ukr.net
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	
Інформація про освітній компонент	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2024-2025
Анотація курсу	<p>Навчальна дисципліна «Психологія управління та конфліктологія» орієнтована на формування у майбутніх фахівців системних знань з питань сутності процесу управління; засвоєння основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та управління; опанування сукупності знань для здійснення в майбутньому ефективної соціальної підтримки різних категорій населення й досягнення соціально схвалюваних результатів; формування навиків аналізу смислів та змісту комунікаційних актів, збереження комунікативної рівноваги та ефективності управлінської практики; удосконалення практичних навичок опрацювання спеціальної фахової літератури з метою їх систематизації та доцільного застосовування в управлінській сфері задля унормування та гармонізації суспільної взаємодії. Тому робимо акцент на такі завдання: забезпечення належної теоретичної бази щодо реалізації функцій управлінської діяльності; розширення професійної ерудиції та кругозору на основі оволодіння знаннями про закономірності та механізми процесу управління, ефективного спілкування; оволодіння та подальше вільне оперування професійною термінологією, що використовується в сфері практичної діяльності; розкрити взаємозв'язки</p>

	міжособистісного спілкування з іншими формами комунікативних процесів в управлінській сфері; засвоїти особливості використання психологічних знань у процесі формування комунікативної компетентності фахівців галузі управління; удосконалення навичок аналізу смислів та змісту повідомлень та діалогів у комунікативних актах; формування у майбутніх фахівців відповідального ставлення до виконання професійних обов'язків на основі та превентивності щодо конфліктних зіткнень.
Мова викладання	Українська
Результати навчання	В результаті вивчення даного курсу здобувачі вищої освіти засвоюють: соціально – психологічні особливості управління і взаємодії людей; етапи становлення і розвитку науки про управління; методи дослідження у психології управління; керівництво та лідерство як психологічні феномени управління; психологічні основи управлінських впливів та прийняття рішень; різновиди спілкування, особливості їх проявлення у сфері управління; психологічну сутність ефективної комунікації; причини застосування маніпулятивних стратегій у спілкуванні в галузі управління; природу конфліктів та причини їх виникнення; структуру та динаміку конфлікту; психологічну обмеженість наступальних стратегій у конфліктних зіткненнях; сутність регуляторів конфліктної взаємодії та можливості їх застосування в управлінні; особистісні фактори прояву конфліктних тенденцій; правила взаємодії у конфліктних ситуаціях; етичні вимоги до процесу подолання конфліктів різних типів в управлінні; психічні стани та працездатність керівника.

**Тематичний план та оцінювання результатів навчання**

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота студентів
Тема 1. Основи управлінської діяльності.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 2. Теоретичне обґрунтування методів дослідження у психології управління та конфліктології.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 3. Сучасні	9	2	2	5	В, УД, Т	5

тенденції розвитку психології управління та конфліктології.						
Тема 4. Характеристика функцій управління.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 5. Психологічні умови успішної управлінської діяльності.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 6. Психологічні особливості взаємовідносин в системах управління.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 7. Керівництво та лідерство в структурі управління.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 8. Авторитет керівника та його складові	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 9. Процес прийняття управлінських рішень.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 10. Поняття та динаміка конфліктних протистоянь.	9	2	2	5	В, УД, Т	
Тема 11. Різні підходи до визначення типів конфліктів в управлінні.	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 12. Особливості внутрішньо-особистісних та міжособистісних конфліктів в організаціях.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 13. Типи поведінки особистості в конфлікті.	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 14. Регулятори конфліктної взаємодії в організаціях	9	2	2	5	В, РПЗ	5
Тема 15. Психологічні орієнтації учасників конфлікту та їх врахування керівниками організацій.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 16. Психологічні умови дотримання правил взаємодії у конфлікті.	9	2	2	5	В, УД, Т	5
	27			27	ІЗ	15

Разом	180/6	34	34	112	100
<b>Підсумковий контроль-екзамен</b>					
Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:</p> <p>В – відповідь на практичних заняттях – 3 бал.</p> <p>РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.</p> <p>УД – участь у дискусії – 1 бали.</p> <p>Т – тестування – 1 бал.</p> <p>Д – доповідь – 1 бали.</p> <p>ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (участь у наукових заходах – 10 балів; підготовка презентації – 5 балів).</p> <p>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p>				
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балабанова Л. В. Конфліктологія : навч. посібник. К. : Професіонал, 2019. – 280 с.</li> <li>2. Брич В. Я. Психологія управління : навч. посібник. К. : Кондор, 2021. – 384 с.</li> <li>3. Власова О. І. Соціальна психологія організацій та управління : підручник. К. : Центр учбової літератури, 2020. – 398 с.</li> <li>4. Дахно І. І. Ділова кар’єра : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2021. – 528 с.</li> <li>5. Кулініч І. О. Психологія управління : навч. посібник. К. : 2018. – 292с.</li> <li>6. Штифурак В. С. Основи успішної управлінської діяльності (психогігієнічний аспект) : навч.- метод. Посібник. Вінниця, 2018. – 194 с.</li> <li>7. Штифурак В.С. Психологія управління та конфліктологія: навчальний посібник. Вінниця: Видавничо – редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018.- 252с.</li> </ol>				
<b>Політика освітнього компоненту</b>					
Організація навчання	<p><u>Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти</u></p> <p>Відвідування лекційних і практичних занять, проведення консультації перед екзаменом, виконання самостійної роботи, тестування, організація позааудиторної роботи тощо.</p>				
Відпрацювання пропусків занять	<p>Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється на кафедрі права щопонеділка з 15:30 по 16:30 шляхом проведення викладачем опитування здобувачів вищої освіти за темою в усній або письмовій формі або виконання тестових завдань з відповідної теми в системі дистанційної освіти MOODLE.</p>				
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.</p> <p>Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною</p>				

	тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Для забезпечення академічної доброчесності здобувачам вищої освіти необхідно дотримуватись <u>Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти</u>
Інші складові політики компоненту	<p>1. Здобувач зобов'язаний:</p> <p>добросовісно готуватися до усіх видів поточного та підсумкового контролю;</p> <p>бути активним на практичних заняттях;</p> <p>бути толерантним у спілкуванні з викладачем та одногрупниками, зокрема впродовж обговорення дискусійних питань на практичних заняттях.</p> <p>2. Здобувачам заборонено користування мобільним телефоном, планшетами чи іншими інформаційно-комунікативними технологіями впродовж опитування та виконання контрольних письмових завдань.</p> <p>3. У випадку порушення норм академічної доброчесності впродовж виконання завдань поточного чи підсумкового контролю, здобувач отримує «0» балів.</p> <p>4. Здобувачі вищої освіти повинні неухильно дотримуватися правил внутрішнього розпорядку, інших видів політики, передбаченої нормативними документами, що регулюють навчальний процес у ЗВО.</p>

Затверджено на засіданні кафедри права протокол № 01 від 22.01.2024

Науково-педагогічний працівник



Віра ШТИФУРАК

Завідувач кафедри

Тетяна СУХОРЕБРА