

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра маркетингу та реклами

СИЛАБУС

ЛОГІСТИЧНИЙ СЕРВІС / LOGISTICS SERVICE

Інформація про викладача	
Викладач	Андрусенко Надія
Науковий ступінь	Кандидат економічних наук
Вчене звання	Доцент
Посада	Доцент кафедри маркетингу та реклами
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Соборна, 87, корпус 1, каб. 28
Контактний телефон	(0432) 55-04-02
Е-mail:	n.andrusenko@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=784
Інформація про освітній компонент	
Статус компонента	Вибірковий
Освітній ступінь	Бакалавр
Навчальний рік	2026/2027
Анотація курсу	ОК «Логістичний сервіс» є вибіркоvim компонентом циклу професійної підготовки, що поглиблює підготовку здобувачів вищої освіти у вивченні основних понять, систем і алгоритмів логістичного сервісу; вмінні проводити аналіз процесу логістичного сервісу; розумінні та застосуванні сучасних систем формування партнерських стосунків, знання видів стратегій логістичного сервісу та набутті здатності їх застосовувати з метою формування оптимального рівня логістичного сервісу на підприємствах.
Мова викладання	українська
Результати навчання	Результатом вивчення ОК «Логістичний сервіс» для здобувачів вищої освіти є формування комплексу компетентностей: здатність розуміти сутність, роль та значення логістичного сервісу; здатність організації логістичного сервісу; здатність оцінювати ефективність логістичного сервісу; здатність приймати стратегічні рішення в обслуговуванні товарів і клієнтів. Програмні результати навчання здобувачів з освітнього компонента «Логістичний сервіс» полягають: розуміти сутність, роль та значення логістичного сервісу в сучасній економіці; засвоїти теоретичні основи логістичного сервісу; набутти практичних навичок організації логістичного сервісу; розробити логістичну сервісну програму, яка відповідає потребам споживачів та цілям підприємства; вміти управляти замовленнями у системі логістичного сервісу; оцінити ефективність логістичного сервісу за допомогою відповідних методів і інструментів; впровадити логістичні сервісні інновації.

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття	самостійна робота студентів		
Тема 1. Логістичний сервіс в системі обслуговування споживачів	9	2	2	5	РМГ, РПЗ, Д	5
Тема 2. Процес логістичного сервісу	9	2	2	5	УД, РМГ, РПЗ	5
Тема 3. Транспортно-логістичне обслуговування споживачів	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 4. Організація логістичного сервісу	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 5. Маркетингово-логістичні концепції обслуговування споживачів	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 6. Стандарти обслуговування споживача	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 7. Методика оцінки рівня логістичного сервісу	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 8. Концепції логістичного сервісу	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 9. Стратегічні аспекти та оцінка якості логістичного сервісу	18	4	4	10	РМГ, РПЗ, П	10
Тема 10. Діджитал-інструменти для організації логістичного сервісу	9	2	2	5	В, РПЗ, Д	5
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100
Підсумковий контроль	екзамен					

Поточний контроль / критерії оцінювання	Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал УД – участь у дискусії – 2 бали РМГ – робота в малих групах – 1 бал РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали Д – доповідь – 2 бали П – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 5 балів; презентація індивідуального проєкту – 5 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів. Критерії оцінювання відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти».
Основні літературні та інформаційні джерела	1. Крикавський Є.В. Логістика та управління ланцюгами поставок: навч. посіб. Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2020. 848 с.

	2. Михаліцька Н. Я., Верескля М. Р. Логістичний менеджмент: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с. URL: http://surl.li/exuam. 3. Офіційний сайт Європейської логістичної асоціації. URL: http://www.elalog.org. 4. Діджиталізація логістичного бізнесу. Блог. URL: https://wezom.com.ua/ua/blog/didzhitalizaciya-logisticheskogo-biznesa. 5. Поліщук І.І. Логістичний сервіс. Робоча програма. Для усіх галузей та спеціальностей. Вінниця : Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ, 2024. 18 с. 6. Поліщук І.І. Логістичний сервіс. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи. Для усіх галузей та спеціальностей. Вінниця : Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ, 2024. 22 с. 7. Шарко В.В., Андрусенко Н.В. Логістичне забезпечення конкурентоспроможності промислового підприємства. <i>Scientific Letters of International Academic Society of Michal Baludansky. Slovakia</i>. 2019. Vol. 7. No. 3. Pp. 101-106. 8. Шарко В.В. Логістичний сервіс при обслуговуванні покупців. <i>Глобалізаційні виклики розвитку національних економік</i> : тези доп. II міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 19 жовт. 2021 р. Київ, 2021. С. 489-491. 9. Шарко В.В., Андрусенко Н.В. Цифрові технології в логістиці. <i>Підприємництво, торгівля, маркетинг: стратегії, технології та інновації</i> : тези доп. VI міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., м. Київ, 27 трав. 2023 р. Київ, 2023. С. 74-75. 10. Шарко В.В., Гавенко М.С. Логістичні процеси підприємства: теоретичний аспект. <i>Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України</i> : зб. наук. пр. XI міжнар. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 25 верес. 2023 р. Вінниця, 2023. Ч. 2. С. 71-81.
Політика освітнього компонента	
Організація навчання	Аудиторні заняття з освітнього компонента проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті ВТЕІ ДТЕУ. Вимоги щодо організації навчання: 1. Сумлінне виконання розкладу занять з освітнього компонента (здобувачі вищої освіти відвідують заняття в обов'язковому порядку; здобувачі, які запізнилися на заняття, до заняття не допускаються). 2. Активна участь в обговоренні навчальних питань, попередня підготовка до практичних занять, якісне і своєчасне виконання завдань та обов'язкове виконання самостійних завдань, наданих викладачем. 3. Користування мобільними пристроями під час заняття лише з дозволу викладача і тільки з навчальною метою. 4. Здобувач вищої освіти може ознайомлюватись із своїми оцінками та накопиченими балами в особистому електронному кабінеті, що міститься у вільному доступі. 5. Можливість перескладання будь-якого експрес-контролю в разі отримання незадовільної оцінки. Згідно з робочою програмою освітнього компонента окремі теми або їх питання викладаються на лекційних заняттях, інші – вивчаються здобувачами самостійно. Вивчення доцільно розпочати з ознайомлення з програмою курсу, а потім переходити до послідовного вивчення окремих тем.

	Самостійна робота здобувачів повинна проводитися у двох напрямках: – з питань тем освітнього компонента, які розглядалися під час аудиторних занять, увагу слід зосередити на більш детальному вивченні окремих положень законодавчих актів; – з питань тем освітнього компонента, які повністю передбачені для самостійного вивчення, необхідно опрацювати та засвоїти матеріал у відповідності з робочою програмою. Для кращого засвоєння матеріалу доцільно по кожній з тем і підтем складати конспект. Перевірка виконання самостійної роботи проводиться викладачем на практичних заняттях, а також вноситься на поточний контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався при проведенні аудиторних навчальних занять.
Інтеграція ІІІ в освітній процес	<i>Інтеграція ІІІ в освітній процес здійснюється відповідно до Політики застосування штучного інтелекту (ІІІ).</i> <i>Згідно пункту 3. Політики застосування штучного інтелекту (ІІІ) правила для здобувачів:</i> <i>Здобувач може застосовувати інструменти ІІІ для:</i> - планування та генерації ідей: пошуку нових ідей для виконання практичних завдань чи індивідуальних робіт; створення кількох варіантів структури презентації або доповіді з подальшим власним доопрацюванням. - допомоги в дослідженнях: узагальнення навчальних або аналітичних матеріалів (статей, звітів) для швидкого розуміння; пошуку прикладів для моделювання фінансово-господарської діяльності підприємств (з обов'язковою перевіркою достовірності). - покращення власного тексту: перевірки орфографії, граматики, пунктуації; перефразування власних речень для ясності та стилю; перекладу фрагментів іншомовних джерел із наступним редагуванням. - роботи з даними та програмними інструментами: створення шаблонів таблиць чи звітів у Google Sheets; допомоги у формуванні базових формул або прикладів розрахунків; візуалізації даних (схеми, графіки, діаграми). У всіх випадках здобувач виступає «головним редактором» та несе відповідальність за достовірність і коректність кінцевого результату. <i>Заборонене використання ІІІ</i> Суворо забороняється: - подавати як власний результат тексти, таблиці, схеми чи аналітику, повністю згенеровані ІІІ; - використовувати ІІІ під час контрольних заходів (тестів, іспиту), якщо це прямо не дозволено викладачем; - вигадувати дані, посилання чи фальшиві приклади; - перекладати на ІІІ виконання ключового аналітичного завдання без власного опрацювання (наприклад, готовий аналіз ринку чи SWOT без власного внеску). <i>Декларування використання ІІІ</i> Факт застосування ІІІ потрібно зазначати у виконаних роботах, що підлягають оцінюванню (індивідуальні завдання, практичні звіти, презентації). Декларування не вимагається для базових перевірок орфографії чи форматування. Приклад декларації: «Під час підготовки презентації використано

	інструмент ChatGPT (OpenAI) для створення первинного плану структури та перевірки стилю викладу. Усі висновки та приклади сформульовано самостійно».
Відпрацювання пропусків занять	Пропущені заняття в обов'язковому порядку відпрацьовуються: лекційні – шляхом конспектування відповідних тем, практичні – шляхом виконання практичних ситуацій.
Допуск до підсумкового контролю	Підсумковий контроль – екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування.
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти Політика застосування штучного інтелекту (ШІ). Під час роботи над індивідуальними завданнями та проєктами не припустиме порушення академічної доброчесності. Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.
Інші складові політики дисципліни	Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. Усі завдання, передбачені робочою програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він / вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями не припустиме порушення академічної доброчесності. Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

Затверджено на засіданні кафедри маркетингу та реклами від 19.01.2026 протокол № 01.

Науково-педагогічний працівник

Надія АНДРУСЕНКО

Завідувач кафедри

Ірина ПОЛЩУК