

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра менеджменту та публічного управління

СИЛАБУС

**КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ/
COMMUNICATION MANAGEMENT**

Інформація про викладача	
Викладач	Бондарчук Людмила
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Адреса кафедри	Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25, ауд 401
Контактний телефон	55-04-37
E-mail:	l.bondarchuk@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	https://m.vtei.edu.ua/enrol/index.php?id=483
Інформація про освітній компонент	
Статус компонента	Вибірковий
Освітній ступінь	Бакалавр
Період викладання	2026/2027
Анотація курсу	Освітній компонент «Комунікативний менеджмент» спрямований на оволодіння здобувачами вищої освіти теоретичними знаннями з проблематики пов'язаних із налагодженням і формуванням комунікативного процесу; формування системи знань і практичних навичок ефективної комунікації та комунікативних технологій в умовах глобалізації та трансформації соціально-економічних систем.
Мова викладання	Українська
Результати навчання	Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота студентів
Тема 1. Комунікативні цілі, концептуальний підхід	16	4	4	8	В, УД, Д, П, РМГ, Т	10
Тема 2. Модель сучасного процесу комунікацій	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, К	10
Тема 3. Види комунікацій та їх характеристика	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 4. Комунікативні технології	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 5. Складові комунікативного процесу	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, К	10
Тема 6. Маркетингова політика комунікацій	16	4	4	8	УД, Д, П, РМГ, РПЗ	10
Тема 7. Іміджмейкерство	8	2	2	4	К, В, П,	5
Тема 8. Інтегровані комунікативні інструменти	14	2	2	10	Д, П, В	5
Тема 9. Стратегічний контроль в комунікативному менеджменті	13	2	2	9	Д, П, В	5
Тема 10. Організація переговорних процесів	14	2	2	10	П, К, В	5
Тема 11. Кризові комунікації	8	2	2	4	П, К, В	5
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
Разом	180/6	34	34	112		100
Підсумковий контроль – екзамен						

Поточний контроль / критерії оцінювання

Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:

В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.

РПЗ – розв'язання практичних завдань – 2 бали.

УД – участь у дискусії – 2 бали.

Т – тестування – 1 бал.

К – кейс-стаді – 2 бали.

РМГ – робота в малих групах – 2 бал.

Д – доповідь – 2 бали.

П – презентація – 2 бали.

ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).

Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.

Основні літературні та інформаційні джерела

1. Бондарчук Л.В., Особливості надання консалтингових послуг в управлінні бізнесом. Scientific Letters of Academic Society of Michal Baludansky. 2021. Volume 8, No. 3/2020. pp 46-49

2. Бондарчук Л.В., Особливості системи комунікативного забезпечення консультативної діяльності. Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України: Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції. м. Вінниця-Словаччина 03 червня 2020 року. – С.156-163.

3. Бондарчук Л.В., Консалтингові послуги як інструмент в управлінні бізнесом. Науковий журнал «Молодий вчений». м. Херсон Випуск №11(87)2020. С.15-419.
4. Бондарчук Л.В., Веслова Я.В. Інтегровані комунікаційні системи: перспективи та можливості застосування в сучасних умовах. «Інвестиції: практика та досвід» № 22, листопад 2024р. <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/issue/view/183>.

Політика освітнього компонента

Організація навчання	Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти».
Політика застосування штучного інтелекту	<i>Інтеграція ШІ в освітній процес здійснюється відповідно до Політики застосування штучного інтелекту (ШІ).</i> <i>Згідно пункту 3. Політики застосування штучного інтелекту (ШІ) правила для здобувачів:</i> 1. Планування та генерація ідей Використання ШІ для мозкового штурму, пошуку нових ідей для теми курсової / кваліфікаційної роботи, есе (з обов'язковим додаванням у запит посилань на україномовні джерела за тематикою дослідження). Створення кількох варіантів структури або плану роботи для подальшого власного вибору та опрацювання. 2. Допомога в дослідженнях Узагальнення великих наукових статей або звітів для швидкого розуміння їхньої суті. Важливо: це не замінює необхідності самостійного прочитання та критичного аналізу ключових джерел. Пошук релевантної літератури або джерел (з обов'язковою подальшою перевіркою їх існування та достовірності, оскільки ШІ може вигадувати джерела). 3. Покращення власного тексту Перевірка граматики, орфографії та пунктуації у власноруч написаному тексті. Перефразування власних складних речень для покращення ясності та стилю. Переклад фрагментів тексту з іноземних джерел з обов'язковим подальшим редагуванням, оскільки автоматичний переклад часто буває неточним. 3.2. Заборонене використання ШІ (що вважається порушенням академічної доброчесності) Наступні дії є суворо забороненими і розглядаються як грубе порушення принципів академічної доброчесності, що прирівнюється до плагіату та академічного шахрайства: 1. Пряме копіювання (Плагіат) Подання тексту, повністю або значною мірою згенерованого ШІ, як власної, оригінальної роботи. Це стосується як цілих робіт (курскових / кваліфікаційних, есе тощо), так і окремих абзаців чи розділів. 2. Використання під час контрольних заходів Будь-яке використання інструментів ШІ під час іспитів, заліків, модульних контрольних робіт, тестів (включаючи онлайн-тестування), якщо це не було прямо та письмово дозволено науково-педагогічним працівником для конкретного завдання. 3. Фальсифікація та вигадкування Використання ШІ для створення фальшивих даних, неіснуючих посилань на літературу, фейкових цитат чи результатів досліджень. 4. Делегування ключових завдань Перекладання на ШІ основного аналітичного чи творчого завдання

роботи. Наприклад, замість самостійного аналізу ринкової ситуації здобувач дає ІІІ запит: «Проаналізуй ринок смартфонів в Україні та напиши висновки», а потім подає отриманий текст як результат власного аналізу.

5. Виконання роботи за іншого

Використання ІІІ для написання рецензій, відповідей на форумах, виконання групових завдань від імені здобувача, якщо це не передбачає його активної інтелектуальної участі.

3.3. Вимоги до декларування та цитування

Прозорість є ключовим елементом відповідального використання ІІІ.

1. Обов'язок декларування

Здобувач **зобов'язаний** декларувати факт використання інструментів генеративного ІІІ у всіх письмових роботах, що підлягають оцінюванню (курсові, кваліфікаційні, наукові роботи тощо).

Виняток: декларування не вимагається для базових завдань, як-от перевірка орфографії чи граматики за допомогою вбудованих редакторів (наприклад, в MS Word).

2. Пріоритет вимог науково-педагогічного працівника

Науково-педагогічний працівник має право встановити власні, більш деталізовані правила використання та декларування ІІІ в межах своєї дисципліни. Ці вимоги, зазначені в силабусі курсу, є пріоритетними.

3. Формат декларації

Декларація має бути розміщена у вступі до роботи або в окремому параграфі «Декларація про використання ІІІ» в кінці роботи (перед списком літератури).

Декларація повинна містити:

назву інструменту та компанію-розробника (наприклад, ChatGPT від OpenAI, Gemini від Google);

чіткий перелік завдань, для яких використовувався ІІІ;

підтвердження, що здобувач несе повну відповідальність за фінальний зміст роботи.

Приклад повної декларації:

Декларація про використання ІІІ

Під час підготовки цієї курсової роботи було використано інструмент ChatGPT-4 (OpenAI). Його було застосовано для таких допоміжних завдань:

генерація ідей для структури роботи на етапі планування;

перефразування трьох речень у розділі 2 для покращення стилістики;

генерація базового шаблону для SWOT-аналізу, який був згодом самостійно заповнений та проаналізований.

Весь основний текст, аналіз, інтерпретація даних та висновки є результатом моєї власної інтелектуальної праці. Я перевіряв(ла) всю інформацію, отриману від ІІІ, на точність та достовірність і несу повну відповідальність за зміст цієї роботи.

Відпрацювання пропусків
занять

Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється на кафедрі щочетверга у період з 10.00 год. до 15.00 год. шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.

Допуск до підсумкового
контролю

Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.

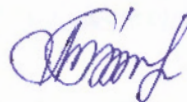
Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.

Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад,

	виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти. Політика застосування штучного інтелекту (ШІ).
Інші складові політики освітнього компонента	Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. Усі завдання, передбачені робочою програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. Під час роботи над індивідуальними науково-дослідними завданнями та проєктами не припустиме порушення академічної доброчесності. Презентації та доповіді мають бути авторськими оригінальними.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту та публічного управління, протокол № 31 від 09.12.2025 р.

Науково-педагогічний працівник



Людмила БОНДАРЧУК

Завідувач кафедри



Наталя МАХНАЧОВА