

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
**Кафедра товарознавства, експертизи та торговельного підприємництва**

**СИЛАБУС**

**ТОВАРОЗНАВСТВО. ПОСЛУГИ / SCIENCE OF COMMODITIES.  
SERVICES**

<b>Інформація про викладача</b>	
Викладач(-і)	Сіренко Світлана
Науковий ступінь	кандидат технічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри товарознавства, експертизи та торговельного підприємства
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Соборна 87, ауд. 50
Контактний телефон	096-26-44-853
Е-mail:	s.sirenko@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=301">http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=301</a>
<b>Інформація про освітній компонент</b>	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Бакалавр
Навчальний рік	2024/2025
Анотація курсу	Мета вивчення освітнього компоненту - формування у здобувачів системи знань щодо правил організації та технології надання послуг, структури та змісту основних законодавчих та нормативних документів, що регламентують їх роботу. Завданням вивчення освітнього компоненту є: – набуття теоретичних знань та практичних навичок щодо сутності основних понять та термінології у сфері послуг, їх властивостей та принципів класифікації; – вміння позиціонувати послуги їх у загальногосподарській сфері та на міжнародних ринках; – визначення підходів до оцінювання якості та конкурентоспроможності окремих видів послуг згідно законодавчої та нормативної бази.
Мова викладання	Українська мова
Результати навчання	вміння визначати та оцінювати характеристики послуг в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності; – вміння формувати інформаційне середовище щодо якості та конкурентоспроможності послуг; – вміння користуватись сучасними методами визначення якості та конкурентоспроможності послуг відповідно до вимог чинних нормативних документів; – вміння використовувати правові засади захисту прав споживачів при наданні послуг; – вміння класифікувати послуги за характерними класифікаційними ознаками; – вміння визначати за нормативними документами обов'язкові вимоги щодо безпечності послуг; – вміння аналізувати технологію надання окремих видів послуг;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вміння визначати якість окремих видів послуг;</li> <li>– вміння визначати конкурентоспроможність окремих видів послуг;</li> <li>– вміння використовувати законодавчу та нормативну базу для аналізу організації та технології окремих видів послуг;</li> <li>– вміння визначати особливості міжнародної торгівлі послугами, аналізувати структуру та основні елементи ГАТС та структуру світової торгівлі послугами.</li> </ul>
--	--

**Тематичний план та оцінювання результатів навчання**

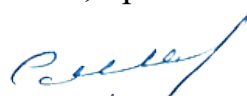
Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота студентів
Тема 1. Послуга як специфічний товар	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 2. Послуги у міжнародній торгівлі	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 3. Якість, безпека та конкурентоспроможність послуг	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 4. Побутові послуги та умови їх надання	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 5. Послуги пасажирського транспорту	10	2	2	6	В, ВПЗ, ДП	5
Тема 6. Послуги зв'язку	10	2	2	6	В, ВПЗ, ДП	5
Тема 7. Житлово-комунальні послуги	10	2	2	6	В, ВПЗ, ДП	5
Тема 8. Послуги установ культури	10	2	2	6	В, ВПЗ, ДП	5
Тема 9. Туристичні та екскурсійні послуги	14	4	4	6	В, ВПЗ, ДП	10
Тема 10. Послуги фізичної культури та спорту	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 11. Медичні, санаторно-оздоровчі, ветеринарні послуги	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 12. Послуги правового характеру та послуги банків	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 13. Послуги у галузі освіти	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Тема 14. Послуги закладів ресторанного господарства, торгівлі, послуги ринків	12	4	4	4	В, ВПЗ, УД, Т	10
Тема 15. Окремі види послуг населенню	10	2	2	6	В, ВПЗ, УД, Т	5
Індивідуальне завдання	24			24	ІЗ	15
<b>Разом</b>	<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>		<b>100</b>

<b>Підсумковий контроль-екзамен</b>	
Поточний контроль / критерії оцінювання	<p><b>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:</b></p> <p>В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.  ВПЗ – виконання практичних завдань – 2 бали.  УД – участь у дискусії – 1 бал.  ДП – доповідь та презентація – 2 бали.  Т – тестування – 1 бал.  ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (участь у наукових заходах).</p> <p><b>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</b></p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Про транспорт: Закон України від 10.11.94 № 232/94-ВР. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80#Text</a></li> <li>2. Про залізничний транспорт: Закон України від 04.07.96 № 273/96-ВР. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80#Text</a></li> <li>3. Про культуру : Закон України від 21.09.2023 № 2778-VI. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2778-17#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2778-17#Text</a></li> <li>4. Про фізичну культуру і спорт : Закон України від 01.01.2024 № 3808-XII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3808-12#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3808-12#Text</a></li> <li>5. Про вищу освіту : Закон Україна від 27.12.2023 № 1556-VII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text</a></li> <li>6. Про захист прав споживачів : Закон України від 19.11.2022 № 1023- XII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</a></li> <li>7. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами : Наказ Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 02.10.2020 № 104. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-07#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-07#Text</a></li> <li>8. Сіренко С.О., Мережко Н.В., Мокроусова О.Р., Коптюх Л.А., та ін. Товарознавство. Непродовольчі товари. Київ : Київ. нац. торг.-економ. ун-т, 2019. 760 с.</li> <li>9. Шарко В.В., Сіренко С.О. Стандартизація послуг торговельного підприємства. <i>Підприємництво, торгівля, маркетинг: стратегії, технології та інновації</i> : тези доп. IV Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 27 травня 2021 р. Київ : Київ. нац. торг.-економ. ун-т, 2021. С. 122-126</li> <li>10. Sirenko S., Ternova A., Vlasenko I. Truck Transportation in Ukraine: Impact on Economic Development, Problems and Prospects. <i>The level of development of science and technology in the XXI century '2023</i> : collective monograph. Karlsruhe : ScientificWorld-NetAkhatAV, 2023. Book 22. Part 2. Pp. 57-64, 186, 187</li> <li>13. Сіренко С.О. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку внутрішньої торгівлі України. <i>Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки</i>. 2023. № 2 (316). С. 230-234</li> </ol>
<b>Політика освітнього компоненту</b>	
Організація навчання	<p>Аудиторні заняття з освітнього компоненту проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті ВТЕІ ДТЕУ.</p> <p>Вимоги щодо організації навчання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сумлінне виконання розкладу занять з освітнього компоненту (здобувачі вищої освіти відвідують заняття в обов'язковому порядку; здобувачі, які запізнилися на заняття, до заняття не допускаються).</li> <li>2. Активна участь в обговоренні навчальних питань, попередня підготовка до практичних занять, якісне і своєчасне виконання завдань та обов'язкове виконання самостійних завдань, наданих викладачем.</li> <li>3. Користування мобільними пристроями під час заняття лише з дозволу</li> </ol>

	<p>викладача і тільки з навчальною метою.</p> <p>4. Здобувач вищої освіти може ознайомлюватись із своїми оцінками та накопиченими балами в особистому електронному кабінеті, що міститься у вільному доступі.</p> <p>5. Можливість перескладання будь-якого експрес-контролю в разі отримання незадовільної оцінки.</p> <p>Згідно з робочою програмою освітнього компоненту окремі теми або їх питання викладаються на лекційних заняттях, інші – вивчаються здобувачами самостійно.</p> <p>Вивчення доцільно розпочати з ознайомлення з програмою курсу, а потім переходити до послідовного вивчення окремих тем.</p> <p>Самостійна робота здобувачів повинна проводитися у двох напрямках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– з питань тем освітнього компоненту, які розглядалися під час аудиторних занять, увагу слід зосередити на більш детальному вивченні окремих положень законодавчих актів;</li> <li>– з питань тем освітнього компоненту, які повністю передбачені для самостійного вивчення, необхідно опрацювати та засвоїти матеріал у відповідності з робочою програмою.</li> </ul> <p>Для кращого засвоєння матеріалу доцільно по кожній з тем і підтем складати конспект.</p> <p>Перевірка виконання самостійної роботи проводиться викладачем на практичних заняттях, а також виноситься на поточний контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався при проведенні аудиторних навчальних занять.</p>
Відпрацювання пропусків занять	Пропущені заняття в обов'язковому порядку відпрацьовуються: лекційні – шляхом конспектування відповідних тем, практичні – шляхом виконання практичних ситуацій.
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль – екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).</p>
Академічна доброчесність	<a href="http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf">http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf</a>
Інші складові політики компоненту	

Затверджено на засіданні кафедри товарознавства, експертизи та торговельного підприємництва 15.01.2024, протокол № 01.

Науково-педагогічний працівник



Світлана СІРЕНКО

Завідувач кафедри



Алла ТЕРНОВА