

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра економіки та міжнародних відносин

СИЛАБУС

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ЗАКЛАДАМИ /
MANAGEMENT OF SOCIAL INSTITUTIONS

Інформація про викладача	
Викладач(-і)	Мартинова Лілія
Науковий ступінь	доктор економічних наук
Вчене звання	професор
Посада	професор
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25
Контактний телефон	(0432) 55-04-38
E-mail:	kemv@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=360
Інформація про освітній компонент	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2025/2026
Анотація курсу	<p>Мета навчального курсу – сприяти засвоєнню здобувачами теоретичних основ та практичних навичок управління соціальним закладом, сутності і особливостей використання сучасних моделей управління соціальним закладом.</p> <p>Завданнями курсу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ознайомити здобувачів з теоретичними основами управління соціальним закладом, особливостями роботи соціального працівника щодо управління закладом, який надає соціальні послуги; систематизувати знання здобувачів про законодавче підґрунтя здійснення управління соціальним закладом; сформувати в здобувачів уміння й навички застосування відомих методів та систем управління соціальним закладом; удосконалити уміння проводити оцінку ефективності управління соціальним закладом.
Мова викладання	Українська
Результати навчання	<p>визначати основні завдання та функції соціальних закладів;</p> <p>застосовувати нормативно-правові акти, що регулюють функціонування закладів у соціальній сфері;</p> <p>формувати та використовувати систему управління соціальним закладом;</p> <p>застосовувати всебічні спеціалізовані емпіричні та теоретичні знання про принцип дії мотиваційного механізму ефективного управління соціальним закладом;</p> <p>здійснювати управління персоналом соціального закладу;</p> <p>комунікувати в системі управління соціальним закладом;</p> <p>застосовувати сучасні технології в управлінні соціальними закладами.</p>
Тематичний план та оцінювання результатів навчання	

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота здобувачів вищої освіти
Тема 1. Соціальний заклад: сутність та види	10	2	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 2. Основні завдання та функції соціальних закладів	12	4	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 3. Соціальне управління як тип загального управління	10	2	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 4. Види соціального управління та їх особливості	10	2	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 5. Ресурсне забезпечення управління соціальними закладами	10	2	2	6	В, УД, РМГ, П	6
Тема 6. Система управління соціальним закладом	12	2	4	6	В, УД, РМГ, П	6
Тема 7. Органи управління у сфері соціального захисту	10	2	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 8. Управління персоналом соціального закладу	12	4	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 9. Соціальний механізм і технологія управління	10	2	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 10. Комунікації в системі управління соціальним закладом	16	4	4	8	В, УД, РМГ, Т, П,	7
Тема 11. Управління соціальними послугами в закладі	10	2	2	6	В, УД, РМГ, Д	6
Тема 12. Проблеми управління соціальним закладом	10	2	2	6	В, УД, РМГ, П	6
Тема 13. Оцінка результативності управління соціальним закладом	12	2	4	6	В, УД, РМГ, Д, П	6
Тема 14. Сучасні технології в управлінні соціальними закладами	10	2	2	6	В, УД, РМГ, П	6
Індивідуальне завдання	26			26	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100

Підсумковий контроль-екзамен

Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал. УД – участь у дискусії – 2 бали. Т – тестування – 1 бал. РМГ – робота в малих групах – 1 бал. Д – доповідь – 2 бали. П – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).</p> <p>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Главацька О. Л. Менеджмент соціальної роботи як різновид соціального управління. Тернопіль : ТДПУ, 2019. 65 с. 2. Горбунова С.О., Бульба В.Г., Кулініч О.В. та інші. Основи соціальної роботи : навч. посіб. Х. : Вид-во „Магістр”, 2018. 204 с. 3. Інститут демографії та соціальних досліджень Національної академії наук України. URL: http://www.idss.org.ua. 4. Лукашевич М.П. , Туленков М.В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і

	<p>практика. К: Каравела, 2020. 296 с.</p> <p>5. Мартинова Л. Система соціального захисту в забезпеченні розвитку людського потенціалу. Scientific Letters of Academic Society of Michal Baludansky. 2020. Vol. 8. No. 3. Pp.151-155.</p> <p>6. Мартинова Л. Стратегічна гнучкість – основа парадигми управління людським капіталом та лідерства. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Економіка. 2021. № 20 (48). С. 67-75.</p> <p>7. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.</p> <p>8. Хачатрян В.В., Стратійчук В.М. Особливості впровадження дистанційної роботи в діяльність сучасних підприємств. Вісник Хмельницького національного університету, 2022. №5. Т. 1. С. 43-46.</p>
Політика освітнього компонента	
Організація навчання	Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти». Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.
Допуск до підсумкового контролю	Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.
Інші складові політики компонента	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»).

Затверджено на засіданні кафедри економіки та міжнародних відносин протокол № 01 від 15.01.2025

Науково-педагогічний працівник



Лілія МАРТИНОВА

Завідувач кафедри



Валентина ХАЧАТРЯН