

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра інноваційної економіки та цифрових технологій

СИЛАБУС

СОЦІАЛЬНІ КОМУНІКАЦІЇ /
SOCIAL COMMUNICATIONS

Інформація про викладача	
Викладач	Красняк Олена
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Адреса кафедри	Вінниця, вул. Хм.шосе,25, ауд 708
Контактний телефон	0432– 550438
E-mail:	o.krasniak@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=348
Інформація про освітній компонент	
Статус компонента	Вибірковий
Освітній ступінь	Бакалавр
Навчальний рік	2026/2027
Анотація курсу	Метою навчального курсу є формування у здобувачів теоретико-практичних знань про систему соціальних комунікацій, як важливу складову суспільних відносин, загальних закономірностей, форм і різновидів соціальних комунікацій в управлінській діяльності та особливостей їх функціонування у сучасному суспільстві.
Мова викладання	Українська мова
Результати навчання	Визначати сутність та особливості процесу соціальної комунікації під час багатостороннього та різнорівневого обміну соціальною інформацією. Формулювати основні (базові) засоби комунікацій як інструменти передачі, переробки та сприйняття знакових повідомлень між суб'єктами. Здійснювати класифікацію видів та типів соціальної комунікації як ключової складової суспільних відносин. Визначати комунікаційні потреби різних реципієнтів та формулювати цільові установки комунікантів для ефективної взаємодії. Визначати роль соціальних комунікацій у життєдіяльності суспільства, процесах формування індивіда та громадської думки. Здійснювати крос-культурні, публічні та ділові комунікації із застосуванням сучасних технологій задля вирішення професійних завдань.

Тематичний план та оцінювання результатів навчання						
Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин /кредитів	з них				
		лекції	практичні	самостійна робота здобувачів		
Тема 1. Сутність та класифікація соціальних комунікацій	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 2. Еволюція соціальних комунікацій	9	2	2	5	УД, Д, В	5
Тема 3. Головні компоненти Комунікаційного процесу	9	2	2	5	УД, Д, В	5
Тема 4. Структурні моделі комунікації. Комунікаційні канали.	18	4	4	10	УД, Д, РМГ	10
Тема 5. Вербальна, писемна, невербальна комунікації	9	2	2	5	УД, Д, В	5
Тема 6. Міжособистісні комунікації	18	4	4	10	УД, Д, РМГ	10
Тема 7. Комунікація в малих групах	9	2	2	5	УД, Д, РМГ	5
Тема 8. Крос-культурна комунікація	9	2	2	5	УД, Д, РМГ	5
Тема 9. Імідж людини і комунікаційний процес	18	4	4	10	В, П, Д,	10
Тема 10. Комунікаційні потреби і навички	9	2	2	5	УД, Д, РМГ	5
Тема 11. Комунікаційні бар'єри та комунікативні девіації	9	2	2	5	УД, Д, РМГ	5
Тема 12. Спічрайтинг в системі сучасних комунікаційних технологій	9	2	2	5	УД, Д, РМГ	5
Тема 13. Використання інтернету в професійній діяльності соціального працівника	9	2	2	5	УД, Д, РМГ	5
Тема 14. Соціально-комунікаційні інститути та методи аналізу соціальної ефективності	9	2	2	5	УД, Д, В	5
	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100
Підсумковий контроль-екзамен						
Поточний контроль / критерії оцінювання	Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал. УД – участь у дискусії – 2 бали. П – презентація – 2 бали. РМГ – робота в малих групах – 1 бал.					

	Д – доповідь – 2 бали. ІЗ – індивідуальне завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах, публікація статті – 10 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів. Критерії оцінювання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти.
Основні літературні та інформаційні джерела	1. Денисюк Ж. Інтернет-комунікація як тренд повсякденних соціальних практик. URL: http://journals.uran.ua/kis/article/view/148411 2. Ільганаєва В. Соціальні комунікації: словник-довідник. URL: https://lira-k.com.ua/books/socialni-komunikacii%3A-slovnnyk-dovidnyk.html. 3. Закон України "Про електронні комунікації" від 01.12.2022р. № 2801-VI. URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#Text 4. Захист систем електронних комунікацій : навч. посіб. / [авт.: В. О. Хорошко, О. В. Криворучко, М. М. Браїловський, В. Д. Козюра, А. М. Десятко]. Київ : КНТЕУ, 2019. 164 с. URL: https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=45341 5. Красняк О.П., Амонс С.Е. Соціальні комунікації: особливості їх запровадження в період війни. Економіка та суспільство. 2023. Випуск 48. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2223/2146 6. Красняк О. П., Гарбар В. А. Теоретико-методологічні аспекти формування комунікаційного механізму управління підприємством. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць Вип.9(268) Київ. 2023. С.83-90. 7. Кудлай В. О., Барсукова А. К. Соціальні комунікації та інформаційно-документні системи. URL: https://jias.donnu.edu.ua/article/view/11433 8. Холод О. М. Соціальні комунікації: тенденції розвитку : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. й доп. Київ : Видавництво «Білий Тигр», 2018. 370 с. 9. Харченко Л.М. Соціальна комунікація як умова існування соціуму. 2019. URL: http://ephseir.uhsp.edu.ua/bitstream/handle 10. Соціальні комунікації: теорія та практика : реком. бібліогр. покажчик / Бібліотека Криворізького державного педагогічного університету ; упоряд. О. Поліщук ; бібліогр. ред. О. Дікунова ; за ред. О. Кравченко. Кривий Ріг, 2023. 51 с. URL: https://elibrary.kdpu.edu.ua/bitstream/123456789/7073/3
Політика освітнього компонента	
Організація навчання	Організація навчального процесу здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти. Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.
Інтеграція ІІІ в освітній процес	Згідно Політики застосування штучного інтелекту (ІІІ) http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/96.pdf
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.
Допуск до	Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі,

підсумкового контролю	які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені). Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів заочної форми навчання оцінюється в 100 балів, відповідно до Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти.
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти. Політика застосування штучного інтелекту (ШІ).
Інші складові політики компонента	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики освітнього компонента.

Затверджено на засіданні кафедри інноваційної економіки та цифрових технологій протокол № 01 від 12.01.2026.

Науково-педагогічний працівник

Олена КРАСНЯК

Завідувач кафедри

Валентина ХАЧАТРЯН