

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
**Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**СИЛАБУС**

**REVENUE MENEDJMENT В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ/ REVENUE**  
**MANAGEMENT IN THE HOSPITALITY INDUSTRY**

<b>Інформація про викладача</b>	
Викладач(-і)	Мазуркевич Ірина
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	-
Посада	доцент
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Соборна, 87, каб. 37
Контактний телефон	067 462 31 00
Е-mail:	<a href="mailto:i.mazurkevych@vtei.edu.ua">i.mazurkevych@vtei.edu.ua</a>
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=1021">http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=1021</a>
<b>Інформація про освітній компонент</b>	
Статус компоненту	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2024-2025
Анотація курсу	<p>Метою вивчення дисципліни «Revenue менеджмент в індустрії гостинності» є формування у майбутніх фахівців з готельної і ресторанної справи знань щодо проведення заходів з оптимізації системи управління попитом та доходами готелів.</p> <p>Предметом вивчення дисципліни «Revenue менеджмент в індустрії гостинності» є теоретичні та практичні питання операційного підходу до створення оптимального рішення в сфері управління попитом та продажами в готелях.</p> <p>Задачами дисципліни є розвиток знань щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визначення поняття концепції Revenue менеджменту в готелі;</li> <li>2. Історія та розвитку методик і технологій управління доходами в готелях;</li> <li>3. Особливості ціноутворення в готелях;</li> <li>4. Каналів продажу готельних послуг;</li> <li>5. Базових стратегій управління доходами в готелях;</li> <li>6. Методик та особливостей збору й обробки інформації в системі Revenue менеджменту;</li> <li>7. Показників доходності готелю, розвитку методик оцінювання;</li> <li>8. Управління прибутком в готелі.</li> </ol>
Мова викладання	Українська мова

Результати навчання	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. вміти обґрунтовувати та приймати рішення щодо розвитку готельного та ресторанного бізнесу.</li> <li>2. вміти організовувати та координувати господарську діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</li> <li>3. вміти оцінювати тенденції розвитку національного та регіонального ринку готельних та ресторанних послуг, з урахуванням факторів впливу.</li> <li>4. вміти здійснювати підготовку завдань, розробляти проектні рішення та оцінювати їх ефективність з урахуванням фактору невизначеності.</li> <li>5. вміти діагностувати та удосконалювати бізнес-процеси.</li> <li>6. здійснювати оригінальні дослідження, інтерпретувати та презентувати одержані результати.</li> </ol>
---------------------	--

**Тематичний план та оцінювання результатів навчання**

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні/ лабораторні заняття	самостійна робота студентів		
1	2	3	4	5	6	7
Тема 1. Базис і тренди Revenue менеджменту	16	4	4	8	В, Д/ПР/К, УД	10
Тема 2. Інформаційне середовище Revenue менеджменту	15	2	2	11	В, Д/ПР/К, УД	5
Тема 3. Сегментація ринку та профілювання споживачів у системі Revenue менеджменту	16	4	4	8	В, РПЗ, УД, Д/ПР/К	10
Тема 4. Інструменти прогнозування попиту та оптимізації продаж	18	4	4	10	В, РПЗ, УД, Д/ПР/К	10
Тема 5. Нецінові інструменти системи revenue менеджменту готелю	18	4	4	10	В, РПЗ, УД, Д/ПР/К	10
Тема 6. Цінові інструменти revenue менеджменту	18	4	4	10	В, РПЗ, УД, Д/ПР/К	10
Тема 7. Інструменти аналізу і контролю в системі управління доходами від послуг розміщення	18	4	4	10	В, Д/ПР/К, УД	10
Тема 8. Управління доходами стратегічних бізнес-одиниць готелю.	18	4	4	10	В, РПЗ, УД, Д/ПР/К	10
Тема 9. Етика і маркетинг відносин в системі Revenue	16	4	4	8	В, РПЗ, УД, Д/ПР/К	10
	27			27	ІЗ	15
<b>Разом</b>	<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>		<b>100</b>

**Підсумковий контроль - екзамен**

Поточний контроль /	<b>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:</b>
---------------------	--

критерії оцінювання	<p>В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.  УД – участь в дискусії – 1 бал.  РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.  Д/ПР/К – доповідь/презентація/кросворд – 1 бал.  ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах, участь у тренінгах, семінарах, вебінарах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).</p> <p><b>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</b></p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talluri K., van Ryzin G. The Theory and Practice of Revenue Management. Springer. 2005.</li> <li>2. Корж Н.В., Онищук Н.В. Підбір оптимального набору інструментів revenue менеджменту в готелях. <i>Технологічний аудит та резерви виробництва</i>. 2018. Том 7, № 1/(39). С. 29–33.</li> <li>3. Корж Н.В., Стасюк О.В. Revenue менеджмент: особливості групових продаж та бронювань в готелі. <i>Економіка та суспільство</i>. Вип. 14. 2018. URL : <a href="https://economyandsociety.in.ua/journals/14_ukr/85.pdf">https://economyandsociety.in.ua/journals/14_ukr/85.pdf</a></li> <li>4. Ніколайчук О.А. Управління доходами та фінансова аналітика в гостинності : метод. рек. до вивч. дисц.; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. техн. в рест. госп., гот-рест. справи та підпр. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2020. 65 с.</li> </ol>
<b>Політика освітнього компоненту</b>	
Організація навчання	<p>Відвідування навчальних занять з дисципліни «Revenue менеджмент в індустрії гостинності» є обов’язковим, згідно розкладу.  Рекомендоване тезове конспектування лекційного матеріалу.  Підготовка до практичного заняття передбачає опрацювання переліку питань, що виносяться на обговорення, виписки основних формул для розв’язування задач, проходження комп’ютерного тестування в системі MOODLE, підготовки доповіді, презентації, кросворду.  Виконання індивідуального завдання передбачає проходження курсів на платформі Prometheus або на інших сервісах, участь у семінарах, тренінгах, вебінарах, наукових заходах.  Виконані завдання оцінюються у межах визначених критеріїв.</p>
Відпрацювання пропусків занять	<p>Пропущені навчальні заняття мають бути відпрацьовані. Відпрацювання пропущеного лекційного заняття передбачає підготовку конспекту з відповідної теми та усне опитування. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються шляхом проходження комп’ютерного тестування в системі MOODLE, розв’язку задач з відповідної теми, підготовки кросвордів, презентацій. Відпрацювати пропущені заняття можна у консультаційний день з 14<sup>00</sup> до 15<sup>00</sup> (каб. 37, к. 1).</p>
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль - екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.  Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.  Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).</p>

Академічна доброчесність	При вивченні освітньої компоненти, в т. ч. підготовці наукових робіт (наукових статей, тез, рефератів, ін.), здобувачам вищої освіти необхідно дотримуватися академічної доброчесності, відповідно до Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними та науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти <a href="http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf">http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf</a> .
Інші складові політики компоненту	Здобувачі вищої освіти мають право на визнання (перезарахування) результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті, згідно з Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <a href="http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/82.pdf">http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/82.pdf</a> .

Затверджено на засіданні кафедри протокол № 01 від 15.01.2024.

Науково-педагогічний працівник



Ірина МАЗУРКЕВИЧ

Завідувач кафедри



Наталія ЧОРНА