

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
Кафедра менеджменту та публічного управління

**СИЛАБУС**  
**КРОСКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ /**  
**CROSS-CULTURE MANAGEMENT**

<b>Інформація про викладача</b>	
Викладач	Бабчинська Олена Іванівна
Науковий ступінь	доктор економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри менеджменту та публічного управління
Адреса кафедри	вул. Хмельницьке шосе, 25
Контактний телефон	55-04-37
E-mail:	<a href="mailto:o.babchynska@vtei.edu.ua">o.babchynska@vtei.edu.ua</a>
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=487">https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=487</a>
<b>Інформація про освітній компонент</b>	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2025/2026
Анотація курсу	Метою викладання освітнього компонента є формування у здобувачів компетенцій для прийняття управлінських рішень, заснованих на використанні інструментів крос-культурного менеджменту для ефективного управління організаціями в умовах глобальної економіки з урахуванням особливостей і взаємодії різних культур. Основними завданнями освітнього компонента є: вивчення основних понять та алгоритмів крос-культурного менеджменту; висвітлення теоретико методологічних і прикладних аспектів крос-культурного менеджменту; формування у здобувачів практичних навичок і вмінь щодо застосування методів і механізмів крос-культурного менеджменту; підготовка здобувачів до роботи у мультикультурному середовищі сучасного бізнесу та влади; формування навичок працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань, цінуючи та поважаючи різноманітність та мультикультурність; вивчення причини конфліктів, що виникають між представниками різних культур, а також типових помилок, пов'язаних з національними стереотипами поведінки; розвиток навичок діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних міркувань (мотивів); формування прикладних умінь організувати та здійснювати ефективні комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
Мова викладання	Українська

Результати навчання	<p>Застосовувати знання для виконання завдань та розв'язання задач і проблем кроскультурного менеджменту.</p> <p>Демонструвати знання специфіки кроскультурного менеджменту.</p> <p>Знаходити шляхи подолання бар'єрів в кроскультурному середовищі.</p> <p>Використовувати теорії крос-культурного менеджменту для аналізу ситуацій, що виникають в багатонаціональних колективах, враховувати кроскультурний аспект при здійсненні ділового співробітництва з іноземними бізнес-партнерами.</p> <p>Демонструвати навички командоутворення, формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в багатонаціональних колективах, вміння долати міжкультурні бар'єри при побудові відносин із зарубіжними партнерами.</p> <p>Використовувати особливості національних стилів управління та фактори, що їх визначають, а також застосовувати отримані знання у практичній діяльності і уникати типових помилок, пов'язаних з національними стереотипами поведінки.</p> <p>Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності.</p>
---------------------	--

**Тематичний план та оцінювання результатів навчання**

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота здобувачів
Тема 1. Кроскультурний менеджмент: становлення, сучасні тенденції та актуальні проблеми	14	4	4	6	В, УД, КТ, РМГ	10
Тема 2. Крос-культурний менеджмент як інструмент організації крос-культурної взаємодії	14	4	4	6	Т, РЗ, П	10
Тема 3. Концепція ділової культури в міжнародних відносинах	14	4	2	8	В, УД, К	5
Тема 4. Управління культурними розбіжностями	14	2	4	8	К, РМГ, П	10
Тема 5. Кроскультурні комунікації	14	2	4	8	Д, РПЗ, Т	10
Тема 6. Лідерство та стилі управління в	13	2	2	9	В, УД, П	5

міжкультурному діловому оточенні						
Тема 7. Кроскультурні аспекти управління персоналом.	14	4	2	8	В, К, П	5
Тема 8.. Командоутворення і стимулювання персоналу в кроскультурному середовищі	14	2	4	8	В, УД, КТ, РМГ	10
Тема 9. Корпоративна культура і етика в міжнародному бізнес	14	4	2	8	Т, РЗ, П	5
Тема 10. Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів	14	4	2	8	Д, Т, СЗ	5
Тема 11. Бізнес-середовище організації та крос-культурні рішення	14	2	4	8	В, УД, П	10
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
<b>Разом</b>	<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>		<b>100</b>

**Підсумковий контроль-екзамен**

Поточний контроль / критерії оцінювання	<p><b>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:</b>  В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.  РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.  УД – участь у дискусії – 2 бали.  КТ – комп’ютерне тестування – 1 бал.  Т – тестування – 1 бал.  РЗ – розв’язування задач – 2 бали.  К – кейс-стаді – 2 бали.  РМГ – робота в малих групах – 1 бал.  Д – доповідь – 2 бали.  П – презентація – 2 бали.  СЗ – ситуаційне завдання-2 бали.  ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).  <b>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</b></p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> <li>Капліна А. І., Кириченко Н. В. Крос-культурні аспекти управління персоналом. <i>Ефективна економіка</i>. 2020. № 10. – URL: <a href="http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&amp;z=8258">http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&amp;z=8258</a></li> <li>Капліна А. І. Крос-культурний менеджмент як інструмент організації крос-культурної взаємодії. <i>АГРОСВІТ</i>. 2020. № 21. С. 49–52.</li> <li>Корж Н.В. Крос-культурні аспекти поведінки у міжнародному бізнесі. <i>«Інфраструктура ринку»</i>. 2021. Випуск 53. С.24-28.</li> <li>Никифоренко, В. Г., Кравченко, В. О. Крос-культурний менеджмент і управління персоналом як складові системи стратегічного управління. <i>Вісник соціально-економічних досліджень: Одеський національний економічний університет</i>. 2021. № 1 (65). С. 103-118.</li> <li>Хмара М.П., Пилипенко Б.Г. Крос-культурний менеджмент міжнародних</li> </ol>

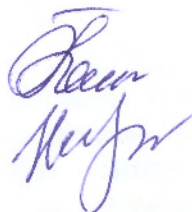
корпорацій. Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2020 р. № 6(117). С. 20–28.

#### Політика освітнього компонента

Організація навчання	Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти». Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.
Допуск до підсумкового контролю	Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені)
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.
Інші складові політики компонента	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики освітнього компонента.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту та публічного управління протокол № 11 від 16.12.2024

Науково-педагогічний працівник



Олена БАБЧИНСЬКА

Завідувач кафедри

Наталя МАХНАЧОВА