

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра менеджменту та адміністрування

СИЛАБУС
КРОСКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ /
CROSS-CULTURAL MANAGEMENT

Інформація про викладача	
Викладач	Бабчинська Олена
Науковий ступінь	доктор економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Адреса кафедри	вул. Хмельницьке шосе, 25
Контактний телефон	55-04-37
E-mail:	o.babchynska@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=459
Інформація про освітній компонент	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2024-2025
Анотація курсу	Навчальна дисципліна забезпечує формування теоретичних знань та практичних вмінь щодо управління підприємствами, установами та організаціями, які здійснюють свою діяльність у мультикультурному середовищі сучасного бізнесу та влади; оволодіння сучасними методами та прийомами налагодження міжкультурних комунікацій, а також практичних навичок діагностики причин міжкультурних конфліктів і обрання способу їх вирішення з врахуванням національних і міжкультурних особливостей. Дисципліна направлена на формування у здобувачів компетенцій для прийняття управлінських рішень, заснованих на використанні інструментів крос-культурного менеджменту для ефективного управління організаціями в умовах глобальної економіки з врахуванням особливостей і взаємодії різних культур. Основними завданнями курсу є: вивчення основних понять та алгоритмів крос-культурного менеджменту; висвітлення теоретико методологічних і прикладних аспектів крос-культурного менеджменту; формування у здобувачів практичних навичок і вмінь щодо застосування методів і механізмів крос-культурного менеджменту; підготовка здобувачів до роботи у мультикультурному середовищі сучасного бізнесу та влади; формування навичок працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань, цінуючи та поважаючи різноманітність та мультикультурність; вивчення причини конфліктів, що виникають між представниками різних культур, а також типових помилок, пов'язаних з національними стереотипами поведінки; розвиток навичок діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних міркувань (мотивів); формування прикладних умінь

	організовувати та здійснювати ефективні комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
Мова викладання	Українська
Результати навчання	<p>Застосовувати знання для виконання завдань та розв'язання задач і проблем кроскультурного менеджменту.</p> <p>Демонструвати знання специфіки кроскультурного менеджменту.</p> <p>Знаходити шляхи подолання бар'єрів в кроскультурному середовищі.</p> <p>Використовувати теорії крос-культурного менеджменту для аналізу ситуацій, що виникають в багатонаціональних колективах, враховувати кроскультурний аспект при здійсненні ділового співробітництва з іноземними бізнес-партнерами.</p> <p>Демонструвати навички командоутворення, формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в багатонаціональних колективах, вміння долати міжкультурні бар'єри при побудові відносин із зарубіжними партнерами.</p> <p>Використовувати особливості національних стилів управління та фактори, що їх визначають, а також застосовувати отримані знання у практичній діяльності і уникати типових помилок, пов'язаних з національними стереотипами поведінки.</p> <p>Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності.</p>

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні/ лабораторні заняття			самостійна робота студентів
Тема 1. Кроскультурний менеджмент: становлення, сучасні тенденції та актуальні проблеми	14	4	4	6	В, УД, КТ, РМГ	10
Тема 2. Крос-культурний менеджмент як інструмент організації крос-культурної взаємодії	14	4	4	6	Т, РЗ, П	10
Тема 3. Концепція ділової культури в міжнародних відносинах	14	4	2	8	В, УД, К	5
Тема 4. Управління культурними розбіжностями	14	2	4	8	К, РМГ, П	10
Тема 5. Кроскультурні	14	2	4	8	Д, РПЗ,	10

комунікації					Т	
Тема 6. Лідерство та стилі управління в міжкультурному діловому оточенні	13	2	2	9	В, УД, П	5
Тема 7. Кроскультурні аспекти управління персоналом.	14	4	2	8	В, К, П	5
Тема 8.. Командоутворення і стимулювання персоналу в кроскультурному середовищі	14	2	4	8	В, УД, КТ, РМГ	10
Тема 9. Корпоративна культура і етика в міжнародному бізнес	14	4	2	8	Т, РЗ, П	5
Тема 10. Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів	14	4	2	8	Д, Т, П	5
Тема 11. Бізнес-середовище організації та крос-культурні рішення	14	2	4	8	В, УД, П	10
	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100


Підсумковий контроль-екзамен

Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал. РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали. УД – участь у дискусії – 2 бали. КТ – комп’ютерне тестування – 1 бал. Т – тестування – 1 бал. РЗ – розв’язування задач – 2 бали. К – кейс-стаді – 2 бали. РМГ – робота в малих групах – 1 бал. Д – доповідь – 2 бали. П – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> Капліна А. І., Кириченко Н. В. Крос-культурні аспекти управління персоналом. <i>Ефективна економіка</i>. 2020. № 10. – URL: http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=8258 Капліна А. І. Крос-культурний менеджмент як інструмент організації крос-культурної взаємодії. <i>АГРОСВІТ</i>. 2020. № 21. С. 49–52. Корж Н.В. Крос-культурні аспекти поведінки у міжнародному бізнесі. <i>«Інфраструктура ринку»</i>. 2021. Випуск 53. С.24-28. Никифорова, В. Г., Кравченко, В. О. Крос-культурний менеджмент і управління персоналом як складові системи стратегічного управління. <i>Вісник соціально-економічних досліджень: Одеський національний економічний університет</i>. 2021. № 1 (65). С. 103-118. Хмара М.П., Пилипенко Б.Г. Крос-культурний менеджмент міжнародних корпорацій. <i>Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво</i>.

	2020 р. № 6(117). С. 20–28.
Політика освітнього компоненту	
Організація навчання	Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ ДТЕУ. Відвідування практичних занять обов'язкове. Через поважні причини навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу. Самостійна робота здобувача має бути виконана до передостаннього практичного заняття. Поза аудиторна робота базується на використанні дистанційного курсу СУН Moodle, телеграм-каналу дисципліни, освітніх веб-платформ.
Відпрацювання пропусків занять	За об'єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування, участь в проєкті, хвороба) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом.
Допуск до підсумкового контролю	Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені)
Академічна доброчесність	Списування під час екзаменів та інших форм контролю заборонено (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати під час проходження он-лайн тестування та роботи в СУН Moodle з дисципліни «Кроскультурний менеджмент». Усі здобувачі та науково-педагогічні працівники зобов'язані дотримуватися Положення про дотримання академічної доброчесності
Інші складові політики компоненту	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills(м'яких навичок), а саме розвиток лідерських якостей, ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача.

Затверджено на засіданні кафедри протокол № 02 від 15.01.2024.

Науково-педагогічний працівник



Олена БАБЧИНСЬКА

Завідувач кафедри



Наталя МАХНАЧОВА