

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра менеджменту та публічного управління

СИЛАБУС

ДИЗАЙН-МИСЛЕННЯ В УПРАВЛІННІ /
DESIGN THINKING IN MANAGEMENT

Інформація про викладача		
Викладач	Махначова Наталя	Бондар Віта
Науковий ступінь	кандидат економічних наук	-
Вчене звання	доцент	-
Посада	завідувач кафедри	старший викладач
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25, к. 4, каб. 401	
Контактний телефон	0432 550437	
E-mail:	n.makhnachova@vtei.edu.ua	v.bondar@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	https://m.vtei.edu.ua	
Інформація про освітній компонент		
Статус компоненту	Вибірковий	
Освітній ступінь	Бакалавр	
Навчальний рік	2026/2027	
Анотація курсу	Метою викладання освітнього компонента є формування у здобувачів здатності застосовувати дизайн-підхід для розуміння потреб користувачів, творчого осмислення управлінських ситуацій та пошуку ефективних рішень шляхом використання методів емпатії, латерального мислення, інвентики, генерації ідей, прототипування і тестування.	
Мова викладання	Українська	
Результати навчання	– знати основні принципи та етапи дизайн-мислення як сучасного підходу до вирішення управлінських задач; – уміти застосовувати інструменти дизайн-мислення для аналізу управлінських ситуацій і пошуку рішень, орієнтованих на потреби користувачів; – уміти формулювати управлінські проблеми та генерувати альтернативні ідеї з використанням методів креативного, латерального мислення й інвентики; – уміти працювати в команді над розробленням і представленням концепцій управлінських рішень; – уміти візуалізувати, тестувати та вдосконалювати управлінські рішення з урахуванням зворотного зв'язку; – уміти застосовувати інструменти дизайн-мислення у практиці управління для покращення процесів, продуктів і взаємодій в організації.	

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття	самостійна робота студентів		
Тема 1. Дизайн-мислення як сучасний підхід до вирішення управлінських завдань	10	2	2	6	УД, П, РМГ, РПЗ, Т	9
Тема 2. Користувач у центрі управлінських рішень та методи емпатії і виявлення потреб	10	2	2	6	УД, П, РМГ, РПЗ, Т	9
Тема 3. Визначення проблеми в процесі формування управлінського завдання	10	2	2	6	УД, П, РМГ, РПЗ, Т	9
Тема 4. Латеральне мислення як інструмент пошуку нестандартних управлінських рішень	10	2	2	6	УД, П, РМГ, РПЗ, Т	9
Тема 5. Інвентика як система інструментів творчого мислення менеджера	10	2	2	6	УД, П, РМГ, РПЗ, Т	9
Тема 6. Генерування ідей у командній роботі та практичні техніки креативності	10	2	2	6	В, РМГ, Д, К	8
Тема 7. Розроблення концепції управлінського рішення та його представлення	10	2	2	6	П, РМГ, РПЗ, Т	8
Тема 8. Візуалізація і прототипування ідей у процесі дизайн-мислення	10	2	2	6	В, РМГ, Д, К	8
Тема 9. Тестування управлінських рішень та взаємодія з користувачами	10	2	2	6	П, РМГ, РПЗ, Т	8
Тема 10. Застосування дизайн-мислення в управлінській практиці	10	2	2	6	УД, РМГ, Д, К	8
Індивідуальне завдання	20			20	ІЗ	15
Разом	120/4	20	20	80		100

Підсумковий контроль-екзамен

Поточний контроль / критерії оцінювання

Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:

- В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.
- РПЗ – розв'язання практичних завдань – 2 бали.
- УД – участь у дискусії – 1 бал.
- Т – тестування – 2 бали.
- К – кейс-стаді – 3 бали.
- РМГ – робота в малих групах – 2 бали.
- Д – доповідь – 2 бали.

	П – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus, EdEra, Дія.Освіта або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.
Основні літературні та інформаційні джерела	1. Вінник М.О. Дизайн мислення. Курс лекцій: навч.- метод. посіб. / М.О. Вінник, Є.О. Співаковська, І.В. Ільїна. Херсон – Івано-Франківськ: Місто НВ, 2023. 84 с. URL: https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi83/0063059.pdf 2. Барнет Біл, Еванз Дейв. Дизайн-мислення. Спроектуй своє життя / пер. з англ. Валерія Глінка. 2-ге вид. Київ: Наш формат, 2019. 224 с. 3. Косенко Д. Ю. Дизайн-мислення: теоретичні підстави та критика. Art and Design. 2022. № 4 (20). С. 43-50. 4. Design Thinking в Україні. URL: https://platfor.ma/specials/designed-ukraine-yak-dyzajn-myslennyyapratsyuye-v-ukrayini/ 5. Лопушняк Г., Бондаренко С., Дмитрук С. Дизайн-мислення як інструмент трансформації підходів до розвитку лідерства у соціальній сфері. Social Development and Security. 2024. № 14 (4). С. 261-295.
Політика освітнього компонента	
Організація навчання	Положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти».
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.
Допуск до підсумкового контролю	Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Положення «Про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти».
Політика застосування штучного інтелекту	<i>Інтеграція ШІ в освітній процес здійснюється відповідно до Політики застосування штучного інтелекту (ШІ).</i> <i>Згідно пункту 3. Політики застосування штучного інтелекту (ШІ) правила для здобувачів:</i> 1. Планування та генерація ідей Використання ШІ для мозкового штурму, пошуку нових ідей для теми курсової / кваліфікаційної роботи, есе (з обов'язковим додаванням у запит посилань на україномовні джерела за тематикою дослідження). Створення кількох варіантів структури або плану роботи для подальшого власного вибору та опрацювання. 2. Допомога в дослідженнях Узагальнення великих наукових статей або звітів для швидкого розуміння їхньої суті. Важливо: це не замінює необхідності самостійного прочитання та критичного аналізу ключових джерел.

Пошук релевантної літератури або джерел (з обов'язковою подальшою перевіркою їх існування та достовірності, оскільки ІІІ може вигадувати джерела).

3. Покращення власного тексту

Перевірка граматики, орфографії та пунктуації у власноруч написаному тексті.

Парфразування власних складних речень для покращення ясності та стилю.

Переклад фрагментів тексту з іноземних джерел з обов'язковим подальшим редагуванням, оскільки автоматичний переклад часто буває неточним.

3.2. Заборонене використання ІІІ (що вважається порушенням академічної доброчесності)

Наступні дії є суворо забороненими і розглядаються як грубе порушення принципів академічної доброчесності, що прирівнюється до плагіату та академічного шахрайства:

1. Пряме копіювання (Плагіат)

Подання тексту, повністю або значною мірою згенерованого ІІІ, як власної, оригінальної роботи. Це стосується як цілих робіт (курсівих / кваліфікаційних, есе тощо), так і окремих абзаців чи розділів.

2. Використання під час контрольних заходів

Будь-яке використання інструментів ІІІ під час іспитів, заліків, модульних контрольних робіт, тестів (включаючи онлайн-тестування), якщо це не було прямо та письмово дозволено науково-педагогічним працівником для конкретного завдання.

3. Фальсифікація та вигадкування

Використання ІІІ для створення фальшивих даних, неіснуючих посилань на літературу, фейкових цитат чи результатів досліджень.

4. Делегування ключових завдань

Перекладання на ІІІ основного аналітичного чи творчого завдання роботи. Наприклад, замість самостійного аналізу ринкової ситуації здобувач дає ІІІ запит: «Проаналізуй ринок смартфонів в Україні та напиши висновки», а потім подає отриманий текст як результат власного аналізу.

5. Виконання роботи за іншого

Використання ІІІ для написання рецензій, відповідей на форумах, виконання групових завдань від імені здобувача, якщо це не передбачає його активної інтелектуальної участі.

3.3. Вимоги до декларування та цитування

Прозорість є ключовим елементом відповідального використання ІІІ.

1. Обов'язок декларування

Здобувач зобов'язаний декларувати факт використання інструментів генеративного ІІІ у всіх письмових роботах, що підлягають оцінюванню (курсіві, кваліфікаційні, наукові роботи тощо).

Виняток: декларування не вимагається для базових завдань, як-от перевірка орфографії чи граматики за допомогою вбудованих редакторів (наприклад, в MS Word).

2. Пріоритет вимог науково-педагогічного працівника

Науково-педагогічний працівник має право встановити власні, більш деталізовані правила використання та декларування ІІІ в межах своєї дисципліни. Ці вимоги, зазначені в силабусі курсу, є пріоритетними.

3. Формат декларації

	Декларація має бути розміщена у вступі до роботи або в окремому параграфі «Декларація про використання ІІІ» в кінці роботи (перед списком літератури). Декларація повинна містити: назву інструменту та компанію-розробника (наприклад, ChatGPT від OpenAI, Gemini від Google); чіткий перелік завдань, для яких використовувався ІІІ; підтвердження, що здобувач несе повну відповідальність за фінальний зміст роботи. Приклад повної декларації: Декларація про використання ІІІ Під час підготовки цієї курсової роботи було використано інструмент ChatGPT-4 (OpenAI). Його було застосовано для таких допоміжних завдань: генерація ідей для структури роботи на етапі планування; перефразування трьох речень у розділі 2 для покращення стилістики; генерація базового шаблону для SWOT-аналізу, який був згодом самостійно заповнений та проаналізований. Весь основний текст, аналіз, інтерпретація даних та висновки є результатом моєї власної інтелектуальної праці. Я перевінив(ла) всю інформацію, отриману від ІІІ, на точність та достовірність і несу повну відповідальність за зміст цієї роботи.
Інші складові політики компонента	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики освітнього компонента.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту та публічного управління протокол № 31 від 09.12.2025.

Науково-педагогічні працівники

ПОПЕРЕДНІ
КОМПОНЕНТ

 Наталя МАХНАЧОВА

 Віта БОНДАР

Завідувач кафедри

 Наталя МАХНАЧОВА

За
управління

Підпис
підпис
підпис