

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра права

СИЛАБУС

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ/ CONSUMER PROTECTION

| Інформація про викладача | |
|--|---|
| Викладач | Білоус Ірина |
| Науковий ступінь | Кандидат юридичних наук |
| Вчене звання | Доцент |
| Посада | Доцент |
| Адреса кафедри | Хмельницьке шосе, 25, 8-й поверх |
| Контактний телефон | 0677481814 |
| E-mail: | i.bilous@vtei.edu.ua |
| Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання | |
| Інформація про освітній компонент | |
| Статус компоненту | Вибірковий |
| Освітній ступінь | Бакалавр |
| Навчальний рік | 2024-2025 |
| Анотація курсу | <p>Метою вивчення дисципліни «Захист прав споживачів» є сформувати у здобувачів вищої освіти цілісне уявлення про організаційно-правові засади захисту прав споживачів; визначити основні напрями діяльності органів державної влади та управління, а також громадських об'єднань в сфері захисту прав споживачів та принципи організації контролю суб'єктів господарювання у сфері захисту прав споживачів; сформувати основні навички щодо застосування окремих норм законодавства в сфері захисту прав споживачів.</p> <p>Основними завданнями курсу «Захист прав споживачів» є: ознайомлення із міжнародними стандартами захисту майнових інтересів споживачів та рухом консюмеризму; формування самостійного мислення, навичок аналізу проблемних питань захисту прав споживачів; формування понятійного апарату в сфері захисту прав споживачів та вміння ним користуватися; формування уміння відстоювати особисті права як споживача.</p> |
| Мова викладання | Українська |
| Результати навчання | |
| Тематичний план та оцінювання результатів навчання | |

| Назва теми | Кількість годин | | | Форми контролю | Бальна оцінка | |
|---|---|-----------|--------------------------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| | Усього годин / кредитів | з них | | | | |
| | | лекції | практичні/ лабораторні заняття | | | самостійна робота студентів |
| Тема 1 Основний зміст, роль і значення консюмеризму як світової концепції захисту прав споживачів. | 9 | 2 | 2 | 5 | В, УД, Д | 5 |
| Тема 2 Організації з захисту прав споживачів у різних країнах світу. | 18 | 4 | 4 | 10 | В, Д, УД | 10 |
| Тема 3 Правові основи захисту прав споживачів. | 18 | 4 | 4 | 10 | В, УД, П | 10 |
| Тема 4 Базові права споживачів на задоволення власних потреб. | 18 | 4 | 4 | 10 | В, Т, Д | 10 |
| Тема 5 Нормативне регулювання якості товарів, робіт, послуг. | 18 | 4 | 4 | 10 | В, РПЗ | 10 |
| Тема 6 Державні установи в системі захисту прав споживачів. | 18 | 4 | 4 | 10 | В, УД, П | 10 |
| Тема 7 Механізм захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів діяльності, наданні послуг і виконанні робіт | 18 | 4 | 4 | 10 | В, РПЗ | 10 |
| Тема 8 Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку товарів. | 18 | 4 | 4 | 10 | В, Д, Т | 10 |
| Тема 9 Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку послуг | 18 | 4 | 4 | 10 | В, РПЗ | 10 |
| | 27 | | | 27 | ІЗ | 15 |
| Разом | 180/6 | 34 | 34 | 112 | | 100 |
| Підсумковий контроль-екзамен | | | | | | |
| Поточний контроль / критерії оцінювання | Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 3 бал. РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали. | | | | | |

| | |
|---|---|
| | <p>УД – участь у дискусії – 1 бали. Т – тестування – 1 бал. Д – доповідь – 1 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (участь у наукових заходах – 10 балів; підготовка презентації – 5 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p> |
| Основні літературні та інформаційні джерела | <p>1 Дмитро Журавльов "Про захист прав споживачів". Науково-практичний коментар. Київ: ТОВ Видавничий дім Професіонал, 2019. 352 с. 2 Дудла І.О. Захист прав споживачів: Київ. К. 2020. 448 с. 3 Іваненко Л. М.,. Захист прав споживачів: підручник. Київ: Юрінком Інтер, 2020. 496с. 4 Правове врегулювання захисту справ споживачів [Електронний ресурс]. 2019. https://minjust.gov.ua/m/str_8244. 5 Про права споживачів та їх захист [Електронний ресурс]. 2022. http://www.oda.te.gov.ua/main/ua/9933.htm. 6 Корисні поради споживачам 2020. https://ternopilcity.gov.ua/dergavni-strukturi/zahist-prav-spogivachiv/20088.html.</p> |
| Політика освітнього компоненту | |
| Організація навчання | <u>Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти</u> Відвідування лекційних і практичних занять, проведення консультації перед екзаменом, виконання самостійної роботи, тестування, організація позааудиторної роботи тощо. |
| Відпрацювання пропусків занять | Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється на кафедрі права щопонеділка з 15:30 по 16:30 шляхом проведення викладачем опитування здобувачів за темою в усній або письмовій формі або виконання тестових завдань з відповідної теми в системі дистанційної освіти MOODLE. |
| Допуск до підсумкового контролю | Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені). |
| Академічна доброчесність | Для забезпечення академічної доброчесності здобувачам вищої освіти необхідно дотримуватись <u>Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти</u> |
| Інші складові політики компоненту | <p>1. Здобувач зобов'язаний: добросовісно готуватися до усіх видів поточного та підсумкового контролю з дисципліни; бути активним на практичних заняттях; бути толерантним у спілкуванні з викладачем та одногрупниками, зокрема впродовж обговорення дискусійних питань на практичних заняттях.</p> <p>2. Здобувачам заборонено користування мобільним телефоном,</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>планшетами чи іншими інформаційно-комунікативними технологіями впродовж опитування та виконання контрольних письмових завдань.</p> <p>3. У випадку порушення норм академічної доброчесності впродовж виконання завдань поточного чи підсумкового контролю, здобувач отримує «0» балів.</p> <p>4. Здобувачі вищої освіти повинні неухильно дотримуватися правил внутрішнього розпорядку, інших видів політики, передбаченої нормативними документами, що регулюють навчальний процес у ЗВО.</p> |
|--|---|

Затверджено на засіданні кафедри права протокол № 01 від 22.01.2024

Науково-педагогічний працівник

Завідувач кафедри



Ірина БІЛОУС

Тетяна СУХОРЕБРА