

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**  
**Кафедра економіки та міжнародних відносин**

**СИЛАБУС**

**ІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА /**  
**ENGINEERING BUSINESS PROCESSES OF THE ENTERPRISE**

<b>Інформація про викладача</b>	
Викладач	Мельничук Оксана
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Адреса кафедри	Вінниця, вул. Хм.шосе,25, ауд 409
Контактний телефон	0432– 550438
E-mail:	ok.melnychuk@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=372">https://m.vtei.edu.ua/course/view.php?id=372</a>
<b>Інформація про освітній компонент</b>	
Статус компонента	Вибірковий
Освітній ступінь	Магістр
Навчальний рік	2025/2026
Анотація курсу	<p>Мета – формування системи теоретичних знань та практичних навичок у майбутніх фахівців в сфері економіки щодо сутності, принципів та складових бізнес-інжинірингу; інформаційних систем та технологій в бізнес-інжинірингу; генерування бізнес-ідеї; мистецтва презентації бізнес-ідеї; сутності, стилів та шаблонів бізнес-моделі; формування (дизайн) бізнес-моделі конкретного бізнесу; сутності, змісту та концептуальних засад класифікації бізнес-процесів; створення (дизайн) бізнес-процесів в межах визначеної бізнес-моделі; управління бізнес-процесами підприємства; методики оцінювання ефективності бізнес-процесів; стратегії та реалізації бізнес-проєкту.</p>
Мова викладання	Українська
Результати навчання	<p>Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.</p> <p>Розробляти соціально-економічні проєкти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень.</p> <p>Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</p> <p>Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.</p> <p>Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.</p>

**Тематичний план та оцінювання результатів навчання**

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота здобувачів
Тема 1. Теоретичні основи процесного підходу	9	2	2	5	В, УД, Д	5
Тема 2. Сутність та складові бізнес-процесу	9	2	2	5	В, УД, Т	5
Тема 3. Класифікація бізнес-процесів підприємств різної форми власності	9	2	2	5	К, РМГ, Д	5
Тема 4. Архітектура та стандартизація бізнес-процесів виробничих підприємств	9	2	2	5	Д, УД, В	5
Тема 5. Побудова бізнес-процесів підприємств сфери послуг	9	2	2	5	П, К, В	5
Тема 6. Організаційна структура компанії, заснована на управлінні бізнес-процесами	9	2	2	5	Д, К, В	5
Тема 7. Моделювання бізнес-процесів підприємства за допомогою програмних продуктів	9	2	2	5	Д, К, Т	5
Тема 8. Технологія впровадження допоміжних бізнес-процесів	9	2	2	5	УД, К, Т	5
Тема 9. Оцінка бізнес-процесів соціального підприємства	18	4	4	10	Д, К, В	10
Тема 10. Аналіз та оцінювання бізнес-процесів підприємств невиробничої сфери	18	4	4	10	РПЗ, В, УД	10
Тема 11. Удосконалення бізнес-процесів підприємства за допомогою інноваційних технологій ведення бізнесу	18	4	4	10	УД, П, В	10
Тема 12. Ефективність бізнес-процесів підприємства	9	2	2	5	СЗ, В, УД	5
Тема 13. Реінжиніринг бізнес-процесів як необхідна умова трансформації бізнесу	9	2	2	5	К, В, Д	5
Тема 14. Соціально-відповідальні процеси на підприємстві: технології впровадження	9	2	2	5	СЗ, УД, КТ	5
Індивідуальне завдання	27			27	ІЗ	15
<b>Разом</b>	<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>		<b>100</b>
<b>Підсумковий контроль-екзамен</b>						

<p>Поточний контроль / критерії оцінювання</p>	<p><b>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:</b>  В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал.  РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.  УД – участь у дискусії – 2 бали.  КТ – комп’ютерне тестування – 1 бал.  Т – тестування – 1 бал.  К – кейс-стаді – 2 бали.  РМГ – робота в малих групах – 1 бал.  Д – доповідь – 2 бали.  П – презентація – 2 бали.  СЗ – ситуаційне завдання-2 бали.  ІЗ – індивідуальні завдання – 15 балів (курси на платформі Prometheus або на інших сервісах – 5 балів; участь у наукових заходах – 10 балів).  <b>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</b></p>
<p>Основні літературні та інформаційні джерела</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бізнес ідеї для малого бізнесу в Україні [Електронний ресурс]. Режим доступу: <a href="http://ua.prostobiz.ua/">http://ua.prostobiz.ua/</a></li> <li>2. Воронкова В. Г., Беліченко А. Г., Желябін І. О., Кириченко І. Г., Ажажа М. А. Операційний менеджмент : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія 2006, 2021. 439 с. (Вища освіта в Україні).</li> <li>3. Ротер М, Шук Д. Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат. Rabulum. 2017. 132с.</li> <li>4. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів : навч. посібник / О.Б. Данченко. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.</li> <li>5. Інжиніринг у ресторанному бізнесі : навч. посіб. / [авт.: О. В. Кузьмін, О. В. Чемакіна, Л. М. Акімова, А. М. Куц, І. Л. Корецька, А. О. Кузьмін]. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. 488 с. : іл.</li> <li>6. Мельничук О.П. Оцінка факторів оптимізації діяльності суб’єкта міжнародної діяльності. Інфраструктура ринку. 2022. № 68. URL: <a href="http://www.market-infr.od.ua/uk/68-2022">http://www.market-infr.od.ua/uk/68-2022</a></li> <li>7. Мельничук О.П. Удосконалення управління міжнародною діяльністю на підприємстві. MODELING THE DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC SYSTEMS. № 3 (2022). URL: <a href="https://mdes.khmnu.edu.ua/index.php/mdes">https://mdes.khmnu.edu.ua/index.php/mdes</a></li> </ol>
<p><b>Політика освітнього компонента</b></p>	
<p>Організація навчання</p>	<p>Організація навчального процесу здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти».</p> <p>Розроблено завдання для практичних занять з курсу, при викладанні застосовуються сучасні методи навчання; при виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання ситуаційних завдань та самостійної роботи. Зараховуються результати неформальної освіти.</p>
<p>Відпрацювання пропусків занять</p>	<p>Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється шляхом проведення викладачем опитування здобувача за темою в усній або письмовій формі.</p>
<p>Допуск до підсумкового контролю</p>	<p>Підсумковий контроль-екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.</p> <p>Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компонента для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компонента,</p>

	виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Положення про академічну доброчесність науково-педагогічних, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.
Інші складові політики компоненту	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження онлайн курсів (наприклад «Prometheus», «Coursera»).

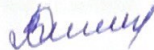
Затверджено на засіданні кафедри економіки та міжнародних відносин протокол № 01 від 15.01.2025

Науково-педагогічний працівник



Оксана МЕЛЬНИЧУК

Завідувач кафедри



Валентина ХАЧАТРЯН