

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра інноваційної економіки та цифрових технологій

СИЛАБУС

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ /
SOCIAL SERVICES

Інформація про викладача	
Викладач	Павлюк Тетяна
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри інноваційної економіки та цифрових технологій
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25, ауд. 708
Контактний телефон	55-04-38
Е-mail:	t.pavliuk@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=387
Інформація про освітній компонент	
Статус компонента	Вибірковий
Освітній ступінь	Бакалавр
Навчальний рік	2026/2027
Анотація курсу	Метою викладання освітнього компонента «Соціальні послуги» є формуванні комплексу знань правових, економічних, психологічних, освітніх та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи, сім'ї чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життя.
Мова викладання	Українська мова
Результати навчання	Визначати складні життєві обставини та потреби осіб/сімей у отриманні конкретних видів соціальних послуг для ефективної соціальної підтримки. Організовувати процес надання соціальних послуг, спрямований на обслуговування клієнтів та мінімізацію негативних наслідків складних життєвих обставин. Визначати пріоритетні напрями та методи соціальної профілактики для попередження виникнення складних життєвих обставин у вразливих категорій населення. Організовувати заходи превентивного характеру та моніторинг якості надання послуг соціального обслуговування.

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин /кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття	самостійна робота здобувачів		
Тема 1. Мета, завдання та цілі дисципліни «Соціальні послуги»	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 2. Законодавчі та нормативно-правові документи, що регулюють систему надання соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 3. Суб'єкти та об'єкти надання соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 4. Загальні та спеціальні критерії діяльності надавачів соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 5. Види соціальних послуг	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 6. Категорії громадян які мають право на соціальні послуги	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 7. Базові соціальні послуги.	9	2	2	5	В, Т, Д, П	5
Тема 8. Потреби громадян у наданні соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, Д, П	5
Тема 9. Установи та заклади, що можуть надавати соціальні послуги	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 10. Організація соціальних послуг в територіальній громаді	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 11. Порядок отримання соціальних послуг.	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 12. Планування надання соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 13. Фінансові аспекти системи соціального обслуговування	9	2	2	5	В, РПЗ, Д, П	5
Тема 14. Моніторинг та оцінка якості надання соціальних послуг	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5

Тема 15. Маркетинг соціальних послуг	9	2	2	5	В, РПЗ, Д,П	5
Тема 16. Проекти з розвитку соціальних послуг за підтримки ЮНІСЕФ	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Тема 17. Проекти з розвитку соціальних послуг за підтримки Світового банку та інших організацій	9	2	2	5	В, Т, РМГ, П	5
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100
Підсумковий контроль-екзамен	Екзамен					
Поточний контроль / критерії оцінювання	Перелік умовних позначень, форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь / доповнення на практичних заняттях – 1 бал. РПЗ – розв’язання практичних завдань – 1 бал. Т – тестування – 1 бал. РМГ – робота в малих групах – 1 бал. Д – доповідь – 1 бал. П – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальне завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів) Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр - 100 балів.					
Основні літературні та інформаційні джерела	1.Білюга А. Поняття "соціальна гарантія" у контексті сучасної фінансової науки. <i>Економіка та суспільство</i>. 2022. № 42. URL:https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1623/1560 2.Бражко О. В. Модернізація національної системи України соціального захисту населення в період воєнного стану. <i>Публічне управління і адміністрування в Україні</i>. 2022. № 31. С. 31–34. URL: http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/31-2022/5.pdf. 3.Замкова Н., Гнидюк І. Механізм фінансового забезпечення соціальних гарантій населення України. <i>Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України</i> : зб. наук. пр. IX Міжнар. наук.-практ. конф., 14-16 вересня, 2021 р. / гол. ред. Н. Л. Замкова. Вінниця, 2021. № Ч. 2. С. 118–127. URL: http://10.0.2.150/docs/Zbirnyky_konferents/2021/14-16.09.21%202.pdf. 4.Іванова І.Б. Методи соціальної роботи (на основі Державних стандартів соціальних послуг): навч. посіб. Київ : Університет «Україна», 2018. 302 с. 5.Клименко А. С. Методика оцінки якості надання соціальних послуг. <i>Публічне управління і адміністрування в Україні</i>. 2022. № 28. С. 148–152. URL: http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/28-2022/30.pdf. 6.Міністерство Соціальної політики України URL:					

	https://www.msp.gov.ua/ 7. Молодь про соціальні послуги в громадах URL: http://surl.li/polnf 8. Нечосіна Олена. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис. Київ, 2019. 19 с. URL: http://surl.li/xdfn 9. Павлюк Т. І. Державна допомога малозабезпеченим сім'ям та особливості її призначення. Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України : зб. наук. пр. X Міжнар. наук.-практ. конф. 06-07 жовт. 2022 р. / ред. Н. Л. Замкова, Л. Б. Мартинова. Вінниця, 2022. Ч. 1. С. 79–91. URL: http://10.0.2.150/docs/Zbirnyky_konferents/2022/Sotsialno-politychni%20X%201%202022.pdf. 10. Павлюк Т., Юрчик І. Система соціального захисту найбільш вразливих верств населення в Україні. <i>Економіка та суспільство</i>. 2022. № 39. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1396/1346. 11. Павлюк Тетяна, Середницька Людмила. Соціальна підтримка та соціальні послуги внутрішньо переміщеним особам в умовах війни <i>Економіка та суспільство</i>. 2023. №50. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2370 12. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах: практичні рекомендації URL: http://surl.li/cghy 13. Реформа сфери соціальних послуг в умовах децентралізації URL: https://decentralization.gov.ua/social 14. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства URL: https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikov-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf 15. Соціальні послуги https://uk.wikipedia.org/ 16. Соціальні послуги в громаді: новели законодавства. URL: http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/Sotsialni-poslugy-v-gromad.pdf 17. Соціальні послуги: хто може залучатися до їх надання URL: https://socsprava.com.ua/soczialni-poslugy-hto-mozhe-zaluchatysya-do-yih-nadannya/ 18. Соціальні послуги в об'єднаних територіальних громадах URL: https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/da738f93db7366338b457bec190d96f7.pdf 19. Сучасна система надання соціальних послуг України <i>Державне управління: удосконалення та розвиток</i> 2015. № 3 URL: http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=821
	Політика освітнього компонента
Організація навчання	Організація навчального процесу здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої

	освіти від 17.06.2024 № 08. Розроблено завдання для практичних занять з дисципліни, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання. При виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE. Передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.
Інтеграція ІІІ в освітній процес	Використання штучного інтелекту (ІІІ) у навчальному процесі здійснюється відповідно до Політики застосування ІІІ. Студентам дозволяється застосування інтелектуальних інструментів у таких випадках: - застосовувати базові знання щодо надання соціальних послуг для подальшого аналізу та обґрунтування. - використання ІІІ для визначення соціальних проблем та потреб і причин їх виникнення, тенденцій розвитку, наслідків, соціального стану певних категорій населення. - допомога у оцінюванні рівня матеріально-економічного захисту різних категорій населення. - перевірка грамотності, логічності та структури власноруч підготовлених презентацій. Заборони у використанні ІІІ (порушення академічної доброчесності) 1. Пряме копіювання (плагіат) 2. Використання тексту, повністю або значною мірою згенерованого ІІІ, як власного без належного опрацювання, аналізу та обґрунтування. Заборонене застосування ІІІ під час екзаменів, онлайн-тестувань, для створення неправдивих статистичних показників, сфабрикованих джерел чи вигаданих результатів досліджень
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.
Допуск до підсумкового контролю	Для очної (денна) форми навчання поточна робота оцінюється в 100 балів, підсумковий контроль (екзамен) оцінюється в 100 балів. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені). Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти від 17.06.2024 № 08 здобувач вищої освіти, який не

	погоджується з оцінкою, отриманою під час підсумкового контролю, має право в день оголошення результатів звернутися із заявою на ім'я директора з апеляційним проханням переглянути оцінку.
Академічна доброчесність	Для забезпечення академічної доброчесності здобувачам вищої освіти необхідно дотримуватись <u>Положення про дотримання академічну доброчесності науково-педагогічними, педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти</u> від 07.02.2022 № 11. Політика застосування штучного інтелекту.
Інші складові політики компонента	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики дисципліни. Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проєктами не припустиме порушення академічної доброчесності. Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

Затверджено на засіданні кафедри інноваційної економіки та цифрових технологій протокол № 01 від 12.01.2026

Науково-педагогічний працівник



Тетяна ПАВЛЮК

Завідувач кафедри інноваційної економіки та цифрових технологій



Валентина ХАЧАТРЯН