

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра економіки та міжнародних відносин

СИЛАБУС

ІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА /
ENGINEERING BUSINESS

| Інформація про викладача | |
|--|---|
| Викладач(-і) | Мельничук Оксана |
| Науковий ступінь | кандидат економічних наук |
| Вчене звання | доцент |
| Посада | доцент |
| Адреса кафедри | Вінниця, вул. Хм.шосе,25, ауд 409 |
| Контактний телефон | 0432– 550438 |
| E-mail: | ok.melnychuk@vtei.edu.ua |
| Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання | http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=1915 |
| Інформація про освітній компонент | |
| Статус компоненту | Вибірковий |
| Освітній ступінь | Магістр |
| Навчальний рік | 2024-2025 |
| Анотація курсу | <p>Мета – формування системи теоретичних знань та практичних навичок у майбутніх фахівців в сфері економіки щодо сутності, принципів та складових бізнес-інжинірингу; інформаційних систем та технологій в бізнес-інжинірингу; генерування бізнес-ідеї; мистецтва презентації бізнес-ідеї; сутності, стилів та шаблонів бізнес-моделі; формування (дизайн) бізнес-моделі конкретного бізнесу; сутності, змісту та концептуальних засад класифікації бізнес-процесів; створення (дизайн) бізнес-процесів в межах визначеної бізнес-моделі; управління бізнес-процесами підприємства; методики оцінювання ефективності бізнес-процесів; стратегії та реалізації бізнес-проекту.</p> |
| Мова викладання | Українська |
| Результати навчання | <p>Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.</p> <p>Розробляти соціально-економічні проекти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень.</p> <p>Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.</p> <p>Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</p> <p>Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.</p> <p>Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в</p> |

управлінні соціально-економічними системами. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів. Розробляти сценарії і стратегії розвитку соціально-економічних систем. Організовувати розробку та реалізацію соціально-економічних проектів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

| Назва теми | Кількість годин | | | Форми контролю | Бальна оцінка | |
|--|-------------------------|--------|-------------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| | Усього годин / кредитів | з них | | | | |
| | | лекції | практичні заняття | | | самостійна робота студентів |
| Тема 1. Теоретичні основи процесного підходу | 9 | 2 | 2 | 5 | В, УД, Д | 5 |
| Тема 2. Сутність та складові бізнес-процесу | 9 | 2 | 2 | 5 | В, УД, Т | 5 |
| Тема 3. Класифікація бізнес-процесів підприємств різної форми власності | 9 | 2 | 2 | 5 | К, РМГ, Д | 5 |
| Тема 4. Архітектура та стандартизація бізнес-процесів виробничих підприємств | 9 | 2 | 2 | 5 | Д, УД, В | 5 |
| Тема 5. Побудова бізнес-процесів підприємств сфери послуг | 9 | 2 | 2 | 5 | П, К, В | 5 |
| Тема 6. Організаційна структура компанії, заснована на управлінні бізнес-процесами | 9 | 2 | 2 | 5 | Д, К, В | 5 |
| Тема 7. Моделювання бізнес-процесів підприємства за допомогою програмних продуктів | 9 | 2 | 2 | 5 | Д, К, Т | 5 |
| Тема 8. Технологія впровадження допоміжних бізнес-процесів | 9 | 2 | 2 | 5 | УД, К, Т | 5 |
| Тема 9. Оцінка бізнес-процесів соціального підприємства | 18 | 4 | 4 | 10 | Д, К, В | 10 |
| Тема 10. Аналіз та оцінювання бізнес-процесів підприємств невиробничої сфери | 18 | 4 | 4 | 10 | П, В, УД | 10 |
| Тема 11. Удосконалення бізнес-процесів підприємства за допомогою інноваційних технологій ведення бізнесу | 18 | 4 | 4 | 10 | УД, П, В | 10 |
| Тема 12. Ефективність бізнес-процесів | 9 | 2 | 2 | 5 | СЗ, В, УД | 5 |

| | | | | | | |
|--|--------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|
| підприємства | | | | | | |
| Тема 13. Реінжиніринг бізнес-процесів як необхідна умова трансформації бізнесу | 9 | 2 | 2 | 5 | К, В, Д | 5 |
| Тема 14. Соціально- відповідальні процеси на підприємстві: технології впровадження | 9 | 2 | 2 | 5 | СЗ, УД, Т | 5 |
| | 27 | | | 27 | ІЗ | 15 |
| Разом | 180/6 | 34 | 34 | 112 | | 100 |

Підсумковий контроль-екзамен

| | |
|---|---|
| Поточний контроль / критерії оцінювання | <p>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал. РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали. УД – участь у дискусії – 2 бали. КТ – комп’ютерне тестування – 1 бал. Т – тестування – 1 бал. РЗ – розв’язування задач – 2 бали. К – кейс-стаді – 2 бали. РМГ – робота в малих групах – 1 бал. Д – доповідь – 2 бали. П – презентація – 2 бали. СЗ – ситуаційне завдання-2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p> |
| Основні літературні та інформаційні джерела | <ol style="list-style-type: none"> 1. Бізнес ідеї для малого бізнесу в Україні [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://ua.prostobiz.ua/ 2. Бізнес-конструктор – майданчик для створення бізнесу [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://www.constructor.biz.ua/ 3. Воронкова В. Г., Беліченко А. Г., Желябін І. О., Кириченко І. Г., Ажажа М. А. Операційний менеджмент : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія 2006, 2021. 439 с. (Вища освіта в Україні). 4. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів : навч. посібник / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. 5. Інжиніринг у ресторанному бізнесі : навч. посіб. / [авт.: О. В. Кузьмін, О. В. Чемакіна, Л. М. Акімова, А. М. Куц, І. Л. Корецька, А. О. Кузьмін]. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. 488 с. : іл. 6. Мельничук О.П. Оцінка факторів оптимізації діяльності суб’єкта міжнародної діяльності. Інфраструктура ринку. 2022. № 68. URL: http://www.market-infr.od.ua/uk/68-2022 7. Мельничук О.П. Удосконалення управління міжнародною діяльністю на підприємстві. MODELING THE DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC SYSTEMS. № 3 (2022). URL: https://mdes.khmnu.edu.ua/index.php/mdes |

| <i>Політика освітнього компоненту</i> | |
|---------------------------------------|---|
| Організація навчання | Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти». Розроблено завдання для практичних занять з дисципліни, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти. |
| Відпрацювання пропусків занять | Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі. |
| Допуск до підсумкового контролю | Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені). |
| Академічна доброчесність | Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти. |
| Інші складові політики компоненту | Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»), тренінгів з тематики дисципліни. |

Затверджено на засіданні кафедри економіки та міжнародних відносин
протокол № 01 від 15.01.2024

Науково-педагогічний працівник




Оксана МЕЛЬНИЧУК

Завідувач кафедри

Валентина ХАЧАТРЯН